

Số: /KH-SCT

Hà Tĩnh, ngày tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 493/KH-UBND ngày 21/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2021 và Văn bản số 24/ TTTT-TTBCXB của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2021; Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021, với các nội dung cụ thể, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức (CBCC,VC) Sở Công Thương về công tác CCHC, xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ hành chính công do Sở Công Thương cung cấp.

- Hỗ trợ CBCC,VC nắm vững các mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần trách nhiệm thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, người dân, góp phần xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại.

- Tổ chức tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các TTHC ở Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; các nội dung về công khai, minh bạch. Đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phối hợp có hiệu quả với các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2021 của tỉnh và Kế hoạch CCHC của Sở.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC năm 2021 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của ngành.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC và lồng ghép với quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao ý thức của người dân và doanh nghiệp, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- Trang thông tin điện tử của Sở xây dựng chuyên mục cải cách hành chính, thường xuyên đăng tải, cập nhật đầy đủ các nội dung lên các chuyên trang, chuyên mục hỏi, đáp về thủ tục hành chính (TTHC), giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách ... của ngành, của tỉnh.

- Phối hợp với Báo Hà Tĩnh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh duy trì đưa tin, bài, phỏng vấn các chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền về CCHC.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ tiếp nhận; 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cập nhật, công khai kịp thời để phục vụ dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 trở lên.

- Bảo đảm 100% người dân, doanh nghiệp đang hoạt động lĩnh vực Công Thương trên địa bàn tỉnh được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan khi có nhu cầu.

- Bộ phận một cửa tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện công khai hướng dẫn để người dân và doanh nghiệp được biết và dễ thực hiện.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh liên quan đến lĩnh vực Công Thương.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ngành gắn với tuyên truyền Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chuyên môn trong việc triển khai thực hiện công tác CCHC theo chỉ đạo của tỉnh và của ngành.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

+ Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

+ Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc đối với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực của ngành.

+ Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

+ Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cán bộ công chức ngành Công Thương.

+ Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ. Các quy định trong khen thưởng, kỷ luật đối với CBCC, VC. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

+ Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh.

+ Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích tại Trung tâm Phục vụ hành chính Công tỉnh; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác CCHC.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “CBCC, VC ngành Công Thương thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của Sở.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, doanh nghiệp tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua các phương tiện thông tin: Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Hà Tĩnh; Trang thông tin điện tử của các Sở, Cổng dịch vụ công của tỉnh Bản tin Công Thương.

- Phát hành rộng rãi tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác CCHC phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ CBCC,VC; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

- Phối hợp tổ chức các cuộc gặp mặt, đối thoại với tổ chức, cá nhân để kịp thời hướng dẫn, giải đáp các thắc mắc phát sinh liên quan đến công tác CCHC.

3. Nhiệm vụ trọng tâm

(Có phụ lục kèm theo)

III. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí từ ngân sách tỉnh cấp năm 2021 của Sở.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nội dung Kế hoạch này và các nhiệm vụ cụ thể tại phụ lục kèm theo; các phòng, đơn vị trực thuộc và các bộ phận liên quan triển khai thực hiện một cách nghiêm túc.

2. Văn phòng Sở, Tổ Công nghệ Thông tin, Ban biên tập website Sở theo chức năng, nhiệm vụ được phân công chủ trì, phối hợp đơn đốc hướng dẫn tổ chức thực hiện các nội dung Kế hoạch này; định kỳ báo cáo kết quả theo lĩnh vực được giao phụ trách gửi Văn phòng Sở tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 của Sở Công Thương./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Hoàng Văn Quảng

PHỤ LỤC

Nhiệm vụ cụ thể tuyên truyền CCHC năm 2021

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-SCT ngày /01/2021 của Sở Công Thương)

TT	NỘI DUNG	SẢN PHẨM	CHỦ TRÌ	PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
1	Mở chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC; cập nhật, công khai bộ TTHC, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở, Ban tin Công Thương.	- Các tin, bài tuyên truyền về CCHC. - Bộ TTHC của Sở và các văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời khi có thay đổi. - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện. - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.	Tổ Công nghệ Thông tin, Ban biên tập website Sở, Văn phòng Sở.	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên	
2	Ban hành bản tin Công Thương.	04 số bản tin/năm	Ban biên tập bản tin Công Thương	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	01 số/Quý	
3	Phối hợp với Báo Hà Tĩnh, Đài truyền hình tỉnh lồng ghép tuyên truyền các chủ trương, chính sách, kết quả hoạt động lĩnh vực Công Thương.	Thực hiện đủ nội dung theo ký kết với Truyền hình, Báo	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên	
4	Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hàng tháng theo quy định.	Xây dựng nội dung tuyên truyền phổ biến 1 tháng/lần	Thanh tra Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Phổ biến 1 tháng/lần vào đầu tháng.	
5	Tiếp tục phối hợp tuyên truyền về hoạt động của các Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Thực hiện tuyên truyền theo chỉ đạo của tỉnh và thường xuyên khi có yêu cầu	Tổ Công nghệ Thông tin	Văn phòng Sở	Thường xuyên	
6	Phối hợp tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Đăng tải các video clip	Tổ Công nghệ Thông tin	Văn phòng Sở	Thường xuyên	

		hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến. - Báo cáo kết quả thực hiện.				
7	Tuyên truyền về Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh và việc tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên	
8	Tuyên truyền về việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO.	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.	Ban ISO	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên	
9	Tuyên truyền qua pa nô, áp phích, băng rôn trên địa bàn tỉnh.	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên	
10	Báo cáo công tác tuyên truyền CCHC.	Lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ.	Văn phòng Sở	Tổ Công nghệ Thông tin Sở	Thường xuyên	

SỞ CÔNG THƯƠNG