

Số: /BC-BCĐ

Hà Tĩnh, ngày 22 tháng 02 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện MTCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2020

Căn cứ mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020, Ban chỉ đạo ISO của Sở Công Thương đã rà soát, đánh giá và báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở đảm bảo theo Kế hoạch đã được phê duyệt và các quy định liên quan.

Trong năm 2020, bám sát Kế hoạch Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng Theo TCVN ISO 9001:2015 số 25/KH-SCT ngày 04/02/2020 của Sở, Văn phòng sở, Ban chỉ đạo ISO của sở đã tham mưu lãnh đạo sở thực hiện duy trì cải tiến đảm bảo Kế hoạch đề ra, trong đó:

- Kịp thời tham mưu Quyết định kiện toàn lại Ban chỉ đạo ISO tại Quyết định số 67/QĐ-SCT ngày 30/6/2020 (thay thế Quyết định số 148/QĐ-SCT ngày 28/10/2019) ngay khi có sự biến động về nhân sự.

- Ban hành mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020; đôn đốc, hướng dẫn các phòng chuyên môn bám sát mục tiêu chất lượng của Sở để xây dựng mục tiêu chất lượng của phòng theo quy định.

- Thực hiện đánh giá nội bộ theo Kế hoạch đã lập: chủ động lập chương trình đánh giá nội bộ, tổ chức đánh giá nội bộ theo Kế hoạch duy trì và cải tiến HTQLCL năm 2020, theo đó đánh giá nội bộ được thực hiện vào tháng 8 năm 2020. Sau đánh giá nội bộ, Văn phòng đã hướng dẫn các phòng chuyên môn thực hiện khắc phục những tồn tại sau đánh giá; tổ chức cuộc họp xem xét của lãnh đạo sau khi hoàn thành đánh giá nội bộ theo quy định.

- Thực hiện các báo cáo định kỳ luôn kịp thời theo quy định.

2. 100% Quy trình liên quan đến thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được xây dựng mới và sửa đổi, bổ sung kịp thời theo đúng mô hình khung.

Đã thực hiện việc rà soát, cập nhật thường xuyên các quy trình liên quan đến TTHC. Trong năm 2020 đã tham mưu cho UBND tỉnh ban hành 02 Quyết định công bố danh mục TTHC (Quyết định số 2594/QĐ-UBND ngày 13/8/2020 và Quyết định số 2595/QĐ-UBND ngày 13/8/2020) công bố danh mục và quy trình nội bộ 23 TTHC sửa đổi bổ sung, 01 TTHC bị bãi bỏ thuộc

thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; công bố danh mục và quy trình nội bộ 08 TTHC sửa đổi bổ sung và 04 TTHC bị bãi bỏ lĩnh vực công thương thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh. Qua rà soát, 100% các TTHC sửa đổi, bổ sung và xây dựng mới đã được cụ thể hóa thành quy trình ISO theo quy định.

3. Duy trì và thực hiện có hiệu quả đối với việc thẩm định, cấp phép, đảm bảo 100% hồ sơ TTHC được xử lý đúng hạn.

Năm 2020, việc áp dụng phần mềm dịch vụ công trong việc xử lý TTHC đã giúp cho việc theo dõi tiêu chí này cụ thể, rõ ràng (tiếp nhận 5.268 hồ sơ trong đó có 5.174 hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua mạng; đã giải quyết đúng hạn 5.266 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn, còn lại các hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết). Tất cả các hồ sơ tiếp nhận đều được kịp thời chuyển phòng chuyên môn xử lý theo đúng quy định.

4. Trong năm 2020, Sở không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân liên quan đến thẩm quyền giải quyết TTHC của Sở.

II. Tồn tại, hạn chế

- Việc theo dõi ý kiến phản hồi của các tổ chức, công dân đối với TTHC đã được thực hiện nhưng chưa thường xuyên.

- Một số Quy trình TTHC mặc dù đã ban hành, áp dụng tuy nhiên việc tham mưu ban hành vẫn còn chậm.

III. Kiến nghị, đề xuất

Đề nghị Lãnh đạo Sở tiếp tục quan tâm chỉ đạo các phòng chuyên môn, Trung tâm tổ chức thực hiện tốt các nội dung sau:

- Thực hiện nghiêm túc việc duy trì và cải tiến HTQLCL theo Kế hoạch đã phê duyệt.

- Thường xuyên theo dõi trên hệ thống phần mềm xử lý TTHC để thực hiện tránh trường hợp để văn bản, hồ sơ quá hạn.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020 của Sở Công Thương./.

Nơi nhận:

- BCD ISO Sở;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Lưu: BCD ISO.

**TM. BCD ISO
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Dương Thanh Hòa
PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ**

