

Số: /KH-SCT

Hà Tĩnh, ngày 23 tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH
Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng
Theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh năm 2021; Kế hoạch số 55/KH-SKHCN ngày 14/01/2021 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc chuyển đổi, xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2021, Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) tại cơ quan Văn phòng Sở Công Thương năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1.1. Mục đích

Thực hiện duy trì và cải tiến có hiệu quả HTQLCL tại cơ quan Văn phòng Sở theo mô hình khung quy định tại Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ và các văn bản liên quan; góp phần hỗ trợ công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý nhà nước.

1.2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo Sở, các phòng chuyên môn và cán bộ, công chức (CB, CC) có liên quan trong quá trình duy trì và cải tiến HTQLCL. Việc duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả, không hình thức;

- 100% danh mục và quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng mới, bổ sung, sửa đổi và đưa vào áp dụng HTQLCL đáp ứng theo mô hình khung của Bộ Khoa học và Công nghệ; hướng dẫn số 333/SKHCN-TĐC ngày 02/4/2019 của Sở Khoa học và Công nghệ;

- Kịp thời đánh giá tình hình thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020 để xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2021 của Sở, của các phòng chuyên môn;

thực hiện nghiêm túc kiểm tra, đánh giá nội bộ và các nội dung duy trì cải tiến HTQLCL theo quy định.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

TT	Nội dung	Thời gian	Thực hiện
1	Xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Tháng 02/2021	BCĐ ISO Sở
2	Báo cáo tình hình thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020 và xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2021.	Tháng 02/2021	BCĐ ISO Sở
3	Xây dựng mục tiêu chất lượng cấp phòng (trên cơ sở mục tiêu chất lượng của Sở).	Quý I/2021	Các phòng chuyên môn
4	Rà soát, sửa đổi, bổ sung, tham mưu Ủy ban nhân tỉnh Quyết định ban hành Danh mục và Quy trình nội bộ TTHC và các quy trình, thủ tục có liên quan.	Thường xuyên	BCĐ ISO đơn đốc, hướng dẫn; các phòng chuyên môn, đề xuất sửa đổi
5	Tổ chức đánh giá nội bộ, họp xem xét lãnh đạo, khắc phục tồn tại sau đánh giá.	Quý III/2021	BCĐ ISO và các phòng chuyên môn,
6	Tổng hợp thông tin, lấy ý kiến sự hài lòng của tổ chức, cá nhân liên quan.	Quý IV/2021	BCĐ ISO Sở, Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn
7	Báo cáo Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021.	Trước 10/12/2021	BCĐ ISO Sở, Văn phòng Sở
8	Chuẩn bị các nội dung kiểm tra, đánh giá của tỉnh.	Theo Kế hoạch kiểm tra của tỉnh	BCĐ ISO Sở, Văn phòng Sở

III. NGUỒN KINH PHÍ

Kinh phí duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở được cấp từ ngân sách tỉnh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

4.1. Ban chỉ đạo ISO, Văn phòng Sở

- Chịu trách nhiệm khâu nối với Sở Khoa học và Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng về các nội dung duy trì, cải tiến HTQLCL theo quy định;

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát các phòng chuyên môn thực hiện tốt việc duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Báo cáo kết quả thực hiện định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của Ủy ban nhân tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ.

4.2. Các phòng chuyên môn

- Bám sát mục tiêu chất lượng năm 2021 của Sở để xây dựng mục tiêu chất lượng của phòng, trung tâm đảm bảo chất lượng, sát thực tiễn;

- Phối hợp tổ chức triển khai các nội dung Kế hoạch này đảm bảo theo đúng tiến độ đề ra;

- Kiểm soát quá trình duy trì và cải tiến HTQLCL đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết; chịu trách nhiệm toàn bộ các hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC theo quy trình đã xây dựng;

Trên đây là nội dung Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Văn phòng Sở Công Thương năm 2021, yêu cầu các phòng chuyên môn và CB, CC triển khai tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học & Công nghệ (để báo cáo);
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- BCĐ ISO Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Hoàng Văn Quảng