

Số: /KH-SCT

Hà Tĩnh, ngày 20 tháng 10 năm 2021

KẾ HOẠCH
Phát triển Chính quyền số
và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022

Thực hiện Công văn số 3188/UBND-NC₂ ngày 21/9/2021 của UBND tỉnh về việc tham mưu xây dựng Kế hoạch phát triển Chính phủ số, Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022; Công văn số 1295/STTTT-CNTT ngày 04/9/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc xây dựng Kế hoạch phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022; Sở Công Thương ban hành Kế hoạch với các nội dung sau:

Phần I

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH NĂM 2021

I. MÔI TRƯỜNG PHÁP LÝ

Để triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số trong năm 2021, Sở Công Thương đã ban hành các Văn bản chỉ đạo sau:

- Kế hoạch số 389/KH-UBND ngày 03/12/2020 về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số năm 2021.

- Kế hoạch số 329/KH-UBND ngày 15/9/2021 về tuyên truyền, nâng cao nhận thức về an toàn thông tin giai đoạn 2021-2025.

- Ban hành các văn bản chỉ đạo để tổ chức thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) và chính quyền số: chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính trong đó có hoạt động ứng dụng CNTT; chỉ đạo thực hiện bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng CNTT; chỉ đạo và tổ chức thực hiện việc xử lý các cảnh báo và sự cố liên quan đến công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng; chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện Kế hoạch ứng dụng thương mại điện tử...

II. HẠ TẦNG KỸ THUẬT

Hạ tầng kỹ thuật phục vụ phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong năm 2021 tiếp tục được quan tâm triển khai:

- Trang bị hệ thống camera an ninh.

- Nâng cấp hệ thống mạng nội bộ tại trụ sở chính Sở Công Thương bao gồm: đường truyền; hệ thống wifi; thiết bị cân bằng tải.

- Tiếp tục duy trì hoạt động của các website do Sở vận hành; duy trì và sử dụng phần mềm virus bản quyền để ngăn chặn ảnh hưởng các mã độc tấn công hệ thống mạng.

III. CÁC ỨNG DỤNG, DỊCH VỤ

- Về hiện trạng: Sở duy trì sử dụng dịch vụ internet do Viễn thông Thành phố Hà Tĩnh cung cấp đối với 02 gói cước FTTH, cụ thể: gói cước 60Mb - địa chỉ IP tĩnh: 192.168.1.109; gói cước 50Mb - địa chỉ IP tĩnh: 14.178.120.37. Máy chủ của Sở Công Thương hiện tại gửi tại Trung tâm Công báo - Tin học và duy trì hoạt động ổn định. Các dịch vụ để duy trì các phần mềm, các website của Sở được đảm bảo để vận hành hiệu quả.

- Về ứng dụng dịch vụ CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp: Sở duy trì các website: <http://socongthuong.hatinh.gov.vn/>; <http://dacsan.hatinh.vn/>; <http://congthuonghatinh.com/>; <http://hatiplaza.com/> để góp phần đăng tải thông tin, tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các nội dung liên quan đến hoạt động của Ngành, cụ thể: 100% TTHC được cập nhật, công bố công khai kịp thời trên cổng thông tin điện tử của Sở Công Thương, trên cổng dịch vụ công của tỉnh; 100% TTHC được cập nhật quy trình kịp thời trên cổng dịch vụ công; công khai, minh bạch và cập nhật dữ liệu thường xuyên lên phần mềm Bản đồ số ngành công thương, tạo điều kiện tối đa trong tiếp cận thông tin; vận hành hiệu quả Sàn giao dịch thương mại điện tử trong xúc tiến thương mại, quảng bá, tiêu thụ sản phẩm chủ lực của tỉnh...

IV. NGUỒN NHÂN LỰC

Hiện trạng về việc bảo đảm nguồn nhân lực phục vụ phát triển chính quyền số:

- Năm 2021, Sở đăng ký với Sở Nội vụ tuyển dụng 01 công chức chuyên trách CNTT; hiện nay vẫn tiếp tục duy trì hoạt động của Tổ CNTT để thực hiện các nhiệm vụ chuyên trách CNTT theo quy định đồng thời tranh thủ ý kiến của Sở Thông tin và Truyền thông khi phát sinh các nghiệp vụ chuyên môn khó.

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn do Sở Thông tin và Truyền thông; Trung tâm Công báo - Tin học tổ chức để bồi dưỡng kiến thức về CNTT.

V. AN TOÀN THÔNG TIN

- Thực hiện nâng cấp hệ thống mạng nội bộ, duy trì và sử dụng phần mềm virus bản quyền để ngăn chặn ảnh hưởng các mã độc tấn công hệ thống mạng nên hiện trạng công tác bảo đảm an toàn thông tin cơ bản ổn định.

- Đối với các cảnh báo, các sự cố về an toàn an ninh mạng do Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh gửi đến đều được Tổ CNTT của Sở phối hợp xử lý theo yêu cầu.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Theo Kế hoạch ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số năm 2021 đã bố trí nguồn kinh phí 610 triệu đồng, trong đó:

- Kinh phí mua sắm máy tính; lắp đặt nâng cấp hệ thống đường truyền, camera, virus bản quyền 130 triệu.

- Kinh phí duy trì các website; tập huấn tuyên truyền và thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến phát triển thương mại điện tử: 480 triệu.

Nguồn kinh phí đến nay cơ bản được triển khai thực hiện theo kế hoạch.

Phần II

NỘI DUNG KẾ HOẠCH

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 09/3/2020 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025.

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030.

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030.

- Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Quyết định 2783/QĐ-UBND ngày 26/8/2020 của UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025.

- Kế hoạch số 393/KH-UBND ngày 29/10/2020 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Quyết định số 3282/QĐ-UBND ngày 29/9/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Tĩnh, phiên bản 2.0.

- Các văn bản liên quan khác và thực tiễn thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021 của Sở Công Thương.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Duy trì, thực hiện có hiệu quả việc ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số tại Sở theo Kế hoạch của UBND tỉnh; kết hợp chặt chẽ việc ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số, kinh tế số với công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, góp phần nâng cao

năng lực cạnh tranh, phục vụ kịp thời tổ chức, cá nhân khi tiếp cận dịch vụ hành chính công do Sở Công Thương cung cấp.

- Tiếp tục duy trì và bảo tính đồng bộ, kết nối liên thông, chia sẻ và đảm bảo an toàn thông tin mạng.

2. Mục tiêu cụ thể

- Hạ tầng kỹ thuật tiếp tục được nâng cấp đảm bảo đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT, thương mại điện tử (TMĐT).

- Tuyển dụng 01 công chức chuyên trách CNTT.

- 100% Lãnh đạo Sở duy trì sử dụng chữ ký số cho các loại văn bản thông thường (không gửi kèm tài liệu), các loại báo cáo, góp ý....

- 100% văn bản điện tử của cơ quan được trao đổi qua môi trường mạng; hạn chế tối đa việc in ấn các văn bản dự thảo không cần thiết, thực hiện tối đa việc tiết kiệm kinh phí văn phòng phẩm.

- Cổng, trang thông tin điện tử do Sở và đơn vị trực thuộc phụ trách được vận hành, đảm bảo cung cấp thông tin đầy đủ, thường xuyên, kịp thời.

- Trên 95% số hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trở lên.

- 100% TTHC thực hiện tiếp nhận, xử lý, trả kết quả thông qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Trên 30 doanh nghiệp tham gia sàn thương mại điện tử quốc tế và trên 2000 doanh nghiệp, HTX, hộ kinh doanh có gian hàng trên sàn thương mại điện tử trong nước. Tập huấn kỹ năng xây dựng gian hàng và bán hàng trực tuyến cho trên 2000 lượt học viên.

- Thực hiện nghiêm túc những quy định, quy chế về bảo đảm an toàn thông tin trong quá trình xử lý công việc qua môi trường mạng; phối hợp tốt với Sở Thông tin và Truyền thông trong công tác phòng ngừa, ngăn chặn việc tấn công gây mất an toàn thông tin và sự cố hệ thống thông tin; đảm bảo hoạt động thông suốt 24/24.

III. NỘI DUNG

Để triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu đề ra, năm 2022 tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau trọng tâm sau:

1. Môi trường chính sách

- Xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT và phát triển chính quyền số năm 2022.

- Ban hành các văn bản chỉ đạo đề tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT và chính quyền số trong đó quan tâm đến việc triển khai Nghị quyết của Ban Chấp hành đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030, tập trung cho chuyển đổi số đối với lĩnh vực công thương.

2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật

- Phối hợp với Trung tâm tư vấn và dịch vụ tài chính công và các đơn vị dịch vụ có liên quan thực hiện mua mới từ 06 đến 08 bộ máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay để phục vụ công tác chuyên môn; mua sắm các trang thiết bị có liên quan đảm bảo phục vụ ứng dụng CNTT của Sở.

- Rà soát, nâng cấp hệ thống đường truyền nội bộ dây nhà 2 tầng cơ quan đảm bảo phục vụ công tác chỉ đạo điều hành.

- Trang bị phòng họp trực tuyến.

3. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ CNTT

3.1. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân, doanh nghiệp

- 100% TTHC được cập nhật, công bố công khai kịp thời trên cổng thông tin điện tử của Sở Công Thương, trên cổng dịch vụ công của tỉnh; 100% TTHC được cập nhật quy trình kịp thời trên cổng dịch vụ công.

- Có trên 95% số hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trở lên; 100% TTHC được tiếp nhận, xử lý, trả kết quả thông qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Khai thác hiệu quả, công khai, minh bạch và cập nhật dữ liệu thường xuyên lên phần mềm Bản đồ số ngành công thương, tạo điều kiện tối đa trong tiếp cận thông tin.

- Duy trì hoạt động trang website TMĐT của Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến Thương mại để xúc tiến thương mại sản phẩm của tỉnh và sản phẩm OCOP.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch tổng thể phát triển thương mại điện tử quốc gia, Quyết định số 2783/QĐ-UBND ngày 26/8/2020 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025.

- Phổ biến quy định pháp luật, chính sách về thương mại điện tử; tập huấn kỹ năng bán hàng trên sàn thương mại điện tử.

- Xây dựng phần mềm quản lý, tổ chức Hội chợ.

- Hỗ trợ doanh nghiệp Hà Tĩnh quảng bá, xúc tiến bán hàng trên sàn thương mại điện tử.

3.2. Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ cơ quan

- Duy trì và thực hiện có hiệu quả việc trao đổi các văn bản điện tử nội bộ, liên thông. 100% văn bản được ký chữ ký số trước lúc chuyển văn bản đi theo quy định của tỉnh.

- Duy trì và sử dụng có hiệu quả hệ thống điều hành tác nghiệp trong đó: 100% văn bản đi, đến (trừ văn bản mật) được xử lý thông qua phần mềm TD; 100% văn bản được giao trên hệ thống văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh không để quá hạn; duy trì và thực hiện việc kết nối hệ thống quản lý văn bản của Sở với các sở, ban, ngành.

- Hệ thống phần mềm cơ sở dữ liệu: Phần mềm quản lý CBCC, VC, phần mềm dịch vụ công, phần mềm BHXH, phần mềm Kế toán... duy trì và cập nhật thường xuyên.

3. Nguồn nhân lực

- Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên trách CNTT theo quy định sau khi được bố trí công chức chuyên trách CNTT, đồng thời tranh thủ ý kiến của Sở Thông tin và Truyền thông khi phát sinh các nghiệp vụ chuyên môn khó.

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức để bồi dưỡng kiến thức về CNTT.

4. An toàn thông tin

- Tăng cường sử dụng các giải pháp để bảo đảm an toàn về an ninh thông tin cho hệ thống mạng và máy tính: cài đặt phần mềm bản quyền hệ điều hành cho hệ thống máy tính cơ quan.

- Phối hợp thường xuyên với Trung tâm Công báo - Tin học, Trung tâm Công nghệ Thông tin của tỉnh để tỉnh xử lý kịp thời các sự cố về an toàn thông tin, sự cố liên quan đến bảo mật hệ thống.

IV. MỘT SỐ GIẢI PHÁP

1. Chủ động tham mưu để tổ chức triển khai Nghị quyết của Ban Chấp hành đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030, trong đó tập trung cho chuyển đổi số đối với lĩnh vực công thương: ứng dụng đồng bộ các nền tảng công nghệ số phục vụ công tác quản lý, xúc tiến đầu tư, xúc tiến thương mại và tiêu thụ sản phẩm; thu hút, thúc đẩy và hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số trong điều hành, quản lý, sản xuất và kinh doanh trên sàn thương mại điện tử.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, truyền thông nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp.

3. Tranh thủ nguồn lực từ Chương trình Thương mại điện tử quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng, duy trì gian hàng trên sàn thương mại điện tử quốc tế, trong nước. Tuyên truyền về thương mại điện tử và kinh tế số. Tổ chức tập huấn kỹ năng xây dựng gian hàng và bán hàng trên sàn thương mại điện tử. Tổ chức các hoạt động xúc tiến thương mại trực tuyến (Hội chợ trực tuyến, hội nghị kết nối cung cầu trực tuyến...).

4. Tiếp tục duy trì việc ứng dụng CNTT trong công tác quản lý hành chính nhà nước, giải quyết TTHC trên môi trường mạng. Cập nhật, niêm yết công khai, minh bạch TTHC của Sở trên Cổng thông tin điện tử của Sở, trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

5. Kết hợp chặt chẽ việc triển khai kế hoạch này với thực hiện cải cách hành chính để ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan có tác dụng thúc đẩy cải cách hành chính và tăng hiệu quả của ứng dụng CNTT.

6. Chú trọng việc cử cán bộ, công chức tham gia các hình thức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về CNTT.

7. Liên hệ Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị hướng dẫn các nội dung liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cấp hệ thống mạng, cổng thông tin điện tử ngành theo quy định của UBND tỉnh.

8. Tăng cường công tác pháp chế trong đó chú trọng đẩy mạnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp trên cơ sở phát triển nền tảng số phục vụ người dân và doanh nghiệp.

9. Khuyến khích CBCC ứng dụng tối đa mạng Internet, mạng Lan phục vụ cho công việc; đồng thời đa dạng hóa các hình thức CNTT và truyền thông như sử dụng điện thoại, tin nhắn văn bản, Zalo và các hình thức truyền thông khác.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Dự kiến bố trí nguồn kinh phí cho Phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022 từ nguồn vốn chi sự nghiệp và nguồn hỗ trợ Trung ương để thực hiện phát triển thương mại điện tử trong đó:

TT	Nội dung	Kinh phí thực hiện <i>(Tr.đồng)</i>	Thời gian
1	Mua sắm máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay 06 đến 08 cái	90	Quý I-IV
2	Nâng cấp hệ thống đường truyền Internet, wifi	40	Quý II-III

	nhà 2 tầng cơ quan.		
3	Cài đặt phần mềm hệ điều hành máy tính cơ quan	23	Quý I-IV
4	Trang bị phòng họp trực tuyến	210	Quý II-III
5	Vận hành phần mềm cơ sở dữ liệu lĩnh vực công thương; Phí duy trì tên miền, hosting phần mềm cơ sở dữ liệu, website Sở Công Thương.	45	Quý I-IV
6	Kinh phí thực hiện KH phát triển TMĐT tỉnh HT giai đoạn 2021-2025, gồm: - Tập huấn phổ biến kiến thức pháp luật về thương mại điện tử cho cán bộ quản lý nhà nước và doanh nghiệp tỉnh Hà Tĩnh năm 2022. - Hỗ trợ doanh nghiệp Hà Tĩnh quảng bá, xúc tiến bán hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử. - Xây dựng phần mềm tổ chức, quản lý Hội chợ trực tuyến tỉnh Hà Tĩnh.	1000	Quý I-IV
Tổng cộng		1363	

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở - Tổ CNTT

- Tham mưu tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và ý thức về ứng dụng CNTT cho đội ngũ CBCC,VC.

- Tiếp tục nâng cấp hệ thống mạng nội bộ, tăng cường đầu tư các thiết bị để triển khai công tác bảo mật ở cơ quan; tham mưu để trang bị phòng họp trực tuyến; cài đặt phần mềm hệ điều hành bản quyền cho máy tính cơ quan.

- Có phương án thay thế các máy vi tính cũ, đồng thời phối hợp với các đơn vị có liên quan để sẵn sàng ứng phó, chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phát sinh về bảo đảm an toàn thông tin mạng.

- Trên cơ sở các lớp tập huấn do tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức, tham mưu Ban Lãnh đạo Sở cử cán bộ tham dự nhằm nâng cao nhận thức, kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ để tham gia phòng ngừa, chống vi phạm pháp luật và tội phạm trên mạng internet.

- Định kỳ 6 tháng, năm báo cáo kết quả xây dựng chính quyền số gửi Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định.

2. Phòng Quản lý Thương mại

- Chủ trì xây dựng, triển khai Đề án hỗ trợ phát triển thương mại điện tử quốc gia.

- Phối hợp Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số tổ chức tập huấn, tuyên truyền về thương mại điện tử, hỗ trợ doanh nghiệp, htx, hộ kinh doanh ứng dụng thương mại điện tử.

- Phối hợp Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại điện tử tổ chức hoạt động xúc tiến thương mại trực tuyến.

- Quản trị, vận hành sàn thương mại điện tử hatiplaza.com.

- Chỉ đạo, đôn đốc Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến Thương mại duy trì động trang website Thương mại Điện tử .

3. Các phòng, đơn vị chuyên môn

- Có trách nhiệm phối hợp triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung kế hoạch này.

- Chủ động đề xuất, kiến nghị Giám đốc Sở về những nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm ứng dụng CNTT và cải cách hành chính có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của phòng, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch Phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022 của Sở Công Thương gửi Sở Thông tin và Truyền thông biết, theo dõi./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban chỉ đạo CNTT tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, Tổ CNTT.

GIÁM ĐỐC

Hoàng Văn Quảng