

UBND TỈNH HÀ TĨNH
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SCT-VP₃
V/v tuyên truyền, hướng dẫn
thực hiện nộp hồ sơ qua DVC
trực tuyến mức độ 3, 4 và sử dụng
dịch vụ BCCI

Hà Tĩnh, ngày tháng 4 năm 2022

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Các tổ chức, cá nhân;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở Công Thương.

Thực hiện Kế hoạch số 27/KH-SCT ngày 19/01/2022 của Sở Công Thương về thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022; Kế hoạch số 22/KH-SCT ngày 18/01/2022 về việc tuyên truyền CCHC, Chỉ số năng lực cạnh tranh lĩnh vực Công Thương năm 2022. Nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI), góp phần công khai, minh bạch và tạo thuận lợi trong quá trình giải quyết TTHC lĩnh vực Công Thương, Sở Công Thương đề nghị:

1. Các địa phương, đơn vị và tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương, đề nghị thực hiện qua Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với các thủ tục đã được công bố *(theo quyết định công bố của UBND tỉnh đã được công khai, niêm yết tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và trên các Cổng thông tin Dịch vụ công trực tuyến của quốc gia, của tỉnh và Sở Công Thương)* hoặc qua dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả của dịch vụ BCCI.

Các tổ chức, cá nhân khi thực hiện các TTHC, truy cập vào Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hà Tĩnh, địa chỉ <https://dichvucong.hatinh.gov.vn>, chọn cơ quan quản lý Sở Công Thương hoặc chuyên mục Dịch vụ Công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của Sở Công Thương, địa chỉ <http://socongthuong.hatinh.gov.vn/> và chọn banner Dịch vụ công trực tuyến hoặc chuyên mục Dịch vụ công.

(Hướng dẫn sử dụng chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

2. Ban Biên tập Trang thông tin điện tử, Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC của Sở Công Thương có trách nhiệm thường xuyên cập nhật, niêm yết đầy đủ, kịp thời Danh mục các TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đã được UBND tỉnh và Sở Công Thương công bố theo quy định.

(Có Phụ lục Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 kèm theo)

3. Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành Công Thương tiếp tục nâng cao ý thức gương mẫu trong thực hiện các dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền, lan tỏa sâu rộng về mục đích, ý nghĩa của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến và hướng dẫn đầy đủ, chu đáo cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân có nhu cầu giải quyết TTHC thông qua các Dịch vụ công trực tuyến và sử dụng dịch vụ BCCI đối với các TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Công Thương.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, các ứng dụng mạng xã hội (như Zalo, Youtube, Facebook...) để giới thiệu, truyền tải, hướng dẫn phù hợp các quy định, thủ tục và khuyến khích các tổ chức, cá nhân sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

4. Trong quá trình thực hiện nộp hồ sơ qua mạng điện tử nếu gặp khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức, cá nhân liên hệ với Sở Công Thương (qua đ/c Phan Xuân Thắng, Chuyên trách CNTT, điện thoại: 0915.055.450; đ/c Trần Thị Phương Thanh - Cán bộ trực một cửa, điện thoại: 0915.320.032) để được giải đáp và hướng dẫn cụ thể.

Sở Công Thương đề nghị các cơ quan, tổ chức và cá nhân quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- BBT Trang TTĐT Sở (đăng tải);
- Lưu: VT, VP₃.

GIÁM ĐỐC

Hoàng Văn Quảng

Phụ lục 1
DANH MỤC DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3, MỨC ĐỘ 4
THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA SỞ CÔNG THƯƠNG TỈNH HÀ TĨNH
(Ban hành kèm theo Công văn số /SCT-VP₃ ngày /4/2022 của Sở Công Thương)

STT	Tên Thủ tục hành chính	Mức độ	
		3	4
I	Lĩnh vực Thương mại quốc tế		
1	Cấp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam.		x
2	Điều chỉnh Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam.		x
3	Gia hạn Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam.		x
4	Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam.		x
5	Chấm dứt hoạt động Văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam.		x
II	Lĩnh vực Điện		
1	Cấp Giấy phép hoạt động tư vấn chuyên ngành điện thuộc thẩm quyền cấp của địa phương.		x
2	Cấp Giấy phép hoạt động phân phối điện đến cấp điện áp 35 kV tại địa phương.		x
3	Cấp Giấy phép hoạt động bán lẻ điện đến cấp điện áp 0,4 kV tại địa phương.		x
III	Lĩnh vực Xúc tiến thương mại		
1	Đăng ký thực hiện khuyến mại theo hình thức mang tính may rủi trên địa bàn 01 tỉnh thành phố trực thuộc trung ương.		x
2	Đăng ký sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại theo hình thức mang tính may rủi trên địa bàn 01 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.		x
3	Đăng ký tổ chức hội chợ, triển lãm thương mại tại Việt Nam.		x
4	Đăng ký sửa đổi, bổ sung nội dung đăng ký tổ chức hội chợ, triển lãm thương mại tại Việt Nam.		x
5	Thông báo hoạt động khuyến mại.		x
6	Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại		x
IV	Lĩnh vực Giám định thương mại		
1	Đăng ký dấu nghiệp vụ giám định thương mại.	x	

STT	Tên Thủ tục hành chính	Mức độ	
		3	4
2	Đăng ký thay đổi dấu nghiệp vụ giám định thương mại.	x	
V	Lĩnh vực Lưu thông hàng hóa trong nước		
1	Cấp Giấy phép mua bán nguyên liệu thuốc lá.	x	
2	Cấp lại Giấy phép mua bán nguyên liệu thuốc lá.	x	
3	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép mua bán nguyên liệu thuốc lá.	x	
4	Cấp Giấy phép bán buôn sản phẩm thuốc lá	x	
5	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán buôn sản phẩm thuốc lá	x	
6	Cấp Giấy phép sản xuất rượu công nghiệp (quy mô dưới 3 triệu lít/năm).	x	
7	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu công nghiệp (quy mô dưới 3 triệu lít/năm).	x	
8	Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu công nghiệp (quy mô dưới 3 triệu lít/năm).	x	
9	Cấp lại giấy phép bán buôn rượu trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.	x	
10	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán buôn rượu trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.	x	
11	Cấp Giấy phép bán buôn rượu trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	x	
12	Cấp Giấy xác nhận đủ điều kiện làm tổng đại lý kinh doanh xăng dầu thuộc thẩm quyền cấp của Sở Công Thương	x	
13	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy xác nhận đủ điều kiện làm tổng đại lý kinh doanh xăng dầu thuộc thẩm quyền cấp của Sở Công Thương	x	
14	Cấp lại Giấy xác nhận đủ điều kiện làm tổng đại lý kinh doanh xăng dầu thuộc thẩm quyền cấp của Sở Công Thương	x	
15	Cấp Giấy xác nhận đủ điều kiện làm đại lý bán lẻ xăng dầu	x	
16	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy xác nhận đủ điều kiện làm đại lý bán lẻ xăng dầu	x	
17	Cấp lại Giấy xác nhận đủ điều kiện làm đại lý bán lẻ xăng dầu	x	
18	Cấp giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu	x	
19	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu	x	
20	Cấp lại Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu	x	
21	Cấp Giấy tiếp nhận thông báo kinh doanh xăng dầu bằng thiết bị bán xăng dầu quy mô nhỏ	x	

STT	Tên Thủ tục hành chính	Mức độ	
		3	4
VI	Lĩnh vực Quản lý cạnh tranh		
1	Đăng ký/đăng ký lại hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung thuộc thẩm quyền của Sở Công Thương.	x	
2	Đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương.		x
3	Thông báo tổ chức hội nghị, hội thảo, đào tạo về bán hàng đa cấp.		x
VII	Lĩnh vực Vật liệu nổ công nghiệp		
1	Cấp Giấy phép sử dụng vật liệu nổ công nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương		x
VIII	Lĩnh vực Kinh doanh khí		
1	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện thương nhân kinh doanh mua bán LPG	x	

Phụ lục 2

HƯỚNG DẪN CHI TIẾT SỬ DỤNG

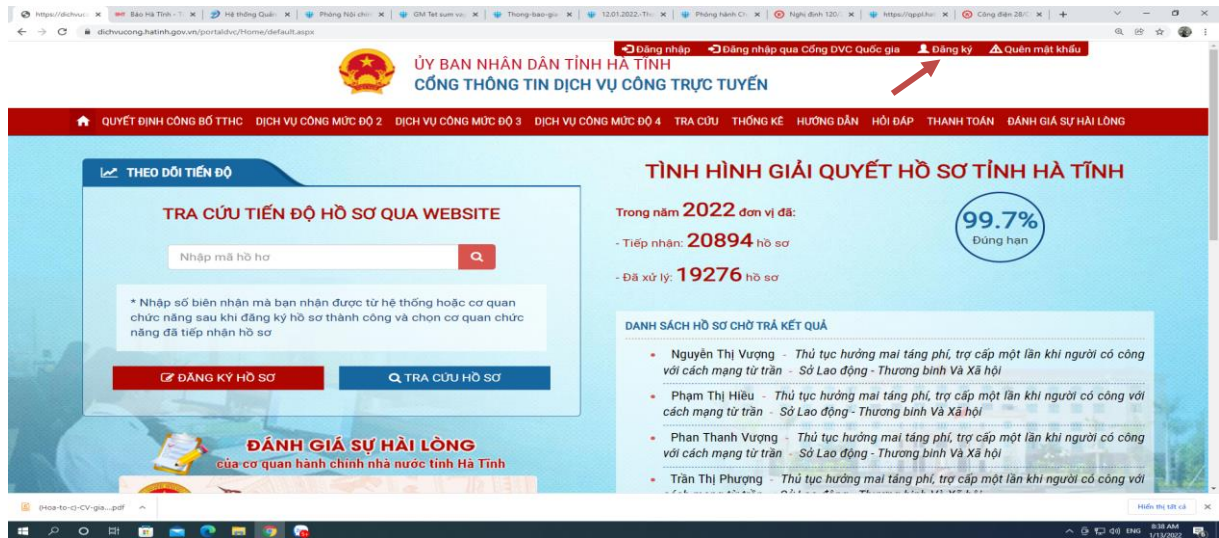
DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN SỞ CÔNG THƯƠNG

(Ban hành kèm theo Công văn số /SCT-VP₃ ngày /4/2022 của Sở Công Thương)

1. Đối với khách hàng đã có tài khoản Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hà Tĩnh thì đăng ký nộp hồ sơ từ bước 3, 4.

2. Đối với khách hàng chưa có tài khoản Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hà Tĩnh thì thực hiện lần lượt từng bước dưới đây:

Bước 1: Nhập địa chỉ: **dichvucong.hatinh.gov.vn** trên trình duyệt Web.



Bước 2. Click chuột trái vào mục **Đăng ký** trên góc phải màn hình (như hình trên), màn hình sau xuất hiện.

Cập nhật chính xác các nội dung yêu cầu xuất hiện trên Bảng thông tin đăng ký tài khoản.

Nếu bạn đã có tài khoản thì mời [Đăng nhập](#) vào hệ thống để gửi hồ sơ trực tuyến

Hoặc đăng ký theo mẫu dưới đây!

Họ và tên *	Phan Xuân Thắng
Ngày sinh *	08/01/1977
Địa chỉ *	Thạch Quý, Thành phố Hà Tĩnh
Loại giấy tờ *	Căn cước công dân
Số CMND/CCCD (Tài khoản đăng nhập) *	042012345678
Mật khẩu *	
Nhập lại mật khẩu *	
Email	phanxuenthang@hatinh.gov.vn
Số điện thoại *	0915055450
Mã xác nhận *	9MSX4M 

[Đăng ký](#)

Từ 6-18 ký tự, có thể có các ký tự đặc biệt. Ví dụ: password@#

Sau đó chọn **Đăng ký**. Màn hình sau xuất hiện thông báo đã đăng ký thành công.

Đăng nhập Đăng nhập qua Cổng DVC Quốc gia Đăng ký

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ TĨNH
CỔNG THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

QUYẾT ĐỊNH CÔNG BỐ THHC DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 2 DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 3 DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 4 TRA CỨU THỐNG KÊ HƯỚNG DẪN HỎI ĐÁP THANH TOÁN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG

Đăng ký tài khoản

Vui lòng nhập đầy đủ thông tin trước khi gửi

Chú ý: Các mục có dấu (*) là phần bắt buộc phải nhập!

Bạn đã đăng ký tài khoản thành công trên Cổng Dịch vụ hành chính công trực tuyến!

Sử dụng tài khoản này để đăng ký và quản lý hồ sơ trực tuyến!

Nhấn vào đây để trở lại!

© CÔNG THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH HÀ TĨNH
Giấy phép số 48/GP-BVHTT cấp ngày 18/02/2003 của Bộ Văn hóa Thông tin.
Thuộc tên miền cổng thông tin điện tử tỉnh Hà Tĩnh.
Chỉ đạo thực hiện và cung cấp thông tin: Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh
Đơn vị quản trị: Trung tâm Công báo - Tin học.
Địa chỉ: Số 19 - Nguyễn Tất Thành - TP Hà Tĩnh - Tỉnh Hà Tĩnh
Điện thoại: 02393737888; 0239 3857717; Fax: 02393662929 - Email: ubhatinh@hatinh.gov.vn

Đăng nhập Đăng ký Quên mật khẩu

Bước 3. Đăng nhập vào cổng dịch vụ công: Nhập địa chỉ dichvucong.hatinh.gov.vn trên trình duyệt Web và click chuột trái vào **Đăng nhập**.

The screenshot displays the website of the Ủy Ban Nhân Dân Tỉnh Hà Tĩnh (Provincial People's Committee of Hà Tĩnh) for the online petition service. The page is titled "TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TỈNH HÀ TĨNH" (Status of Petition Resolution in Hà Tĩnh Province). It shows that in 2022, 183,775 petitions were received and 172,640 were processed, with a 99.8% completion rate. A list of petitioners is provided, including Trần Thị Báu, Phan Thị Nhung, MA.SHERILYN VERSOLA ESPIRITU, and DEB DELOTRICO, along with details of their petitions and the status of their resolutions.

- Màn hình sau xuất hiện:

The screenshot shows the login screen for the online petition service. It features a login form with fields for account number and password, and a "Đăng nhập" (Login) button. The page also includes a navigation bar with links to various services such as "CỔNG THÔNG TIN", "THƯ ĐIỆN TỬ", "CÔNG BÁO CHÍNH PHỦ", "ĐIỀU HÀNH TÁC NGHIỆP", "DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN", and "VĂN BẢN CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH".

-> Tên tài khoản: Nhập số **CMND** hoặc **CCCD** đã đăng ký và mật khẩu; sau đó chọn **Đăng nhập**.

Bước 4. Đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến: Chọn dịch vụ công mức độ 3, 4 xuất hiện giao diện sau, chọn **Sở Công Thương**:

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ TĨNH
CÔNG THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Xin chào Phan Xuân Thắng | Hồ sơ cá nhân | Thoát

QUYẾT ĐỊNH CÔNG BỐ THỰC DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 2 DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 3 DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 4 TRA CỨU THỐNG KÊ HƯỚNG DẪN HỒI ĐÁP THANH TOÁN

SỞ BAN NGÀNH

- Sở Tài nguyên và Môi trường (62 dịch vụ)
- Sở Tài chính (21 dịch vụ)
- Sở Công thương (47 dịch vụ)
- Sở Ngoại vụ (5 dịch vụ)
- Sở Kế hoạch và Đầu tư (45 dịch vụ)
- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội (35 dịch vụ)
- Sở Xây dựng (17 dịch vụ)
- Sở Giáo dục và Đào tạo (46 dịch vụ)
- Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn (65 dịch vụ)
- Sở Khoa học và Công nghệ (16 dịch vụ)
- Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch (117 dịch vụ)
- Sở Thông tin và Truyền thông (38 dịch vụ)
- Sở Tư pháp (124 dịch vụ)
- Sở Nội vụ (33 dịch vụ)

TÌM KIẾM DỊCH VỤ

Sở Công thương | Chọn lĩnh vực | Nhập từ khóa | TÌM KIẾM

SỞ CÔNG THƯƠNG

Địa chỉ: Số 02, Trần Phú, Thành phố Hà Tĩnh. | Hỗ trợ kỹ thuật: |
Đường dây nóng: | Số điện thoại: 039.3857084
Email: |

SỞ CÔNG THƯƠNG

Có 47 thủ tục | Hiện thị 10 | thủ tục mỗi trang | Tìm kiếm nhanh

STT	Thủ tục hành chính	Mức độ	Đơn vị cung cấp	
1	QLTM - Thông báo thực hiện chương trình khuyến mại (Mã TTHC Quốc gia: 2.000033.000.00.00.H27)	3	Sở Công thương	ĐĂNG KÝ
2	QLTM - Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung Chương trình khuyến mại (Mã TTHC Quốc gia: 2.001474.000.00.00.H27)	3	Sở Công thương	ĐĂNG KÝ
3	QLTM - Đăng ký thực hiện khuyến mại theo hình thức mang hàng mẫu để bán	3	Sở Công	ĐĂNG KÝ

Chọn TTHC thực hiện và click chuột trái vào **Đăng ký**.

Bước 5. Nhập thông tin vào các ô nội dung và đính kèm đầy đủ tệp (file) theo thành phần hồ sơ.

Trình duyệt: Zalo Web | Hệ thống | Văn phòng | Văn bản đến | Văn bản đến | De-nghi-chu | Văn bản đến | https://dichvu...

dichvucong.hatinh.gov.vn/portal/dvc/KenhTin/dich-vu-cong-truc-tuyen.aspx?_dv=E58DF75D-CE4F-E0C8-4780-42053E36F15D

Tiếp nhận hồ sơ

Thông tin hồ sơ | Hướng dẫn (1)

(1) Nhập đầy đủ thông tin hồ sơ, sau đó đính kèm các tệp vào thành phần hồ sơ tương ứng.

Thông tin người nộp

Họ tên người nộp: Phan Xuân Thắng | Số CMND: 042012345678
Số điện thoại: 0915055450 | Địa chỉ Email: phanxuanthang@hatinh.gov.vn
Địa chỉ liên hệ: Thạch Quý, Thành phố Hà Tĩnh | Địa bàn: Chọn địa bàn

Thông tin chủ hồ sơ | Lấy từ thông tin người nộp

Loại chủ hồ sơ: Cá nhân
Chủ hồ sơ: Phan Xuân Thắng | Số giấy tờ: 042012345678
Số điện thoại: 0915055450 | Địa chỉ Email: phanxuanthang@hatinh.gov.vn
Địa chỉ: Thạch Quý, Thành phố Hà Tĩnh | Địa bàn: Chọn địa bàn
Nội dung: Cấp Giấy tiếp nhận thông báo kinh doanh xăng dầu bằng thiết bị bán xăng dầu quy mô nhỏ

Nhận trả hồ sơ qua bưu điện

Gửi hồ sơ qua bưu điện: Không | Nhận kết quả qua bưu điện: Không

Thành phần hồ sơ | Tải file để tải các tài liệu đính kèm theo yêu cầu

Tải tệp đính kèm

Tên thành phần	Tệp đính kèm
Thông báo kinh doanh xăng dầu bằng thiết bị bán xăng dầu quy mô nhỏ theo mẫu số BM.LTHH.22.01.	Chọn file Ký số Ký sim
Giấy xác nhận tạm thời kinh doanh xăng dầu theo các loại hình tương ứng theo quy định tại Nghị định số 96/2021/NĐ-CP.	Chọn file Ký số Ký sim
Chứng chỉ đào tạo, huấn luyện nghiệp vụ về phòng cháy, chữa cháy của nhân viên kinh doanh trực tiếp.	Chọn file Ký số Ký sim

Lưu lại | Gửi đi | Đóng

Tại đây có thể lựa chọn hình thức **nhận, trả hồ sơ qua dịch vụ bưu điện**.
Chọn **Lưu lại** và **Gửi đi** ở biểu tượng phía dưới góc phải để kết thúc việc đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến./

SỞ CÔNG THƯƠNG TỈNH HÀ TĨNH