

Số: /QĐ-SCT

Hà Tĩnh, ngày tháng 11 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Ban hành quy trình nội bộ thuộc**  
**Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015**

**GIÁM ĐỐC SỞ CÔNG THƯƠNG**

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;*

*Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;*

*Căn cứ Quyết định số 09/2020/QĐ-UBND ngày 01/4/2020 của UBND tỉnh Hà Tĩnh ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Công Thương; Quyết định số 21/2022/QĐ-UBND ngày 11/8/2022 của UBND tỉnh Hà Tĩnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 09/2020/QĐ-UBND ngày 01/4/2020 của UBND tỉnh Hà Tĩnh;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành danh mục quy trình nội bộ thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Văn phòng Sở Công Thương Hà Tĩnh, bao gồm 10 quy trình chung nội bộ (có Danh mục và quy trình nội bộ kèm theo Quyết định).

**Điều 2.** Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Chánh Văn phòng Sở, Ban chỉ đạo ISO Sở, Trưởng các phòng và cán bộ, công chức chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 2;
- Giám đốc, các PGĐ sở;
- Sở KH&CN (b/c);
- Lưu: VT, BCD ISO.

**GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Văn Quảng**

**DANH MỤC QUY TRÌNH NỘI BỘ THUỘC HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành kèm theo quyết định số /QĐ-SCT ngày /11/2022)*

STT	Tên Quy trình	Mã hiệu
<b>A</b>	<b>QUY TRÌNH NỘI BỘ</b>	
1	Quy trình quản lý văn bản đi	QT.NB.01
2	Quy trình quản lý văn bản đến	QT.NB.02
3	Quy trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức	QT.NB.03
4	Quy trình đánh giá cán bộ, công chức, lao động	QT.NB.04
5	Quy trình nâng lương cho công chức	QT.NB.05
6	Quy trình xét, công nhận sáng kiến	QT.NB.06
7	Quy trình xét thi đua, khen thưởng	QT.NB.07
8	Quy trình ban hành và thực hiện Thông báo kết luận giao ban hàng tháng	QT.NB.08
9	Quy trình giải quyết khiếu nại	QT.NB.09
10	Quy trình giải quyết tố cáo	QT.NB.10