|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH HÀ TĨNH**SỞ CÔNG THƯƠNG** Số: 22/KH-SCT | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập- Tự do- Hạnh phúc** *Hà Tĩnh, ngày 22 tháng 01 năm 2019* |

**KẾ HOẠCH**

**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019**

Căn cứ Kế hoạch số 428/KH-UBND ngày 26/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc truyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2019, Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2019 cụ thể, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức ngành Công Thương về công tác CCHC, coi đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận với các dịch vụ hành chính công do Sở Công Thương cung cấp.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững các mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần trách nhiệm thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, người dân, góp phần xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại.

- Phối hợp tổ chức tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các TTHC ở Trung tâm dịch vụ hành chính công tỉnh; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Chủ động và phối hợp với các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

**2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2019 của tỉnh, của Sở.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC năm 2019; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của đơn vị.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC và lồng ghép với quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao ý thức của người dân, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

**3. Chỉ tiêu cụ thể**

- Duy trì thường xuyên, có hiệu quả trang thông tin điện tử của Sở, rà soát cập nhật thường xuyên các chuyên trang, chuyên mục hỏi, đáp về TTHC, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư trên địa bàn tỉnh.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được đăng tải kịp thời để phục vụ dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 trở lên.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động lĩnh vực Công Thương trên địa bàn tỉnh được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan khi có nhu cầu.

- Bộ phận một cửa tại Trung tâm hành chính công tỉnh thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo quy định.

- Cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh liên quan đến lĩnh vực Công Thương.

- Thực hiện phối hợp có hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền với Báo Hà Tĩnh, Truyền hình tỉnh về công tác CCHC.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội;

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC;

- Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chuyên môn trong việc triển khai thực hiện công tác CCHC theo chỉ đạo của tỉnh và của ngành;

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của ngành; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan với người dân, doanh nghiệp;

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức;

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của đơn vị;

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tiên tiến trong cải cách hành chính của ngành;

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát đối với công tác CCHC.

**2. Hình thức tuyên truyền**

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Hà Tĩnh; Trang thông tin điện tử của các Sở, Cổng dịch vụ công của tỉnh; Bản tin Công Thương; hoạt động tập huấn và các hình thức tuyên truyền khác thông qua công tác quản lý Nhà nước;

- Đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp giao ban hàng tháng và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan;

- Phối hợp tổ chức các cuộc gặp mặt, đối thoại với tổ chức, cá nhân để kịp thời hướng dẫn, giải đáp các thắc mắc phát sinh liên quan đến công tác CCHC.

**3. Nhiệm vụ cụ thể**

 *(Có phụ lục kèm theo)*

**III. KINH PHÍ**

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí từ ngân sách tỉnh năm 2019 của Sở.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ nội dung Kế hoạch này và các nhiệm vụ cụ thể tại phụ lục kèm theo; các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện một cách nghiêm túc.

2. Văn phòng Sở, Phòng Kế hoạch Tài chính Tổng hợp, Tổ Công nghệ Thông tin Sở phối hợp đôn đốc hướng dẫn tổ chức thực hiện các nội dung tuyên truyền Kế hoạch này; định kỳ báo cáo gửi Sở Thông tin và Truyền thông kết quả thực hiện theo quy định.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 của Sở Công Thương./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- Sở TTTT;- Sở Nội vụ;- Lãnh đạo Sở;- Các phòng, đơn vị trực thuộc;- Lưu: VT, VP. | **GIÁM ĐỐC****Hoàng Văn Quảng** |

**PHỤ LỤC**

**Nhiệm vụ cụ thể tuyên truyền CCHC năm 2019**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 22/KH-SCT ngày 22/01/2019 của Sở Công Thương)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **NỘI DUNG** | **SẢN PHẨM** | **CHỦ TRÌ** | **PHỐI HỢP** | **THỜI GIAN THỰC HIỆN** | **GHI CHÚ** |
| 1 | Mở chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC; cập nhật, công khai bộ thủ tục hành chính, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống Trang thông tin điện tử của Sở. | - Các tin, bài tuyên truyền về CCHC;- Bộ TTHC của Sở và các văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời khi có thay đổi.- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện;- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện. | Tổ Công nghệ Thông tin Sở; Văn phòng Sở | Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở | Thường xuyên  |  |
| 2 | Ban hành bản tin Công Thương | 04 số bản tin/năm | Ban biên tập bản tin Công Thương | Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở | 01 số/Quý |  |
| 3 | Phối hợp với Báo Hà Tĩnh, Đài truyền hình tỉnh lồng ghép tuyên truyền các chủ trương, chính sách, kết quả hoạt động lĩnh vực Công Thương | Thực hiện đủ nội dung theo ký kết với Truyền hình, Báo | Phòng Kế hoạch - Tài chính - Tổng hợp | Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở | Thực hiện theo Kế hoạch phối hợp với truyền hình, Báo trong năm 2018 |  |
| 4 | Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hàng tháng theo quy định | Xây dựng nội dung tuyên truyền phổ biến 1 tháng/lần | Văn phòng Sở | Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở | Phổ biến 1 tháng/lần vào đầu tháng. |  |
| 5 | Tiếp tục phối hợp tuyên truyền về hoạt động của các Trung tâm hành chính công tỉnh | Thực hiện tuyên truyền theo chỉ đạo của tỉnh và thường xuyên khi có yêu cầu | Tổ Công nghệ Thông tin | Văn phòng Sở | Thường xuyên  |  |
| 6 | Phối hợp tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. | - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn;- Đăng tải các video clip hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến.- Báo cáo kết quả thực hiện. | Tổ Công nghệ Thông tin | Văn phòng Sở | Thường xuyên |  |
| 7 | Phối hợp lồng ghép tuyên truyền Nghị quyết số 22/2016/NQ-HĐND của HĐND tỉnh ngày 24/9/2016 Về việc quy định một số chính sách đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm cải thiện tính minh bạch và tiếp cận thông tin, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2017-2020. |  | Tổ Công nghệ Thông tin | Văn phòng Sở | Thường xuyên |  |
| 8 | Phối hợp tham gia các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp Nhân dân thông qua các buổi đối thoại trực tiếp. | . | Tổ Công nghệ thông tin | Các phòng chuyên môn |  |  |
| 9 | Báo cáo công tác tuyên truyền CCHC  | Các báo cáo Sơ kết 6 tháng, tổng kết năm 2018 | Văn phòng Sở | Tổ Công nghệ Thông tin Sở |  |  |