

Số: 12/CT-UBND

Hà Tĩnh, ngày 05 tháng 8 năm 2019

CHỈ THỊ

Về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của cả hệ thống chính trị; thời gian qua Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã thường xuyên chỉ đạo và chính quyền các cấp đã làm tốt công tác này, hạn chế khiếu tố vượt cấp đông người và không xảy ra điểm nóng khiếu kiện gay gắt, phức tạp, góp phần ổn định an ninh trật tự chung trên phạm vi toàn tỉnh.

Tuy vậy, do nhiều nguyên nhân khách quan, chủ quan và qua theo dõi, thanh tra trách nhiệm, công vụ tại các địa phương, đơn vị vẫn còn yếu kém về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nhận thức và trách nhiệm của lãnh đạo cấp cơ sở đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế: Tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo một số địa phương (nhất là cấp xã) chưa đúng quy định của pháp luật; chủ yếu là công dân đến trực tiếp xin gặp lãnh đạo và được tiếp tại phòng làm việc mà không thông qua tiếp công dân định kỳ theo quy định; chưa bố trí và công khai lịch tiếp công dân định kỳ; sau tiếp công dân định kỳ không ban hành thông báo để chỉ đạo và theo dõi, đơn đốc việc giải quyết đến cùng các vụ việc đã được tiếp; địa điểm tiếp công dân thường xuyên còn có tình trạng đồng nhất với nơi tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”; tiếp nhận, xử lý đơn còn lúng túng và tham mưu giải quyết vụ việc chưa đúng thẩm quyền; thụ lý giải quyết chưa kịp thời, dứt điểm; việc tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật chưa triệt để...

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã:

- Quán triệt sâu rộng để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt, cả hệ thống chính trị và triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy và UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo⁽¹⁾. Nâng cao năng lực, chất lượng quản lý nhà

⁽¹⁾ Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các Nghị định hướng dẫn thi hành các Luật; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 và Công điện số 286/ĐM-TTg ngày 15/12/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Thông báo số 357/TB-VPCP ngày 03/11/2016 của Văn phòng Chính phủ; Kết luận số 13-KL/TU ngày 28/8/2012 và Chương trình hành động số 1351-CTr/TU ngày 08/10/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; các Văn bản: số 07/CT-UBND ngày 13/3/2012, số 21/CT-UBND ngày 11/11/2013, số 172/KH-UBND ngày 20/5/2013, số 463/KH-UBND ngày 17/10/2014, số 5177/UBND-NC ngày 07/10/2016, số 6742/UBND-TCD ngày 09/12/2016, số 168/UBND-TCD_m ngày 11/9/2017, số 341/UBND-TCD ngày 18/01/2017, số 347/UBND-TCD ngày 19/01/2018, số 2831/UBND-TCD ngày 18/5/2018, số 4962/UBND-TCD ngày 21/8/2018, số 7601/UBND-TCD ngày 03/12/2018 và số 38/UBND-TCD_m ngày 22/02/2019 của UBND tỉnh.

nước trên tất cả các lĩnh vực, nhất là việc xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách pháp luật liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, gắn với tăng cường thanh tra, kiểm tra để phát hiện, chấn chỉnh, xử lý các vi phạm (nếu có) theo đúng quy định của pháp luật... nhằm hạn chế đến mức thấp nhất việc phát sinh các khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Cơ quan hành chính các cấp phải ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân; xây dựng lịch và niêm yết công khai lịch tiếp công dân định kỳ, thường xuyên tại trụ sở cơ quan mình. Đặc biệt, Chủ tịch UBND cấp xã phải trực tiếp tiếp công dân định kỳ ít nhất 01 ngày/tuần, sau tiếp phải ban hành thông báo kết luận và chỉ đạo các bộ phận liên quan kiểm tra, theo dõi, đôn đốc việc tổ chức thực hiện; bố trí phòng tiếp công dân thường xuyên độc lập với nơi tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”; phân công cán bộ có năng lực kiêm nhiệm làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên để tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân theo đúng quy định của pháp luật; trang bị cơ sở vật chất đảm bảo và thực hiện chế độ bồi dưỡng cho cán bộ làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn theo quy định hiện hành của Bộ Tài chính và Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh (Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/02/2016; Nghị quyết số 99/2018/NQ-HĐND ngày 18/7/2018); định kỳ hàng tháng tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo lên cấp trên (qua Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện, Thanh tra cấp huyện).

- Xem xét, thụ lý giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đúng thẩm quyền, đảm bảo trình tự, thủ tục quy định của pháp luật; chú trọng công tác đối thoại, hòa giải trong quá trình giải quyết; thường xuyên rà soát để phát hiện và kịp thời xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc mới phát sinh trên địa bàn, xây dựng hồ sơ vụ việc theo quy định; đối với các vụ việc phức tạp, có nhiều vướng mắc thì phải báo cáo, tham vấn hướng dẫn, chỉ đạo của cấp trên để có biện pháp giải quyết hiệu quả; tuyệt đối không để đơn thư tồn đọng, kéo dài không được giải quyết tại địa phương mình. Thường xuyên phối hợp trao đổi thông tin, kết quả giải quyết các vụ việc với Ban Tiếp công dân tỉnh, Ban Tiếp công dân Trung ương để thống nhất kết quả chỉ đạo xử lý vụ việc khi tiếp. Trường hợp địa phương nào có công dân lên Tỉnh ra Trung ương khiếu tố thì Chủ tịch UBND cấp huyện đó phải trực tiếp đến tiếp, vận động, thuyết phục đưa công dân của mình về địa phương xem xét, giải quyết và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh.

- Tổ chức thi hành nghiêm túc, triệt để các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vướng mắc phải chủ động tìm phương án khả thi để thực hiện, trường hợp vượt quá thẩm quyền phải xin ý kiến chỉ đạo của UBND cấp cao hơn, không để kéo dài làm mất tính nghiêm minh của pháp luật.

- Ủy ban nhân dân cấp huyện tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phân công cán bộ theo dõi, chỉ đạo sâu sát đến tận cơ sở; phối hợp với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh để tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ cấp xã về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời biểu dương, khen thưởng những đơn vị làm tốt, đồng thời có hình thức xử lý kỷ luật nghiêm đối với Chủ tịch

UBND cấp xã thiếu trách nhiệm để xảy ra khiếu kiện vượt cấp trái pháp luật; đưa tiêu chí đánh giá kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để xếp loại thi đua; thực hiện cung cấp thông tin, tổng hợp, báo cáo kịp thời, đầy đủ, chính xác về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định hiện hành.

- Công khai các hoạt động theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng. Xử lý nghiêm cán bộ, công chức có vi phạm trong quản lý, điều hành hoặc có hành vi làm phát sinh khiếu nại, tố cáo mà sau khi giải quyết xác định được lỗi thuộc về phía cơ quan nhà nước.

2. Công an tỉnh chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ và Công an cấp huyện rà soát nắm chắc các đối tượng có dấu hiệu kích động, lôi kéo, xúi dục khiếu kiện trái pháp luật để kịp thời tham mưu cấp ủy, chính quyền chỉ đạo xử lý; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan có liên quan vận động công dân khiếu kiện vượt cấp về địa phương để chính quyền giải quyết, xử lý.

3. Thanh tra tỉnh tăng cường thanh tra trách nhiệm và chỉ đạo UBND cấp huyện tiến hành thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu cấp xã trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Chỉ thị này và định kỳ 6 tháng tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện báo cáo kết quả về UBND tỉnh.

Chỉ thị này thay thế Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 11/11/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh. Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh và Chủ tịch UBND huyện, thành phố, thị xã, Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn và các tổ chức, cá nhân có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Ban đảng, UBKT, VP - Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Huyện, Thành, Thị ủy;
- UBND các huyện, TP, TX (sao gửi cấp xã);
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP;
- Lưu: VT, NC, TCD.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đặng Ngọc Sơn