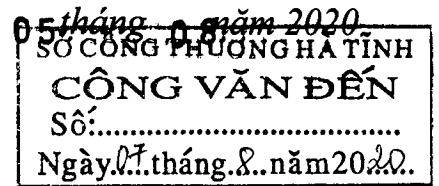


**BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC ĐIỀU TIẾT ĐIỆN LỰC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **983** /ĐTĐL-PC
V/v giải quyết yêu cầu của bên
mua điện về công tơ và tiền điện

Hà Nội, ngày



Kính gửi:

- Sở Công Thương các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Tập đoàn Điện lực Việt Nam.

Trong thời gian qua, trên một số phương tiện thông tin đại chúng có phản ánh về việc hóa đơn tiền điện của một số hộ dân tăng cao bất thường vào mùa nắng nóng. Để tăng cường công tác quản lý nhà nước về kiểm tra, giám sát hoạt động cung cấp dịch vụ điện với khách hàng sử dụng điện theo quy định tại Luật Điện lực và các văn bản hướng dẫn thi hành, Cục Điều tiết điện lực đề nghị Sở Công Thương các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Tập đoàn Điện lực Việt Nam thực hiện các nội dung sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến cho người dân, doanh nghiệp biết và thực hiện để bảo vệ quyền lợi hợp pháp của mình trong trường hợp có nghi ngờ thiết bị đo đếm điện không chính xác hoặc yêu cầu bên bán điện xem xét lại số tiền điện phải thanh toán theo quy định tại Điều 23, 25 Luật Điện lực (đã được sửa đổi, bổ sung) và Điều 19, Điều 20 Nghị định số 137/2013/NĐ-CP.

2. Giải quyết theo thẩm quyền và thực hiện đúng quy định của pháp luật trong trường hợp nhận được đề nghị của bên mua điện

- Đối với Tập đoàn Điện lực Việt Nam: Chỉ đạo các Tổng công ty Điện lực và các Công ty Điện lực tuân thủ quy định về thời hạn, trình tự giải quyết khi nhận được yêu cầu của bên mua điện quy định tại khoản 5 Điều 23 và khoản 3 Điều 25 Luật Điện lực, cụ thể: trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu của bên mua điện đề nghị xem xét lại số tiền điện phải thanh toán và trong thời hạn 03 ba ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu kiểm tra của bên mua điện nghi ngờ thiết bị đo đếm điện không chính xác, bên bán điện có trách nhiệm giải quyết.

- Đối với Sở Công Thương các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương: Tổ chức việc hòa giải theo quy định tại khoản 5 Điều 23 Luật Điện lực, khoản 6 Điều 20 Nghị định số 137/2013/NĐ-CP và Chương IV Thông tư số 27/2013/TT-BCT (đã được sửa đổi, bổ sung một số điều bởi Thông tư số 31/2018/TT-BCT) khi nhận được đề nghị của bên mua điện trong trường hợp không đồng ý với cách giải quyết của bên bán điện về yêu cầu bên bán điện xem xét lại số tiền điện phải thanh toán; tổ chức kiểm định độc lập trong thời hạn 15 ngày kể từ

ngày nhận được đề nghị của bên mua điện có nghi ngờ thiết bị đo đếm điện không chính xác và không đồng ý với kết quả giải quyết của bên bán điện theo quy định tại khoản 3 Điều 25 Luật Điện lực, Điều 19 Nghị định số 137/2013/NĐ-CP.

Đề nghị các Sở Công Thương tăng cường chỉ đạo, kiểm tra giám sát các đơn vị bán lẻ điện trên địa bàn thực hiện nghiêm túc các quy định tại Luật Điện lực và các văn bản hướng dẫn thi hành về việc ký kết hợp đồng mua bán điện, thực hiện giá bán lẻ điện, ghi chỉ số công tơ và chất lượng dịch vụ khách hàng thuộc trách nhiệm của bên bán điện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Hoàng Quốc Vượng (để b/c);
- Văn phòng Bộ (để biết);
- Các Phó Cục trưởng;
- Lưu: VT, PC.

