

KẾ HOẠCH

Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng Theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 457/KH-UBND ngày 27/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2020; Kế hoạch số 97/KH-SKHCN ngày 22/01/2020 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc chuyển đổi, xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2020, Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) tại cơ quan Văn phòng Sở như sau:

1. Mục đích, yêu cầu

1.1. Mục đích

Thực hiện duy trì và cải tiến có hiệu quả HTQLCL tại cơ quan Văn phòng Sở theo mô hình khung quy định tại Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ và các yêu cầu liên quan; góp phần hỗ trợ công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý nhà nước.

1.2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo sở, các phòng chuyên môn và cán bộ, công chức có liên quan trong quá trình duy trì và cải tiến HTQLCL. Việc duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả, tránh hình thức;

- 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở kịp thời được tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng mới, bổ sung, sửa đổi và đưa vào áp dụng HTQLCL đáp ứng theo mô hình khung của Bộ Khoa học và hướng dẫn số 333/SKHCN-TĐC, ngày 02/4/2019 của Sở Khoa học và Công nghệ;

- Đánh giá tình hình thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2019 để xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2020 của Sở, của các phòng chuyên môn; thực hiện

ngghiêm túc kiểm tra, đánh giá nội bộ và các nội dung duy trì cải tiến bắt buộc theo quy định.

2. Nội dung, tiến độ thực hiện

TT	Nội dung	Thời gian	Thực hiện
1	Xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Tháng 02/2020	BCĐ ISO Sở
2	Báo cáo tình hình thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2019 và xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2020.	Quý I/2020	BCĐ ISO Sở
3	Xây dựng mục tiêu chất lượng cấp phòng (trên cơ sở mục tiêu chất lượng của Sở).	Quý I/2020	Các phòng chuyên môn
4	Rà soát, sửa đổi, bổ sung, tham mưu Ủy ban nhân tỉnh ban hành Quy trình nội bộ TTHC và các quy trình có liên quan.	Thường xuyên	BCĐ ISO đơn đốc, hướng dẫn; các phòng đề xuất sửa đổi
5	Tổ chức đánh giá nội bộ, họp xem xét lãnh đạo, khắc phục tồn tại sau đánh giá.	Quý III/2020	BCĐ ISO và các phòng chuyên môn
6	Tổng hợp thông tin, lấy ý kiến sự hài lòng của tổ chức, cá nhân liên quan	Quý III/2020 đến Quý IV/2020	BCĐ ISO Sở, Văn phòng Sở
7	Thực hiện báo cáo kết quả năm 2020.	Trước 10/12/2020	BCĐ ISO Sở, Văn phòng Sở
8	Chuẩn bị các nội dung kiểm tra, đánh giá của tỉnh.	Theo Kế hoạch kiểm tra của tỉnh	BCĐ ISO Sở, Văn phòng Sở

3. Nguồn kinh phí

Kinh phí duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở được cấp từ ngân sách tỉnh.

4. Tổ chức thực hiện

4.1. Ban chỉ đạo ISO, Văn phòng Sở

- Chịu trách nhiệm khâu nối với Sở Khoa học và Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng về các nội dung duy trì, cải tiến HTQLCL theo quy định;

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát các phòng chuyên môn thực hiện tốt việc duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015; định kỳ báo cáo Giám đốc Sở về kết quả thực hiện;

- Báo cáo kết quả thực hiện định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của Ủy ban nhân tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ.

4.2. Các phòng chuyên môn

- Bám sát mục tiêu chất lượng năm 2020 của Sở để xây dựng mục tiêu chất lượng của phòng đảm bảo chất lượng, sát thực tiễn;

- Phối hợp tổ chức triển khai các nội dung Kế hoạch này đảm bảo theo đúng tiến độ đề ra;

- Kiểm soát quá trình duy trì và cải tiến HTQLCL đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết; chịu trách nhiệm toàn bộ các hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC theo quy trình đã xây dựng;

Trên đây là nội dung Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Văn phòng Sở Công Thương năm 2020, yêu cầu các phòng chuyên môn và CBCC triển khai tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học & Công nghệ (để báo cáo);
- GD Sở;
- BCĐ ISO Sở;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Tá Nghĩa