|  |  |
| --- | --- |
|  UBND TỈNH HÀ TĨNH **SỞ CÔNG THƯƠNG**Số: 294/KH-SCT | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** *Hà Tĩnh, ngày 30 tháng 10 năm 2019* |

**KẾ HOẠCH**

**Ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020**

Căn cứ Công văn số 921/STTTT-CNTT ngày 15/10/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2020, Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2020 theo khung hướng dẫn chi tiết như sau:

**I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

- Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020;

- Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 17/05/2018 của UBND tỉnh về tăng cường hiệu quả khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 13/08/2019 của UBND tỉnh về việc tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;

- Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 23/03/2016 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 36a-NQ/CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử và ứng dụng CNTT giai đoạn 2016-2020;

- Kế hoạch số 498/KH-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 22/2016/NQ-HĐND ngày 24/9/2016 của HĐND tỉnh V/v quy định một số chính sách đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm cải thiện chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2017-2020;

- Kế hoạch số 256/KH-UBND ngày 03/8/2018 của UBND tỉnh về bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2018-2020;

- Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh thực hiện Nghị Quyết 17/NQ-CP ngày 07/03/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025;

- Kế hoạch số 357/KH-UBND ngày 17/10/2019 của UBND tỉnh về việc Triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường hiệu quả công tác phòng ngừa, chống vi phạm pháp luật và tội phạm trên mạng Internet” trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, giai đoạn 2019 - 2025

**II. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu tổng quát**

- Duy trì, thực hiện có hiệu quả việc ứng dụng CNTT tại Sở; kết hợp chặt chẽ việc ứng dụng CNTT với công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, phục vụ kịp thời tổ chức, cá nhân khi tiếp cận dịch vụ hành chính công do Sở Công Thương cung cấp;

- Ứng dụng CNTT phải đảm bảo tính đồng bộ, kết nối liên thông, chia sẻ và đảm bảo an toàn thông tin mạng.

**2. Mục tiêu cụ thể**

- Hạ tầng kỹ thuật được nâng cấp đảm bảo đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT, thương mại điện tử (TMĐT);

* 100% Lãnh đạo Sở sử dụng chữ ký số cho các loại văn bản thông thường (không gửi kèm tài liệu), các loại báo cáo, góp ý…;

- 100% máy tính được cài đặt phần mềm diệt virut có bản quyền;

- Cổng, trang thông tin điện tử do Sở và đơn vị trực thuộc phụ trách được vận hành, đảm bảo cung cấp thông tin đầy đủ, thường xuyên, kịp thời;

- Bố trí 01 biên chế chuyên trách về CNTT và TMĐT;

- Trên 50% TTHC được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trở lên; 100% TTHC được tiếp nhận, xử lý, trả kết quả thông qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

**III. NỘI DUNG**

Để triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu đề ra, năm 2020 tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau trọng tâm sau:

**1. Ứng dụng CNTT để công bố, công khai thông tin, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng CNTT phục vụ người dân, doanh nghiệp**

- 100% TTHC được cập nhật, công bố công khai kịp thời trên cổng thông tin điện tử của Sở Công Thương, trên cổng dịch vụ công của tỉnh; 100% TTHC được cập nhật quy trình điện tử kịp thời;

- Có trên 50% TTHC được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trở lên; 100% TTHC được tiếp nhận, xử lý, trả kết quả thông qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh;

- Khai thác hiệu quả, công khai, minh bạch và cập nhật dữ liệu thường xuyên lên phần mềm Bản đồ số Ngành công thương, tạo điều kiện tối đa trong tiếp cận thông tin;

- Chỉ đạo Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến Thương mại khai thác hiệu quả trang website TMĐT xúc tiến thương mại sản phẩm của tỉnh và sản phẩm OCOP;

- Tổ chức đào tạo, phổ biến pháp luật, kỹ năng ứng dụng TMĐT cho người dân và doanh nghiệp; phát hành sổ tay tuyên truyền TMĐT;

- Hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp tham gia gian hàng trên Sàn giao dịch thương mại điện tử;

- Hướng dẫn vận hành hiệu quả phần mềm truy xuất nguồn gốc hàng hóa;

- Ứng dụng giải pháp quản lý bán hàng thông minh cho các nhà bán lẻ trên địa bàn thành phố Hà Tĩnh;

- Liên kết, đồng trục sàn giao dịch TMĐT 6 tỉnh Khu vực Bắc Trung Bộ;

- Cung cấp gói giải pháp SEO thông minh thông qua LANDING PAGES cho 10 doanh nghiệp, cơ sở, cá nhân kinh doanh trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;

- Tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp trong hoạt động của cơ quan bằng cách nâng cao hiệu quả kênh tiếp nhận ý kiến góp ý của người dân trên môi trường mạng.

**2. Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ cơ quan**

- Duy trì và thực hiện có hiệu quả việc trao đổi các văn bản điện tử nội bộ, liên thông. 100% văn bản được ký chữ ký số trước lúc chuyển văn bản đi theo quy định của tỉnh;

- Duy trì và sử dụng có hiệu quả hệ thống điều hành tác nghiệp trong đó: 100% văn bản đi, đến (trừ văn bản mật) được xử lý thông qua phần mềm TD; 100% văn bản được giao trên hệ thống văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh không để quá hạn; duy trì và thực hiện việc kết nối hệ thống quản lý văn bản của Sở với các sở, ban, ngành;

- Hệ thống phần mềm cơ sở dữ liệu: Phần mềm quản lý CBCC,VC, phần mềm dịch vụ công, phần mềm BHXH, phần mềm Kế toán… duy trì và cập nhật thường xuyên.

**3. Hạ tầng kỹ thuật**

- Bổ sung mua mới từ 06 đến 08 bộ máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay để phục vụ công tác chuyên môn;

- Tiếp tục nâng cấp, bảo trì hệ thống cơ sở hạ tầng kỹ thuật: Nâng cấp cấu hình máy tính; khảo sát, lắp đặt lại hệ thống đường truyền Internet đảm bảo kết nối thông tin thường xuyên, phục vụ kịp thời công tác chỉ đạo điều hành của Sở;

- Phối hợp đơn vị truyền thông triển khai thực hiện phòng họp không giấy tờ (E - cabinet) theo chỉ đạo của tỉnh.

**4. Nguồn nhân lực**

- Năm 2020 bổ sung 01 biên chế chuyên trách về CNTT và TMĐT từ tuyển dụng theo chính sách thu hút của tỉnh;

- Phối hợp đơn vị truyền thông tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho CBCC,VC tiếp cận việc ứng dụng CNTT khi có yêu cầu.

**5. An toàn thông tin**

- 100% máy tính cơ quan được cài đặt phần mềm vi rút bản quyền;

- Phối hợp thường xuyên với Trung tâm Công báo - Tin học, Trung tâm Công nghệ Thông tin của tỉnh để tỉnh xử lý kịp thời các sự cố về an toàn thông tin, sự cố liên quan đến bảo mật hệ thống.

**IV. GIẢI PHÁP**

**1. Giải pháp tổ chức, triển khai**

- Tiếp tục thực hiện đẩy mạnh, đổi mới, tăng cường ứng dụng CNTT trong công tác quản lý hành chính nhà nước, giải quyết TTHC trên môi trường mạng. Cập nhật, niêm yết công khai, minh bạch TTHC của Sở trên Cổng thông tin điện tử của Sở, trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;

- Trên cơ sở Kế hoạch được ban hành, định kỳ rà soát, đánh giá để đưa ra các giải pháp thực hiện có hiệu quả ứng dụng CNTT tại Sở;

- Tăng cường vai trò lãnh đạo điều hành của Lãnh đạo Sở và Lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở;

- Rà soát lại Quy chế, Quy định liên quan đến việc ứng dụng CNTT để sửa đổi, bổ sung kịp thời;

- Nghiên cứu để đưa tiêu chí ứng dụng, phát triển CNTT vào tiêu chí Thi đua - Khen thưởng; bảo đảm ứng dụng, phát triển CNTT là nội dung thường xuyên trong hoạt động chỉ đạo, điều hành.

**2. Giải pháp về tài chính**

Dự kiến bố trí nguồn kinh phí cho ứng dụng CNTT năm 2020 từ nguồn vốn chi sự nghiệp và nguồn hỗ trợ Trung ương để thực hiện phát triển thương mại điện tử trong đó:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung** | **Kinh phí thực hiện***(Triệu đồng)* | **Thời gian** |
| 1 | Mua sắm máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay 06 đến 08 cái | 90 | Quý I-IV |
| 2 | Lắp đặt lại hệ thống đường truyền Internet | 30 | Quý I |
| 3 | Cài đặt phần mềm diệt virut bản quyền máy tính | 10 | Quý I-IV |
| 4 | Mua sắm trang bị cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật khác | 100 | Quý I-IV |
| 5 | Ứng dụng giải pháp quản lý bán hàng thông minh cho các nhà bán lẻ trên địa bàn thành phố Hà Tĩnh | 220 | Quý I-IV |
| 6 | Liên kết, đồng trục sàn giao dịch TMĐT 6 tỉnh Khu vực Bắc Trung Bộ | 500 | Quý I-IV |
| 7 | Giải pháp SEO thông minh thông qua LANDING PAGES  | 120 | Quý I-IV |
| 8 | Tổ chức đào tạo, phổ biến pháp luật, kỹ năng ứng dụng TMĐT cho người dân và doanh nghiệp | 40 | Quý I-IV |
| 9 | Kinh phí biên tập Trang thông tin điện tử Sở Công Thương và đào tạo bồi dưỡng CBCCVC viết tin bài | 95 | Quý I-IV |
| **Tổng cộng** | **1.205** |  |

**V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Văn phòng Sở - Tổ CNTT**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và ý thức sử dụng thông tin lành mạnh trên internet cho đội ngũ CBCC,VC;

- Chủ động có kế hoạch nâng cấp hệ thống mạng nội bộ, tăng cường đầu tư các thiết bị để triển khai công tác bảo mật ở cơ quan. Duy trì hàng năm cài đặt phần mềm diệt virus bản quyền có khả năng cập nhật liên tục và có khả năng bảo vệ tự động. Có phương án thay thế các máy vi tính cũ, đồng thời phối hợp với các đơn vị có liên quan để sẵn sàng ứng phó, chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phát sinh về bảo đảm an toàn thông tin mạng;

- Trên cơ sở các lớp tập huấn do tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức, tham mưu Ban Lãnh đạo Sở cử cán bộ tham dự nhằm nâng cao nhận thức, kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ để tham gia phòng ngừa, chống vi phạm pháp luật và tội phạm trên mạng internet;

- Định kỳ quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả ứng dụng CNTT gửi Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định.

**2. Phòng Kế hoạch - Tài chính -Tổng hợp**

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính ưu tiên, đảm bảo đủ nguồn kinh phí cho hoạt động ứng dụng CNTT tại cơ quan;

- Thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến ứng dụng TMĐT.

**3. Các phòng, đơn vị chuyên môn**

- Có trách nhiệm phối hợp triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung kế hoạch này;

- Chủ động đề xuất, kiến nghị Giám đốc Sở về những nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm ứng dụng CNTT và cải cách hành chính có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của phòng, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2020 của Sở Công Thương gửi Sở Thông tin và Truyền thông biết, theo dõi./.

|  |  |
| --- | --- |
|  ***Nơi nhận:***- UBND tỉnh (báo cáo); - Ban chỉ đạo CNTT tỉnh; - Sở Thông tin và Truyền thông;  - GĐ, các PGĐ Sở; - Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc; - Lưu: VT, Tổ CNTT. | **GIÁM ĐỐC** **Hoàng Văn Quảng** |