

Số: /BC-SCT

Hà Tĩnh, ngày tháng 4 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị Quý I, nhiệm vụ trong tâm Quý II năm 2021

Thực hiện Công văn số 98-CV/BNCTU ngày 06/4/2021 của Ban Nội chính Tỉnh ủy về báo cáo tình hình, kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị Quý I, nhiệm vụ trong tâm Quý II năm 2021 theo yêu cầu của Thường trực Tỉnh ủy, Sở Công Thương báo cáo tình hình, kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện

Đảng ủy, lãnh đạo Sở thường xuyên quán triệt tới đảng viên, CBCC, CV trong cơ quan thực hiện tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo đúng quy định, bố trí cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức, năng lực, trách nhiệm, am hiểu chuyên môn thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; chỉ đạo xử lý kịp thời, hiệu quả những vụ việc đông người, phức tạp, không để phát sinh “điểm nóng” về khiếu nại, tố cáo. Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền quản lý; thường xuyên, kịp thời báo cáo Lãnh đạo Sở (qua Thanh tra Sở) đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp mới phát sinh để có phương án tham mưu xử lý, không để công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

- Chỉ đạo thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên; rà soát, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp; rà soát, phân loại số vụ việc đã giải quyết, số vụ việc đang giải quyết, số vụ việc chưa giải quyết, số vụ việc giải quyết rồi nhưng còn tiếp tục khiếu nại, tố cáo và đề xuất, lập kế hoạch giải quyết từng vụ việc hợp lý, đúng quy định của pháp luật, đặc biệt là những vụ việc tồn đọng kéo dài và việc tiếp công dân trước, trong và sau Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

2. Kết quả giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị

Tổng số đơn thư khiếu nại trong quý I/2021: 02 đơn khiếu nại, trong đó: Số cũ chuyển sang 01 đơn và số mới thụ lý 01 đơn và đều liên quan đến bồi thường sự cố môi trường biển, cụ thể:

2.1. Đơn cũ chuyển sang: Vụ việc bà Trần Thị Hà và bà Trương Thị Nhi trú tại xã Kỳ Khang, huyện Kỳ Anh, khiếu nại Quyết định số 2536/QĐ-UBND ngày 08/5/2020 của Chủ tịch UBND huyện Kỳ Anh về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) liên quan đến bồi thường sự cố môi trường biển đối với lô sửa lưu kho.

Kết quả giải quyết: Hiện nay, UBND tỉnh đang giao Công an tỉnh kiểm tra, làm rõ các nội dung liên quan khiếu nại (theo Văn bản số 108/UBND-LN ngày 07/01/2021). Nội dung này, Sở Công Thương đã báo cáo UBND tỉnh và đề nghị UBND tỉnh gia hạn việc hoàn thiện báo cáo kết quả kiểm tra, xác minh cho đến khi có ý kiến về các nội dung, kết quả kiểm tra, xác minh của Công an tỉnh (Văn bản số 27/CV-ĐKTXM ngày 29/01/2021).

2.2. Số mới thụ lý: Vụ việc ông Võ Quang Lương, trú tại thôn Phúc Hải, xã Cẩm Nhượng, huyện Cẩm Xuyên khiếu nại không đồng ý với Quyết định giải quyết khiếu nại số 6276/QĐ-UBND ngày 16/12/2020 của Chủ tịch UBND huyện Cẩm Xuyên về giải quyết khiếu nại lần đầu liên quan đến lô hàng sửa lưu kho đã được chính quyền tổ chức tiêu hủy nhưng không thực hiện bồi thường (theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn số 1930/UBND-TCD₂ ngày 01/4/2021).

Kết quả giải quyết: Sở Công Thương đã hoàn thiện hồ sơ, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Đoàn xác minh giải quyết khiếu nại (lần 2) tại Văn bản số 477/SCT-T.Tra ngày 08/4/2021.

2.3. Đơn thư khác: Không có

(Kèm theo phụ lục 1 và phụ lục 2 về số liệu, danh sách kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị quý I/2021).

3. Đánh giá chung

3.1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trong thời gian qua đã được Đảng ủy, lãnh đạo Sở quan tâm, chỉ đạo thường xuyên và quyết liệt hơn. Đảng ủy, lãnh đạo Sở đã kịp thời chỉ đạo Thanh tra Sở và các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh v.v... về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại

tố cáo; kịp thời giải quyết và trả lời những bức xúc, kiến nghị chính đáng của công dân. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng đã được quan tâm chỉ đạo thực hiện. Trong kỳ, Sở Công Thương không có đơn thư, khiếu nại tố cáo trong lĩnh vực quản lý ngành.

3.2. Tồn tại, hạn chế

- Trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại liên quan đến việc bồi thường sự cố môi trường biển, vẫn còn một số cơ quan, đơn vị, UBND xã chưa thực sự quan tâm, chỉ đạo tổ chức tốt việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại của công dân; còn hiện tượng né tránh, ngại va chạm, đùn đẩy lên cấp trên; dẫn đến hiệu quả giải quyết chưa cao; chưa trả lời thỏa đáng những kiến nghị, thắc mắc của công dân dẫn đến khiếu nại lên cấp trên.

- Nhận thức về pháp luật nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng của một số người dân còn chưa đầy đủ; một số cá nhân cố tình không thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của công dân theo luật khiếu nại tố cáo, không chấp hành các quyết định giải quyết dẫn đến tình trạng khiếu nại vượt cấp, gửi đơn nhiều nơi cùng một nội dung khiếu nại và phải giải quyết nhiều lần.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

1. Dự báo tình hình liên quan đến đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thời gian tới

1.1. Đối với lĩnh vực quản lý của ngành: Đơn thư khiếu nại, kiến nghị phản ánh chủ yếu phát sinh trong lĩnh vực quản lý năng lượng, chuyển đổi mô hình chợ, trung tâm thương mại.

1.2. Liên quan đến bồi thường sự cố trường biển: Trong thời gian tới sẽ có phát sinh các đơn thư khiếu nại, kiến nghị phản ánh về bồi thường sự cố trường biển liên quan đến hàng hải sản tằm ướp.

2. Nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới.

- Thực hiện tốt Quy chế tiếp công dân; nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo và giải quyết KNTC của công dân.

- Xử lý đơn thư phát sinh thuộc thẩm quyền chính xác, kịp thời; không để tồn đọng kéo dài; phối hợp với các cơ quan chức năng giải quyết dứt điểm đơn thư phức tạp, đông người; phấn đấu đạt 100% đối với các đơn thư phát sinh.

- Tiếp tục chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Thường trực Tỉnh ủy chỉ đạo các sở ngành, địa phương thường xuyên theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu kiện, nhất là tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu kiện của công dân ngay từ cấp cơ sở và thực hiện công khai kết quả giải quyết nhằm hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp. Đặc biệt là việc khiếu liên quan đến bồi thường sự cố môi trường biển; xử lý nghiêm các trường hợp kích động, lôi kéo công dân khiếu kiện đông người hoặc lợi dụng khiếu kiện để gây rối.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị Quý I, nhiệm vụ trong tâm Quý II năm 2021 của Sở Công Thương, kính gửi Thanh tra tỉnh xem xét, tổng hợp báo cáo Ban Nội chính Tỉnh ủy, UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, T.Tra2.

GIÁM ĐỐC

Hoàng Văn Quảng

PHỤ LỤC 1
Tình hình, kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh
(Quý I/2021)

Đơn vị: SỞ CÔNG THƯƠNG

(Kèm theo báo cáo số /BC-SCT ngày 09/4/2021 của Sở Công Thương)

Tổng số thụ lý			Chia theo lĩnh vực								Kết quả giải quyết			Ghi chú
Tổng số	Cũ chuyển sang	Mới thụ lý	Đất đai	Đền bù GPMB	BT sự cố MT biển	Chế độ chính sách	Tổ tụng tư pháp	Tổ chức cán bộ	Tố cáo tham nhũng	Lĩnh vực khác	Số vụ việc đã giải quyết xong	Số vụ việc chưa giải quyết	Số vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài	
02	01	01	0	0	0	0	0	0	0	02	0	02	0	<i>02 đơn khiếu nại đều liên quan đến bồi thường sự cố môi trường biển</i>

PHỤ LỤC 2
Danh sách đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phức tạp, tồn đọng
chưa giải quyết xong trong Quý I/2021
Đơn vị: SỞ CÔNG THƯƠNG
(Kèm theo báo cáo số /BC-SCT ngày 09/4/2021 của Sở Công Thương)

TT	Họ tên, địa chỉ người KN,TC,KN, PA	Ngày nhận đơn	Nội dung KN,TC,KN, PA	Lý do chưa giải quyết xong	kiến nghị, đề xuất	<i>Ghi chú</i>
1	Không có					