

Số: /KH-SCT

Hà Tĩnh, ngày 11 tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### **Tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh lĩnh vực Công Thương năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 2629/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Hà Tĩnh năm 2023; Kế hoạch số 514/KH-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh về việc tuyên truyền CCHC, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2023; Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC, Chỉ số năng lực cạnh tranh lĩnh vực Công Thương năm 2023, với các nội dung như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức (CBCC, VC) ngành Công Thương về công tác CCHC, xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành. Phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ hành chính công do Sở Công Thương cung cấp.

- Hỗ trợ CBCC, VC nắm vững các mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần trách nhiệm, thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, người dân, góp phần xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại.

- Tiếp tục tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; các nội dung về công khai, minh bạch TTHC; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) để người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng.

- Phối hợp có hiệu quả với các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Xây dựng môi trường hoạt động công khai, minh bạch, thân thiện; tạo thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo. Tiếp tục xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, năng động, phục vụ tốt nhất

người dân và doanh nghiệp, tạo động lực để tăng cường thu hút đầu tư trong nước và đầu tư nước ngoài.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động trên lĩnh vực công thương, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh.

## **2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND tỉnh giao và Kế hoạch CCHC của Sở.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC năm 2023 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của Ngành.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền. Kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC và lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao ý thức của người dân và doanh nghiệp, thúc đẩy phát triển kinh tế; đảm bảo an sinh xã hội, quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

## **3. Chỉ tiêu cụ thể**

- Duy trì hiệu quả chuyên mục CCHC trên trang thông tin điện tử của Sở; thường xuyên đăng tải, cập nhật đầy đủ các nội dung lên các chuyên trang, chuyên mục hỏi, đáp về TTHC; giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách của tỉnh, của Ngành.

- Phối hợp với Báo Hà Tĩnh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh duy trì đưa tin, bài, phỏng vấn, chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền về các hoạt động của Ngành và công tác CCHC.

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và trên trang thông tin điện tử của Sở. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ tiếp nhận.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động lĩnh vực công thương được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan khi có nhu cầu.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ BCCI; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh liên quan đến lĩnh vực công thương.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

### 1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; các Nghị quyết, Kết luận của Tỉnh ủy, Đề án của UBND tỉnh, Ban cán sự Đảng UBND tỉnh liên quan đến công tác CCHC. Kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh, của ngành, gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chuyên môn, người đứng đầu trong việc triển khai thực hiện công tác CCHC theo chỉ đạo của tỉnh và của Ngành.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

+ Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Đề án số 2454/QĐ-UBND ngày 04/12/2022 của UBND tỉnh về “Đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030;

+ Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ VI Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập;

+ Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc đối với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực của ngành;

+ Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

+ Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức ngành Công Thương;

+ Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCC,VC. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức;

+ Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQCP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ;

+ Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ BCCI; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác CCHC;

+ Tình hình triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để phát huy các chỉ số thành phần, các chỉ tiêu của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) đạt kết quả tốt, khắc phục các chỉ số thành phần, chỉ tiêu còn xếp hạng thấp, hoặc giảm hạng để cải thiện kết quả Chỉ số PCI qua các năm. Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất giải pháp triển khai để cải thiện các chỉ số theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 279/KH-UBND ngày 17/7/2020;

+ Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND huyện, thành phố, thị xã (DDCI); cải thiện chất lượng điều hành của ngành Công Thương, tạo động lực cải cách liên tục và đồng bộ các phòng, đơn vị trực thuộc nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, thông thoáng, minh bạch.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “CBCC,VC ngành Công Thương thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của Sở.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, doanh nghiệp tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thông qua các phương tiện thông tin: Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Hà Tĩnh; Trang thông tin điện tử của Sở, Cổng dịch vụ công của tỉnh, Bản tin Công Thương...

- Phát hành rộng rãi tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến công tác CCHC, Bộ chỉ số PCI, DDCI phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; kế hoạch nâng cao các chỉ số PCI và DDCI, đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ CBCC,VC; lồng ghép nội dung CCHC, PCI và DDCI vào các phiên họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị trực thuộc và trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, kiểm tra trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của công chức, viên chức; lồng ghép trong các hội diễn văn nghệ, sinh hoạt cộng đồng bằng các hình thức sân khấu hoá.

- Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, các đội tình nguyện hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ BCCI.

- Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

- Phối hợp tổ chức các cuộc gặp mặt, đối thoại với tổ chức, cá nhân để kịp thời hướng dẫn, giải đáp các thắc mắc phát sinh liên quan đến công tác CCHC.

- Đưa nội dung CCHC, PCI và DDCI vào các cuộc họp định kỳ của cơ quan, đơn vị trực thuộc và lồng ghép vào hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật hàng tháng.

## **3. Nhiệm vụ trọng tâm**

*(Có Phụ lục kèm theo)*

### **III. KINH PHÍ**

Kinh phí tuyên truyền sử dụng trong dự toán ngân sách UBND tỉnh cấp cho đơn vị và nguồn kinh phí từ Bộ Công Thương hỗ trợ theo quy định.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc và các bộ phận liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung Kế hoạch này.

2. Văn phòng Sở, Ban biên tập Trang thông tin điện tử Sở theo chức năng, nhiệm vụ được phân công chủ trì, phối hợp đơn đốc, hướng dẫn tổ chức thực hiện các nội dung Kế hoạch này.

Định kỳ báo cáo kết quả theo lĩnh vực được giao phụ trách gửi Văn phòng Sở tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền CCHC, Chỉ số năng lực cạnh tranh năm 2023 của Sở Công Thương./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP3.

**GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Văn Quảng**

**Phụ lục**

**NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CCHC, CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH LĨNH VỰC CÔNG THƯƠNG NĂM 2023**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-SCT ngày /01/2023 của Sở Công Thương)

| <b>TT</b> | <b>NỘI DUNG</b>   | <b>SẢN PHẨM</b>   | <b>CHỦ TRÌ</b>                     | <b>PHỐI HỢP</b>            | <b>THỜI GIAN THỰC HIỆN</b>         |
|-----------|---|---|------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| 1         | Phát huy hiệu quả các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC; cập nhật, công khai các TTHC, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống Trang thông tin điện tử của Sở | - Các tin, bài tuyên truyền về CCHC, PCI, DDCI.<br>- Bộ TTHC của Sở và các văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời khi có thay đổi.<br>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện.<br>- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện. | Văn phòng, Ban biên tập website Sở | Các phòng, đơn vị thuộc Sở | Thường xuyên                       |
| 2         | Phát hành Bản tin Công Thương   | 04 số bản tin/năm   | Ban biên tập Bản tin Công Thương   | Các phòng, đơn vị thuộc Sở | 01 số/Quý                          |
| 3         | Phối hợp với Báo Hà Tĩnh, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh tuyên truyền các chủ trương, chính sách, kết quả hoạt động lĩnh vực công thương, gắn với thực hiện công tác CCHC                        | Thực hiện đầy đủ nội dung theo Hợp đồng ký kết  | Văn phòng Sở                       | Các phòng, đơn vị thuộc Sở | Thường xuyên                       |
| 4         | Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hàng tháng theo quy định  | Xây dựng nội dung tuyên truyền phổ biến và thực hiện định kỳ 1 tháng/lần  | Thanh tra Sở                       | Các phòng, đơn vị thuộc Sở | Phổ biến 1 tháng/lần vào đầu tháng |
| 5         | Tiếp tục phối hợp tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh  | Thực hiện tuyên truyền theo chỉ đạo của tỉnh và thường xuyên khi có yêu cầu   | Văn phòng Sở                       | Các phòng, đơn vị thuộc Sở | Thường xuyên                       |

| <b>TT</b> | <b>NỘI DUNG</b>  | <b>SẢN PHẨM</b>   | <b>CHỦ TRÌ</b>                     | <b>PHỐI HỢP</b>                                     | <b>THỜI GIAN THỰC HIỆN</b>  |
|-----------|--|---|------------------------------------|---|-----------------------------|
| 6         | Phối hợp Tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh   | Các tin, bài tuyên truyền về CCHC, PCI, DDCI gửi Ban biên tập Cổng TTĐT tỉnh.   | Văn phòng, Ban biên tập website Sở | Các phòng, đơn vị thuộc Sở                          | Thường xuyên                |
| 7         | Tham gia cuộc thi tìm hiểu CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh   | Các bài dự thi  | Văn phòng                          | Các phòng, đơn vị thuộc Sở                          | Theo Kế hoạch của UBND tỉnh |
| 8         | Tham gia cuộc thi viết sáng kiến về CCHC   | Các bài dự thi  | Văn phòng                          | Các phòng, đơn vị thuộc Sở                          | Theo Kế hoạch của UBND tỉnh |
| 9         | Tham gia các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp Nhân dân thông qua các buổi đối thoại trực tiếp | Văn bản; báo cáo kết quả thực hiện  | Văn phòng                          | Các phòng, đơn vị thuộc Sở                          | Theo Kế hoạch của UBND tỉnh |
| 10        | Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “CBCC, VC Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025                           | Các tin, bài viết...  | Văn phòng                          | Các phòng, đơn vị thuộc Sở                          | Thường xuyên                |
| 11        | Phối hợp tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến   | - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.<br>- Đăng tải các video clip hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến.<br>- Báo cáo kết quả thực hiện. | Văn phòng Sở                       | Ban biên tập website Sở; các phòng, đơn vị thuộc Sở | Thường xuyên                |
| 12        | Tiếp tục tuyên truyền về Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính   | Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.   | Văn phòng Sở                       | Các phòng, đơn vị thuộc Sở                          | Thường xuyên                |



| <b>TT</b> | <b>NỘI DUNG</b>   | <b>SẢN PHẨM</b>   | <b>CHỦ TRÌ</b>     | <b>PHỐI HỢP</b>            | <b>THỜI GIAN THỰC HIỆN</b> |
|-----------|---|---|--------------------|----------------------------|----------------------------|
|           | công thực hiện qua dịch vụ BCCI trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh và việc tiếp nhận, trả kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI. |   |                    |                            |                            |
| 13        | Tuyên truyền về việc duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO   | Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.                                   | Ban Chỉ đạo ISO Sở | Các phòng, đơn vị thuộc Sở | Thường xuyên               |
| 14        | Tuyên truyền qua pa nô, áp phích, băng rôn trên địa bàn tỉnh  | - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.<br>- Báo cáo kết quả thực hiện. | Văn phòng Sở       | Các phòng, đơn vị thuộc Sở | Thường xuyên               |
| 15        | Báo cáo công tác tuyên truyền CCHC, PCI, DDCI.  | Lồng ghép trong báo cáo CCHC, PCI, DDCI định kỳ.              | Văn phòng Sở       | Các phòng, đơn vị thuộc Sở | Thường xuyên               |