|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH HÀ TĨNH  **SỞ CÔNG THƯƠNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: /BC-SCT | *Hà Tĩnh, ngày tháng 12 năm 2023* |

**BÁO CÁO**

**Tổng kết tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023**

Thực hiện Văn bản số 6860/UBND-NC ngày 04/12/2023 của UBND tỉnh về việc báo cáo công tác quý IV/2023 và báo cáo tổng kết năm 2023 về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, Sở Công Thương báo cáo như sau:

**I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Trong năm 2023, Sở Công Thương quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc theo quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản có liên quan; thường xuyên tuyên truyền phổ biến pháp luật liện quan đến lĩnh vực ngành công thương cho tổ chức, cá nhân được biết; chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền quản lý; thường xuyên, kịp thời nắm bắt những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp mới phát sinh để có phương án tham mưu xử lý, không để công dân khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

Sở Công Thương đã ban hành Quyết định số 43/QĐ-SCT ngày 22/3/2022 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân của Sở Công Thương. Tại Sở đã bố trí phòng tiếp công dân theo quy định, vị trí đảm bảo công dân dễ biết; có nội quy, quy chế tiếp công dân theo quy định, phòng được bố trí gọn gàng, sạch sẽ, có trang thiết bị đáp ứng được nhu cầu khi công dân đến làm việc.

**II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

1. **Công tác tiếp công dân**

Tổng số lượt tiếp, số người được tiếp, số vụ việc, số đoàn đông người: không

1. **Kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:**

a) Tổng số đơn (Kỳ trước chuyển sang, tiếp nhận trong kỳ): không

1. Phân loại, xử lý đơn: không
2. Kế quả xử lý đơn: không

**3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

a) Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền: không

b) Kết quả giải quyết tố cáo: không

**4. Bảo vệ người tố cáo:** Sở Công Thương đã quán triệt cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư thực hiện nghiêm túc việc bảo vệ người tố cáo được quy định theo quy định pháp luật. Trong kỳ báo cáo Sở Công Thương không có trường hợp tố cáo.

**III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

**1. Ưu điểm, kết quả**

**- Lãnh đạo Sở luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; giải quyết dứt điểm các đơn, thư, không để tồn đọng kéo dài.**

**- Thường xuyên cập nhật phần mềm Hệ thống cơ sỡ dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo. Chủ động, tích cực phối hợp với các cơ quan có liên quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

**2. Tồn tại, hạn chế:** không

**3. Nguyên nhân:** không

**IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Định kỳ hàng năm hoặc đột xuất, Sở Công Thương tổ chức hội nghị gặp mặt các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực ngành công thương. Trong đó, các đơn vị đã có những phản ánh, kiến nghị, đề xuất, lãnh đạo sở đã có những giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế, tuân thủ quy định của Nhà nước. Do đó, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân trong kỳ tiếp theo đối với các lĩnh vực do Sở Công Thương quản lý diễn biến bình thường; không có đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh ở mức độ phức tạp hay khiếu kiện đông người.

**V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

- Tiếp tục duy trì công tác tiếp công dân theo lịch tiếp công dân của Sở đảm bảo đúng quy định; theo dõi, chỉ đạo công tác thanh tra, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực ngành quản lý. Chỉ đạo Thanh tra Sở thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, không để đơn thư tồn đọng kéo dài (nếu có);

- Thực hiện tốt Quy chế tiếp công dân; nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân;

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nhân dân hiểu, thực hiện đúng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là các văn bản liên quan đến lĩnh vực công thương; chỉ đạo các bộ phận chuyên môn, đơn vị liên quan tăng cường sự phối hợp, trao đổi, thảo luận khi có khiếu nại, khiếu kiện của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực ngành.

**3. Kiến nghị, đề xuất:** không

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023, Sở Công Thương gửi Thanh tra tỉnh tổng hợp./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - UBND tỉnh (để báo cáo);  - Thanh tra tỉnh;  - Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;  - Lưu: VT, TTra. | **KT. GIÁM ĐỐC**  **PHÓ GIÁM ĐỐC**  **Dương Thanh Hòa** |

**Biểu số: 01/TCD**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYÊN, ĐỊNH KỲ VÀ ĐỘT XUẤT**

*(Số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 30/11/2023)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Tổng số lượt tiếp** | **Tổng số người được tiếp** | **Tổng số vụ việc tiếp** | **Tiếp thường xuyên** | | | | | | | | **Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Số lượt tiếp | Số người được tiếp | Số vụ việc | | Trong đó đoàn đông người | | | | Thủ trưởng tiếp | | | | | | | | | Ủy quyền tiếp | | | | | | | | |
| Tiếp lần đầu | Tiếp nhiều lần | Số đoàn được tiếp | Số người được tiếp | Tiếp lần đầu | Tiếp nhiều lần | Số kỳ tiếp | Số lượt tiếp | Số người được tiếp | Số vụ việc | | Trong đó đoàn đông người | | | | Số kỳ tiếp | Số lượt tiếp | Số người được tiếp | Số vụ việc | | Trong đó đoàn đông người | | | |
| Tiếp lần đầu | Tiếp nhiều lần | Số đoàn được tiếp | Số người được tiếp | Tiếp lần đầu | Tiếp nhiều lần | Tiếp lần đầu | Tiếp nhiều lần | Số đoàn được tiếp | Số người được tiếp | Tiếp lần đầu | Tiếp nhiều lần |
| MS | 1=4+13+22 | 2=5+14+23 | 3=6+7+15+ 16+24+25 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| Sở Công Thương | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Tổng** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Ghi chú:** Trong kỳ báo cáo, Sở Công Thương không phát sinh các cuộc tiếp công dân tại Sở, nhưng tham gia đầy đủ các cuộc tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở Ban tiếp công dân tỉnh theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

**Biểu số: 02/TCD**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ PHÂN LOẠI, XỬ LÝ ĐƠN QUA TIẾP CÔNG DÂN**

*(Số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 30/11/2023)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Tổng số đơn nhận được qua tiếp công dân** | **Tổng số vụ việc được tiếp** | **Phân loại theo nội dung** | | | | | | **Phân loại theo thẩm quyền** | | | | | | | **Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn** | **Ghi chú** |
| **Khiếu nại** | | **Tố cáo** | | **Phản ánh, kiến nghị** | | **Thuộc thẩm quyền** | | **Không thuộc thẩm quyền** | | | | |
| **Số đơn** | **Số vụ việc** | **Số đơn** | **Số vụ việc** | **Số đơn** | **Số vụ việc** | **Số đơn** | **Số vụ việc** | **Số đơn** | **Số vụ việc** | | | |
| **Tổng** | **Hướng dẫn** | **Chuyển đơn** | **Đôn đốc giải quyết** |
| MS | 1=3+5+7=9+11 | 2=4+6+8=10+12 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| Sở Công Thương | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Tổng** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Biểu số: 01/XLD**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN**

*(Số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 30/11/2023)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Tổng số đơn** | **Kỳ trước chuyển sang** | | | **Tiếp nhận trong kỳ** | | | **Số đơn đã xử lý** | **Đủ điều kiện xử lý** | | **Phân loại đơn theo nội dung** | | | **Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết** | | | | **Kết quả xử lý đơn** | | | | | | | | **Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn** |
| **Đơn có nhiều người đứng tên** | **Đơn một người đứng tên** | **Đơn khác** | **Đơn có nhiều người đứng tên** | **Đơn một người đứng tên** | **Đơn khác** | **Số đơn** | **Số vụ việc** | **Khiếu nại** | **Tố cáo** | **Kiến nghị, phản ánh** | **Đã giải quyết** | | **Đang giải quyết** | **Chưa giải quyết** | **Đơn thuộc thẩm quyền** | | | | **Đơn không thuộc thẩm quyền** | | | |
| **Lần đầu** | **Nhiều lần** | **Tổng số** | **Khiếu nại** | **Tố cáo** | **Kiến nghị, phản ánh** | **Tổng số** | **Hướng dẫn** | **Chuyển đơn** | **Đôn đốc giải quyết** |
| MS | 1=2+3+...+7 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9=11+12+13 =14+15+16+17 =18+22 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 = 19+20+21 | 19 | 20 | 21 | 22 = 23+24+25 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| Sở Công Thương | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Tổng** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Biểu số: 02/XLD**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KHIẾU NẠI**

*(Số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 30/11/2023)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Tổng số đơn** | **Đơn kỳ trước chuyển sang** | | **Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ** | | **Đơn đã xử lý** | | | **Đủ điều kiện xử lý** | | **Phân loại vụ việc theo nội dung** | | | | | | | **Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết** | | | | | **Kết quả xử lý** | | | | | | | **Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn** |
| **Đơn có nhiều người đứng tên** | **Đơn một người đứng tên** | **Đơn có nhiều người đứng tên** | **Đơn một người đứng tên** | **Tổng** | **đơn kỳ trước chuyển sang** | **Đơn tiếp nhận trong kỳ** | **Số đơn** | **Số vụ việc** | **Lĩnh vực hành chính** | | | | **Lĩnh vực tư pháp** | **Lĩnh vực Đảng, đoàn thể** | **Lĩnh vực khác** | **Đã giải quyết** | | | **Đang giải quyết** | **Chưa giải quyết** | **Vụ việc thuộc thẩm quyền** | | | **Vụ việc không thuộc thẩm quyền** | | | |
| **Tổng** | **Chế độ, chính sách** | **Đất đai, nhà cửa** | **Khác** | **Lần đầu** | **Lần 2** | **Đã có bản án của tòa** | **Tổng** | **Lần đầu** | **Lần 2** | **Tổng** | **Hướng dẫn** | **Chuyển đơn** | **Đôn đốc giải quyết** |
| MS | 1=2+..+5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6=7+8 | 7 | 8 | 9 | 10=11+15+16 +17=18+…+22= 23+26 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23=24+25 | 24 | 25 | 26 = 27+ 28+29 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| Sở Công Thương | 01 | 01 |  |  |  | 01 | 01 |  | 01 | 01 |  |  |  |  |  |  |  |  | 01 |  |  |  | 01 |  | 01 |  |  |  |  | 0 |
| **Tổng** | 01 | 01 |  |  |  | 01 | 01 |  | 01 | 01 |  |  |  |  |  |  |  |  | 01 |  |  |  | 01 |  | 01 |  |  |  |  | 0 |

**Ghi chú:** Trong kỳ báo cáo, Sở Công Thương không phát sinh đơn thư khiếu nại tại Sở, tuy nhiên đơn kỳ trước chuyển sang được UBND tỉnh giao chủ trì xử lý 01 vụ khiếu nại liên quan đến bồi thường thiệt hại do sự cố môi trường biển, đến nay đã hoàn thành.

**Biểu số: 03/XLD**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN TỐ CÁO**

*(Số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 30/11/2023)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Tổng số đơn** | **Đơn kỳ trước chuyển sang** | | | **Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ** | | | **Đơn đã xử lý** | | | **Đủ điều kiện xử lý** | | **Phân loại vụ việc theo nội dung** | | | | | | | | | **Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết** | | | | **Kết quả xử lý** | | | | | | | **Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn** |
| Đơn có nhiều người đứng tên | Đơn một người đứng tên | Đơn khác | Đơn có nhiều người đứng tên | Đơn một người đứng tên | Đơn khác | Tổng | Đơn kỳ trước chuyển sang | Đơn tiếp nhận trong kỳ | Số đơn | Số vụ việc | Lĩnh vực hành chính | | | | | Tham nhũng | Lĩnh vực Tư pháp | Lĩnh vực Đảng, đoàn thể | Lĩnh vực khác | Chưa giải quyết, trong hạn | Đang giải quyết | Tố cáo tiếp | | Vụ việc thuộc thẩm quyền | | | Vụ việc không thuộc thẩm quyền | | | |
| Tổng cộng | Chế độ, chính sách | Đất đai, nhà cửa | Công chức, công vụ | Khác | Quá thời hạn chưa giải quyết | Đã có kết luận giải quyết | Tổng số | Tố cáo lần đầu | Tố cáo tiếp | Tổng số | Hướng dẫn | Chuyển đơn | Đôn đốc giải quyết |
| MS | 1=2+...+7 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12=13+18+...+21= 22+...+25=26+29 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 = 27+28 | 27 | 28 | 29=30+ 31+32 | 30 | 31 | 32 | 33 |
| Sở Công Thương | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Tổng** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Biểu số: 04/XLD**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Tổng số đơn** | **Đơn kỳ trước chuyển sang** | | | **Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ** | | | **Đã xử lý trong kỳ** | | | **Đủ điều kiện xử lý** | | **Phân loại vụ việc theo nội dung** | | | | **Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết** | | | **Kết quả xử lý** | | | | **Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn** |
| **Đơn có nhiều người đứng tên** | **Đơn một người đứng tên** | **Đơn khác** | **Đơn có nhiều người đứng tên** | **Đơn một người đứng tên** | **Đơn khác** | **Tổng số** | **Đơn kỳ trước chuyển sang** | **Đơn tiếp nhận trong kỳ** | **Số đơn** | **Số vụ việc** | **Chế độ, chính sách** | **Đất đai** | **Tư pháp** | **Khác** | **Đã được giải quyết** | **Đang giải quyết** | **Chưa được giải quyết** | **Vụ việc thuộc thẩm quyền** | **Vụ việc không thuộc thẩm quyền** | | |
| **Tổng số** | **Chuyển đơn** | **Đôn đốc giải quyết** |
| **MS** | **1=2+..+7** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8=9+10** | **9** | **10** | **11** | **12=13+..+ 16=17+..+ 19=20+21** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** | **21=22+23** | **22** | **23** | **24** |
| Sở Công Thương | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tổng | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

*(Số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 30/11/2023)*

**Biểu số: 01/KQGQ**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THUỘC THẨM QUYỀN**

*(Số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 30/11/2023)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền** | | | **Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền** | **Kết quả giải quyết** | | | | | | | | | | | | | | | **Phân tích kết quả giải quyết (vụ việc)** | | | | | | |
| Tổng số | Kỳ trước chuyển sang | Tiếp nhận trong kỳ | **Đã giải quyết** | | **Kiến nghị thu hồi cho NN** | | **Trả lại cho tổ chức, cá nhân** | | | | | | **Kiến nghị xử lý hành chính** | | **Chuyển cơ quan điều tra** | | | **Giải quyết lần đầu** | | | **Giải quyết lần 2** | | **Chấp hành thời hạn giải quyết** | |
| Số vụ việc giải quyết bằng QĐ hành chính | Số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục | Tiền (Trđ) | Đất (m2) | Tổ chức | | Cá nhân | | Số tổ chức được trả lại quyền lợi | Số cá nhân được trả lại quyền lợi | Tổng số người bị kiến nghị xử lý | Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức | Số vụ | Tổng số người | Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức | Khiếu nại đúng | Khiếu nại sai | Khiếu nại đúng một phần | Công nhận QĐ g/q lần đầu | Hủy, sửa QĐ g/q lần đầu | Đúng quy định | Không đúng quy định |
| Tiền (Trđ) | Đất (m2) | Tiền (Trđ) | Đất (m2) |
| MS | 1=2+3 | 2 | 3 | 4 | 5=20+..+24 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| Sở Công Thương | 03 | 02 | 01 | 03 | 03 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 03 | 0 |
| **Tổng** | 03 | 02 | 01 | 03 | 03 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 03 | 0 |

**Biểu số: 02/KQGQ**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ THI HÀNH QUYẾT ĐỊNH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI**

*(Số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 30/11/2023)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Tổng số quyết định phải thực hiện trong kỳ** | **Số quyết định đã thực hiện xong** | **Thu hồi cho nhà nước** | | | | **Trả lại cho tổ chức, cá nhân** | | | | | | | | **Đã xử lý hành chính** | | **Đã khởi tố** | | |
| **Phải thu** | | **Đã thu** | | **Phải trả** | | | | **Đã trả** | | | | **Tổng số người bị xử lý** | **Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức** | **Số vụ** | **Số người** | **Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức** |
| **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Tổ chức** | | **Cá nhân** | | **Tổ chức** | | **Cá nhân** | |
| **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** |
| MS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| Sở Công Thương | 03 | 03 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Tổng** | 03 | 03 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Biểu số: 03/KQGQ**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TỐ CÁO THUỘC THẨM QUYỀN**

*(Số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 30/11/2023)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền** | | | **Tổng số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền** | **Trong đó số vụ việc tố cáo tiếp** | **Kết quả giải quyết** | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Phân tích kết quả giải quyết (vụ việc)** | | | | | | **Chấp hành thời hạn giải quyết** | |
| **Tổng số** | **Kỳ trước chuyển sang** | **Tiếp nhận trong kỳ** | **Đã giải quyết** | | | | | **Kiến nghị thu hồi cho NN** | | **Trả lại cho tổ chức, cá nhân** | | | | **Số tổ chức được trả lại quyền lợi** | **Số cá nhân được trả lại quyền lợi** | **Kiến nghị xử lý hành chính** | | **Chuyển cơ quan điều tra** | | | **Tố cáo đúng** | **Trong đó tố cáo tiếp đúng** | **Tố cáo sai** | **Trong đó tố cáo tiếp sai** | **Tố cáo có đúng, có sai** | **Trong đó tố cáo tiếp có, có sai** | **Đúng quy định** | **Không đúng quy định** |
| **Tổng số** | **Số vụ việc lần đầu** | **Số vụ việc tố cáo tiếp** | **Số vụ việc rút toàn bộ nội dung tố cáo** | **Số vụ việc đình chỉ không do rút tố cáo** | **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Tổ chức** | | **Cá nhân** | | **Số người bị kiến nghị xử lý** | **Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức** | **Số vụ** | **Số đối tượng** | **Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức** |
| Tiền (Trđ) | Đất (m2) | Tiền (Trđ) | Đất (m2) |
| MS | 1=2+3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6=7+..+10= 24+26+28= 30+31 | 7 | 8=25+27 +29 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| Sở Công Thương | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Tổng** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Biểu số: 04/KQGQ**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾT LUẬN NỘI DUNG TỐ CÁO**

*(Số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 30/11/2023)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Tổng số kết luận phải thực hiện** | **Số kết luận đi thực hiện xong** | **Thu hồi cho Nhà nước** | | | | **Trả lại cho tổ chức, cá nhân** | | | | | | | | | | | | **Đã xử lý hành chính** | | | **Đã khởi tố** | | |
| Phải thu | | Đã thu | | Phải trả | | | | | | Đã trả | | | | | | Tổng số tổ chức bị xử lý | Tổng số cá nhân bị xử lý | Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức | Số vụ | Số đối tượng | Trong đó số cán  bộ, công chức, viên chức |
| Tiền (Trđ) | Đất (m2) | Tiền (Trđ) | Đất (m2) | Số tổ chức phải được trả lại quyền lợi | Số cá nhân phải được trả lại quyền lợi | Tổ chức | | Cá nhân | | Số tổ chức đã được trả lại quyền lợi | Số cá nhân đã được trả lại quyền lợi | Tổ chức | | Cá nhân | |
| Tiền (Trđ) | Đất (m2) | Tiền (Trđ) | Đất (m2) | Tiền (Trđ) | Đất (m2) | Tiền (Trđ) | Đất (m2) |
| MS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| Sở Công Thương | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Tổng** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Biểu số: 03/QLNN**

**TỔNG HỢP CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ TIẾP CÔNG DÂN, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

*(Số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 30/11/2023)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Ban hành văn bản quản lý, chỉ đạo (Bộ, ngành, tỉnh, TP) về công tác TCD, KN, TC** | | | **Tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về TCD, KN, TC** | | **Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm** | | | | | | | **Kết quả thực hiện kết luận, quyết định xử lý về thanh tra trách nhiệm** | | | | |
| **Số văn bản ban hành mới** | **Số văn bản được sửa đổi, bổ sung** | **Số văn bản hủy bỏ** | **Số lớp** | **Số người** | **Thực hiện pháp luật về TCD, KN, TC** | | **Số cuộc đã ban hành kết luận** | **Kiến nghị xử lý** | | | | **Tổng số KLTT thực hiện** | **Đã xử lý hành chính** | | **Đã khởi tố** | |
| **Số cuộc** | **Số đơn vị** | **Hành chính** | | **Chuyển CQ điều tra** | | **Tổ chức** | **Cá nhân** | **Tổ chức** | **Cá nhân** |
| **Tổ chức** | **Cá nhân** | **Tổ chức** | **Cá nhân** |
| MS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| Sở Công Thương | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Tổng** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |