

Số: /KH-SCT

Hà Tĩnh, ngày tháng 01 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số ngành Công Thương năm 2025**

**Phần I**  
**ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2024**

**I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU**

- Sở Công Thương ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch số 08/KH-SCT ngày 19/01/2024 về việc chuyển đổi số ngành Công Thương năm 2024; Kế hoạch số 14/KH-SCT ngày 29/02/2024 về việc triển khai, thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

- Tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện kịp thời, đầy đủ các nội dung chuyển đổi số theo Kế hoạch của Trung ương, của tỉnh; kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số, ban hành Quy chế và Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo; kiện toàn Ban Biên tập Trang thông tin điện tử; các phòng, đơn vị thuộc Sở đã chủ động tham mưu, tổ chức kịp thời, có hiệu quả các hoạt động chuyển đổi số theo kế hoạch đề ra, 100% nội dung theo kế hoạch đã hoàn thành đảm bảo chất lượng, tiến độ.

- Các nội dung phối hợp tổ chức thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) và nhiệm vụ thành viên các ban chỉ đạo, tổ giúp việc được triển khai nghiêm túc, có hiệu quả; hạ tầng CNTT được tăng cường; các sự cố về hệ thống mạng thường xuyên được theo dõi, xử lý kịp thời.

**II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ**

**1. Thể chế số, kế hoạch giai đoạn và kế hoạch năm**

- Ban hành Kế hoạch số 64/KH-SCT ngày 01/3/2022 thực hiện Đề án Chuyển đổi số của ngành Công Thương giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 08/KH-SCT ngày 19/01/2024 về việc chuyển đổi số ngành Công Thương năm 2024 để triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và Quyết định số 424/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh về phê duyệt Đề án Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 11/3/2022 về thực hiện Đề án “Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại” trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2022 và giai đoạn 2022 - 2025; tiếp tục tổ chức triển khai Kế hoạch phát triển thương mại điện tử (TMĐT) tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025.

- Ban hành: Quy chế đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của Sở Công Thương tại Quyết định số 149/QĐ-SCT ngày 08/12/2023; Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp lĩnh vực ngành Công Thương tiếp cận các chủ trương về đẩy mạnh chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

## **2. Nhận thức số**

- Thực hiện Ngày Chuyển đổi số Quốc gia: đã đăng tải bộ nhận diện tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số Quốc gia trên Trang thông tin điện tử của Sở; ban hành Văn bản chỉ đạo, phát động Tuần lễ thương mại điện tử quốc gia và Ngày mua sắm trực tuyến năm 2024.

- Hội đồng Phổ biến giáo dục phát luật của Sở định kỳ thực hiện phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức cho CBCC, VC, lao động trong toàn ngành, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số trên lĩnh vực công thương. Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Hà Tĩnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 424/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025”.

- Có chuyên mục riêng về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của Sở liên kết đến: câu chuyện Chuyển đổi số - thuộc Chương trình Chuyển đổi số Quốc gia. Thường xuyên có bài viết về chuyển đổi số trên các số của Bản tin Công Thương; đồng thời thông qua các lớp tập huấn, các cuộc thi trực tuyến để tuyên truyền về chuyển đổi số, thương mại điện tử, qua đó nhận thức về chuyển đổi số được cập nhật đến cán bộ, công chức, viên chức, lao động trong toàn ngành, người dân và doanh nghiệp.

## **3. Hạ tầng số**

- Tiếp tục nâng cấp hệ thống mạng nội bộ cơ quan đảm bảo phục vụ công tác chỉ đạo điều hành; hoàn thiện hạ tầng mạng để kết nối mạng Truyền số liệu chuyên dùng 4 cấp của tỉnh; sử dụng nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP).

- Hạ tầng kỹ thuật được nâng cấp đảm bảo đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT, thương mại điện tử; hệ thống camera cơ quan tiếp tục nâng cấp, vận hành

đảm bảo việc theo dõi an ninh cơ quan; hệ thống phòng họp trực tuyến đáp ứng yêu cầu tổ chức các cuộc họp trực tuyến và trực tuyến, kết hợp trực tiếp.

- CBCC, VC, lao động được bố trí máy tính đầy đủ đáp ứng nhu cầu công việc; công tác mua sắm các trang thiết bị có liên quan đảm bảo phục vụ chuyển đổi số của Sở.

#### **4. Dữ liệu số**

- Tiếp tục chỉ đạo rà soát, cập nhật số hóa cơ sở dữ liệu lên Bản đồ số ngành Công Thương, gồm: dữ liệu về cụm công nghiệp, chợ, xăng dầu, siêu thị. Phối hợp tích hợp cơ sở dữ liệu Bản đồ số ngành Công Thương lên Hệ thống Giám sát và Điều hành thông minh của tỉnh (IOC) để phục vụ công tác giám sát, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND tỉnh, Lãnh đạo Sở Công Thương.

- Hướng dẫn UBND các huyện, thành phố, thị xã cập nhật, vận hành cơ sở dữ liệu lĩnh vực thương mại (chợ, xăng dầu, khí dầu mỏ hóa lỏng, logistics, đa cấp....) lên hệ thống cơ sở dữ liệu lĩnh vực thương mại.

- Cập nhật 100% thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến lên cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng thông tin dịch vụ công của tỉnh. Thực hiện lập, lưu trữ hồ sơ điện tử trên hệ thống phần mềm hồ sơ công việc.

- 100% Lãnh đạo Sở, lãnh đạo phòng sử dụng chữ ký số trong ký duyệt văn bản theo quy định. 100% văn bản đi thông thường thực hiện ký số và gửi qua Hệ chương trình Quản lý văn bản và hồ sơ công việc, 100% văn bản đến (trừ văn bản mật) đều được cập nhật qua phần mềm và chuyển xử lý kịp thời theo quy định. Văn bản được giao trên hệ thống văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh được xử lý, báo cáo kịp thời.

#### **5. Nhân lực số**

- Phân công lãnh đạo Sở, lãnh đạo đơn vị trực thuộc phụ trách chuyên đổi số; thành lập, kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số, Ban biên tập trang thông tin điện tử của Sở; 100% CBCC, VC, lao động sử dụng thành thạo máy tính và các phần mềm chuyên dụng.

- Bố trí 01 công chức chuyên trách công nghệ thông tin, chuyên ngành đào tạo CNTT; 01 công chức lãnh đạo phòng phụ trách chuyên đổi số của ngành Công Thương và tham gia Tổ giúp việc Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh.

#### **6. An toàn thông tin mạng**

- Xây dựng, cập nhật, bổ sung hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với 04 hệ thống thông tin; bổ sung, hoàn thiện các giải pháp phần mềm, thiết bị bảo đảm an toàn thông tin để đáp ứng các tiêu chí đối với 04 hệ thống thông tin đã được phê duyệt cấp độ.

- Tiếp tục triển khai cài đặt phần mềm diệt virus Bkav Endpoint AI, thực hiện phòng chống mã độc quản trị tập trung theo quy định tại Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

- Triển khai chuyển đổi các hệ thống thông tin của Sở trên mạng internet sang địa chỉ Ipv6. Tiếp tục liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ cài đặt chứng chỉ SSL để kích hoạt HTTPS đối với 04 hệ thống thông tin đang quản lý.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông: Kịp thời chỉ đạo các bộ phận liên quan thực hiện bảo đảm an toàn thông tin mạng; rà soát các lỗ hổng bảo mật, xử lý các sự cố về mã độc tấn công hệ thống mạng theo khuyến cáo của Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan.

- Chỉ đạo triển khai thực hiện các văn bản về công tác bảo đảm an toàn thông tin tới toàn thể CBCC, VC và người lao động; chỉ đạo 100% CBCC, VC và người lao động đổi mật khẩu các tài khoản truy cập vào các phần mềm dùng chung của tỉnh và các hệ thống thông tin của Sở định kỳ theo quy định tại Điều 4 Quyết định số 01/2021/QĐ-UBND ngày 19/01/2021 của UBND tỉnh.

- Cử công chức chuyên trách CNTT tham gia khóa bồi dưỡng, tập huấn về đảm bảo an toàn thông tin và lớp đào tạo nâng cao trình độ an toàn thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

## **7. Chính quyền số**

- Duy trì, nâng cao hiệu quả việc thực hiện Hệ chương trình Quản lý văn bản và hồ sơ công việc, nâng cấp và sử dụng phần mềm quản lý hồ sơ điện tử. Thường xuyên theo dõi hoạt động chỉ đạo, điều hành trực tuyến của UBND tỉnh thông qua trang Điều hành tác nghiệp, văn bản chỉ đạo, gửi nhận văn bản... Duy trì và sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý cán bộ, công chức, phần mềm bảo hiểm, phần mềm kế toán, phần mềm một cửa tích hợp, phần mềm quản lý xuất nhập khẩu... Lập và sử dụng các nhóm Zalo, Viber, WhatsApp... để trao đổi thông tin với các huyện, thành phố, thị xã và nhóm hỗ trợ tiêu thụ sản phẩm trong tỉnh.

- Tiếp tục tích hợp cơ sở dữ liệu Bản đồ số ngành Công Thương lên Hệ thống Giám sát và Điều hành thông minh của tỉnh (IOC), phục vụ công tác giám sát, chỉ đạo điều hành của lãnh đạo UBND tỉnh, Lãnh đạo Sở Công Thương.

- Lãnh đạo, trưởng, phó phòng Sở, lãnh đạo Trung tâm sử dụng chữ ký số trong ký duyệt văn bản theo quy định; 100% văn bản đi thực hiện ký số và gửi qua Hệ chương trình Quản lý văn bản và hồ sơ công việc, 100% văn bản đến (trừ văn bản mật) đều được cập nhật qua phần mềm và chuyển xử lý kịp thời theo quy định.

## 8. Kinh tế số

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch phát triển TMĐT tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025; tổ chức tập huấn, đào tạo về chuyển đổi số, thương mại điện tử.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng số: (1) Tổ chức 02 đợt tập huấn, hướng dẫn cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ hợp tác, hộ sản xuất về kiến thức nhằm vận hành gian hàng, bán hàng và quảng bá sản phẩm trên các sàn thương mại điện tử, với hơn 500 lượt người tham gia. (2) Xây dựng và truyền thông video An toàn khi mua bán hàng hoá trên thương mại điện tử và thanh toán không dùng tiền mặt đến người tiêu dùng, doanh nghiệp, được đăng tải trên Báo Hà Tĩnh, Trang thông tin điện tử Sở Công Thương, các nhóm trên zalo, facebook... với hơn 20.000 lượt xem.

- Phối hợp với Tỉnh Đoàn tổ chức Hội thi Tuổi trẻ Hà Tĩnh tự hào thương hiệu Việt, với 04 huyện, thành phố, thị xã tham gia nhằm tuyên truyền về Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”; giới thiệu, đẩy mạnh quảng bá, tiêu thụ bằng các hình thức bán trực tiếp, bán qua sàn thương mại điện tử các sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu, sản phẩm OCOP, sản phẩm mang thương hiệu Việt Nam và của tỉnh Hà Tĩnh.

- Tổ chức triển lãm trực tuyến năm 2024 diễn ra từ ngày 3/12 đến 31/12 tại website <https://hatinh2024.fairs.vn>, với 30 doanh nghiệp, gồm 65 sản phẩm chủ lực và 12 ngành hàng được số hóa 3D. Thông qua triển lãm đã tạo cơ hội cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất kết nối với bạn hàng, khách hàng trong nước và quốc tế một cách hiệu quả, tiết kiệm chi phí, thời gian.

- Tiếp tục triển khai vận hành có hiệu quả hoạt động của sàn TMĐT tỉnh, địa chỉ [hatiplaza.com](http://hatiplaza.com). Đến nay, có 555 gian hàng, với hơn 680 sản phẩm OCOP, công nghiệp nông thôn tiêu biểu, sản phẩm chủ lực trên sàn TMĐT tỉnh [hatiplaza.com](http://hatiplaza.com).

- Toàn tỉnh có trên 200 website TMĐT bán hàng. Theo thống kê của Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số, doanh thu kênh TMĐT và dịch vụ thương mại điện tử tỉnh Hà Tĩnh 11 tháng đầu năm 2024 đạt 310 tỷ đồng.

- Đến nay, 100% cửa hàng xăng dầu, siêu thị, siêu thị mini, cửa hàng Vinmart+, Coopfood có phần mềm quản lý bán hàng, thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt và tích hợp Qrcode để quét mã thanh toán.

- Lĩnh vực quản lý năng lượng: 03/03 công trình đập, hồ chứa thủy điện lắp đặt hệ thống giám sát vận hành, giám sát tự động, trực tuyến về khai thác và sử dụng tài nguyên nước; hệ thống được kết nối, cập nhật, cung cấp số liệu quan trắc tại công trình vào hệ thống giám sát, khai thác, sử dụng tài nguyên nước của Cục Quản lý tài nguyên nước - Bộ Tài nguyên và Môi trường.

Công ty Điện lực Hà Tĩnh đã triển khai thực hiện hiệu quả công tác chuyển đổi số trong công tác quản lý, kinh doanh và bán lẻ điện: số hóa sổ theo dõi, quy trình quản lý vận hành, quy trình kinh doanh và dịch vụ khách hàng, quy trình tài chính kế toán, dữ liệu quản lý lưới điện trên bản đồ, thông tin khách hàng, công tơ điện tử, hợp đồng mua bán điện, quy trình nội bộ, văn bản điện tử... Các cơ sở sử dụng năng lượng trọng điểm thực hiện báo cáo sử dụng năng lượng, lập Kế hoạch sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả thông qua website cơ sở dữ liệu của Bộ Công Thương.

**9. Kinh phí thực hiện:** Tổng kinh phí cho chuyển đổi số, ứng dụng CNTT năm 2024: 503 triệu đồng.

## **Phần II**

### **NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

#### **I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;
- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;
- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;
- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/ 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;
- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030;
- Quyết định số 2323/BTTTT-THH ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0; Kiến trúc Chính phủ điện tử/Kiến trúc Chính quyền điện tử của bộ/tỉnh;
- Quyết định số 142/QĐ-TTg ngày 02/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược dữ liệu quốc gia đến năm 2030;

- Chỉ thị số 34/CT-TTg ngày 16/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc xây dựng đề án chuyển đổi số của các bộ, ngành, địa phương;
- Quyết định số 2568/BTTTT-THH ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 3.0 hướng tới Chính phủ số;
- Quyết định số 1753/QĐ-BCT ngày 06/7/2023 của Bộ Công Thương về việc phê duyệt Đề án phát triển kinh tế số ngành Công Thương giai đoạn đến năm 2030;
- Quyết định số 804/QĐ-BCT ngày 08/4/2024 của Bộ Công Thương phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi số trong lĩnh vực năng lượng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Hà Tĩnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;
- Quyết định số 3282/QĐ-UBND ngày 29/9/2022 của UBND tỉnh Hà Tĩnh phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Tĩnh, phiên bản 2.0;
- Quyết định số 424/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh Hà Tĩnh phê duyệt Đề án “Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025”;
- Quyết định 2783/QĐ-UBND ngày 26/8/2020 của UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch phát triển TMĐT tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025;
- Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 11/3/2022 về Kế hoạch hành động thực hiện Đề án “Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại” trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2022 và giai đoạn 2022 - 2025;
- Quyết định số 1402/QĐ-UBND ngày 12/7/2022 của UBND tỉnh ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Hà Tĩnh;
- Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh về nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;
- Kế hoạch số 568/KH-UBND ngày 13/12/2023 của UBND tỉnh về phát triển hạ tầng số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;

- Kế hoạch số 64/KH-SCT ngày 01/3/2022 của Sở Công Thương thực hiện Đề án Chuyển đổi số của ngành Công Thương giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

## II. MỤC TIÊU

- 100% cán bộ, công chức, viên chức CBCC, VC toàn ngành được trang bị và sử dụng thành thạo máy tính, kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng; triển khai hệ thống hội nghị trực tuyến đồng bộ với bộ, tỉnh, sở ngành và địa phương.

- 100% CBCC, VC được đào tạo, bồi dưỡng hoặc tự bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng số, bảo đảm ứng dụng hiệu quả các nền tảng số, khai thác dữ liệu số trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công; Văn phòng Sở và đơn vị trực thuộc có cán bộ phụ trách công nghệ thông tin đủ tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn theo quy định.

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình; hồ sơ trực tuyến toàn trình của các dịch vụ công trực tuyến đạt trên 90%.

- 100% danh mục hồ sơ điện tử thực hiện tạo lập và quản lý, trong đó tỷ lệ hồ sơ điện tử đạt 100% (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước); 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp định kỳ và báo cáo thống kê được thực hiện trực tuyến.

- Thực hiện 100% cơ sở dữ liệu, ứng dụng của ngành được kết nối liên thông đến cơ sở dữ liệu của tỉnh, các sở, ngành để phục vụ quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công kịp thời, một lần khai báo, khai thác trọn đời. 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin (trừ hoạt động kiểm tra hoặc thông tin tư liệu của hoạt động kiểm tra thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Thực hiện việc kết nối một số cơ sở dữ liệu của ngành Công Thương với Trung tâm Giám sát và Điều hành thông minh phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- 100% doanh nghiệp đầu tư hạ tầng cụm công nghiệp thực hiện chuyển đổi số; ứng dụng đồng bộ các nền tảng công nghệ số phục vụ công tác quản lý, xúc tiến đầu tư, xúc tiến thương mại và tiêu thụ sản phẩm; thu hút, thúc đẩy và hỗ trợ trên 80% doanh nghiệp lĩnh vực công thương ứng dụng công nghệ số trong điều hành, quản lý, sản xuất, kinh doanh trên sàn thương mại điện tử.



- 100% doanh nghiệp cung ứng dịch vụ logistics, xuất khẩu hàng hóa ứng dụng đồng bộ các nền tảng công nghệ số, phần mềm thông minh, tự động hóa toàn phần hoặc từng phần hoạt động logistics, hoạt động xuất khẩu.

### **III. NHIỆM VỤ**

#### **1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành**

- Nâng cao hiệu quả, hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số Sở trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành nhằm thúc đẩy xây dựng phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch chuyển đổi số.

- Định kỳ tổ chức đánh giá kết quả thực hiện chuyển đổi số của cơ quan và đơn vị trực thuộc để định hướng, đưa ra các giải pháp nâng cao mức độ chuyển đổi số tại cơ quan.

- Tăng cường chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số đảm bảo chất lượng, hiệu quả theo các nhiệm vụ được phân công tại Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và các văn bản có liên quan. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chịu trách nhiệm trực tiếp và toàn diện về kết quả thực hiện chuyển đổi số của đơn vị mình.

#### **2. Thể chế số**

- Tiếp tục triển khai Quyết định 2783/QĐ-UBND ngày 26/8/2020 của UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch phát triển TMĐT tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh về Kế hoạch hành động thực hiện Đề án “Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại” trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2022 và giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch số 64/KH-SCT ngày 01/3/2022 của Sở Công Thương thực hiện Đề án Chuyển đổi số của ngành Công Thương giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Xây dựng, ban hành: Kế hoạch chuyển đổi số ngành Công Thương năm 2025; các văn bản chỉ đạo để tổ chức thực hiện chuyển đổi số, trong đó quan tâm đến việc triển khai Nghị quyết của Ban Chấp hành đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030, tập trung cho chuyển đổi số đối với lĩnh vực công thương.

### **3. Nhận thức số**

- Hướng ứng, thực hiện Ngày Chuyển đổi số theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông. Chỉ đạo CBCC, VC, người lao động tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác.

- Tuyên truyền về TMĐT và chuyển đổi số, xu hướng doanh nghiệp số đối với doanh nghiệp lĩnh vực Ngành Công Thương.

- Xây dựng chuyên đề tuyên truyền về an toàn mua bán hàng hóa trong TMĐT và thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tổ chức các hội nghị, tập huấn tuyên truyền cho CBCC, VC và doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh trong lĩnh vực công thương về chuyển đổi số, thương mại điện tử và các lĩnh vực liên quan.

### **4. Hạ tầng số và dữ liệu số**

- Thực hiện có chất lượng, hiệu quả các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 568/KH-UBND ngày 13/12/2023 của UBND tỉnh về phát triển hạ tầng số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh trong năm 2025.

- Tiếp tục hoàn thiện, hướng dẫn các địa phương số hóa, khai thác các cơ sở dữ liệu ngành Công Thương (cơ sở dữ liệu quản lý về hạ tầng điện; Cụm công nghiệp, Thương mại...).

- Nâng cấp Trang thông tin điện tử Sở Công Thương; thực hiện mua mới máy tính để phục vụ công tác chuyên môn; mua sắm các trang thiết bị có liên quan đảm bảo phục vụ ứng dụng CNTT của Sở.

### **5. Nền tảng số**

- Cập nhật dữ liệu lên Bản đồ số, các hệ thống thông tin của Bộ Công Thương, của tỉnh và của Sở.

- Hướng dẫn vận hành sử dụng hiệu quả các cơ sở dữ liệu ngành Công Thương.

### **6. Nhân lực số**

- Cử CBCC, VC tham gia các lớp tập huấn do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức để bồi dưỡng kiến thức về CNTT; tổ chức tập huấn nội dung chuyển đổi số cho CBCC, VC, lao động và doanh nghiệp.

- Tập huấn, hỗ trợ nâng cao nhận thức và năng lực về chuyển đổi số cho cán bộ, nhân viên của các cơ sở hoạt động sản xuất kinh doanh lĩnh vực công thương.

## **7. An toàn thông tin mạng**

- Tăng cường sử dụng các giải pháp để bảo đảm an toàn về an ninh thông tin cho hệ thống mạng và máy tính cơ quan. Phối hợp thường xuyên với Trung tâm Công báo - Tin học, Trung tâm Công nghệ Thông tin của tỉnh để tỉnh xử lý kịp thời các sự cố về an toàn thông tin, sự cố liên quan đến bảo mật hệ thống.

- Tiếp tục hoàn thành phân loại, xác định, phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành.

- Đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ về trang thiết bị, giải pháp kỹ thuật, nhân lực vận hành an toàn thông tin.

- Đăng ký tham gia các khóa đào tạo, tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các CBCC, VC, người lao động cơ quan. Tham dự đào tạo, tập huấn, diễn tập về an toàn thông tin mạng.

## **8. Chính quyền số**

Khai thác hạ tầng kỹ thuật, ứng dụng các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu bảo đảm sự kết nối giữa các hệ thống thông tin của đơn vị, địa phương với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, của tỉnh theo Kế hoạch của UBND tỉnh, Bộ Công Thương và các cơ quan liên quan.

## **9. Kinh tế số và xã hội số**

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 2783/QĐ-UBND ngày 26/8/2020 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025.

- Tổ chức Chương trình tập huấn ngắn hạn về các kỹ năng trong thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2025.

- Tiếp tục vận hành sàn thương mại điện tử Hatiplaza.com. Tuyên truyền về chuyển đổi số, TMĐT; tuyên truyền các ngày chuyển đổi số quốc gia, Tuần lễ TMĐT, Tháng tiêu dùng số năm 2025.

- Cập nhật dữ liệu lĩnh vực thương mại lên Hệ thống Cơ sở dữ liệu lĩnh vực thương mại

- Hướng dẫn các doanh nghiệp lĩnh vực công nghiệp, thương mại, năng lượng tiếp cận các nền tảng số và đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số.
- Tổ chức hướng dẫn chuyển đổi số trong hoạt động quản lý cụm công nghiệp do doanh nghiệp làm chủ đầu tư trên địa bàn tỉnh.
- Tổ chức các hoạt động xúc tiến thương mại trực tuyến như Hội nghị giao thương, hội chợ triển lãm trực tuyến.
- Thực hiện chuyển đổi số trong quản lý hạ tầng điện (hệ thống nguồn, lưới điện từ trung áp trở lên) và thiết lập hệ thống cơ sở dữ liệu, giám sát, báo cáo về tình hình sử dụng sử dụng năng lượng tiết kiệm, hiệu quả.

#### **IV. GIẢI PHÁP**

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, truyền thông nhằm nâng cao nhận thức về kỹ năng số, thương mại điện tử và kinh tế số; tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp.
2. Tiếp tục tham mưu tổ chức thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030. Trong đó tập trung cho chuyển đổi số đối với lĩnh vực công thương.
3. Tổ chức các hoạt động xúc tiến thương mại trực tuyến; hoàn thiện số hóa cơ sở dữ liệu lĩnh vực thương mại, công nghiệp, năng lượng.
4. Triển khai kế hoạch đồng bộ với thực hiện cải cách hành chính; duy trì việc ứng dụng CNTT trong công tác quản lý hành chính nhà nước, giải quyết TTHC trên môi trường mạng. Cập nhật, niêm yết công khai, minh bạch TTHC của Sở theo quy định.
5. Tiếp tục nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số cơ quan; cử CBCC, VC tham gia tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về CNTT, chuyển đổi số.
6. Tăng cường các giải pháp để bảo đảm an toàn về an ninh thông tin cho hệ thống mạng và máy tính cơ quan.
7. Triển khai phát triển các nền tảng, hệ thống cho phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số theo kế hoạch của UBND tỉnh và các cơ quan chuyên môn.

## **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện sử dụng trong dự toán ngân sách UBND tỉnh cấp năm 2025 và các nguồn kinh phí khác.

## **VI. DANH MỤC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

*(Có phụ lục chi tiết kèm theo)*

## **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban Chỉ đạo chuyển đổi số Sở**

Chỉ đạo tổ chức thực hiện các nội dung và kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch này. Đồng thời chỉ đạo tổ chức thực hiện về chuyển đổi số theo kế hoạch của trung ương và của tỉnh.

### **2. Phòng Quản lý Thương mại**

Chủ trì tổ chức triển khai các nhiệm vụ, giải pháp về phát triển thương mại điện tử, cơ sở dữ liệu và thể chế số trong lĩnh vực thương mại.

### **3. Các phòng, đơn vị chuyên môn**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của mình, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số trên lĩnh vực chuyên môn.

- Các phòng: Quản lý Năng lượng, Quản lý Công nghiệp; Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại chủ động, phối hợp tổ chức triển khai các nhiệm vụ, giải pháp về phát triển kinh tế số, nhận thức chuyển đổi số, cơ sở dữ liệu và thể chế số; thực hiện nội dung kế hoạch này đúng tiến độ, thời gian.

### **4. Văn phòng**

- Tham mưu tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và ý thức về chuyển đổi số cho đội ngũ CBCC, VC, người lao động.

- Chủ trì tổ chức triển khai các nhiệm vụ, giải pháp về chính quyền số, hạ tầng số, an toàn thông tin mạng.

- Tham mưu tiếp tục tăng cường các thiết bị để triển khai công tác bảo mật ở cơ quan; thay thế các máy vi tính cũ, đồng thời phối hợp với các đơn vị có liên quan để sẵn sàng ứng phó, chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phát sinh về bảo đảm an toàn thông tin mạng.

- Tham mưu Lãnh đạo Sở cử cán bộ tham dự các lớp tập huấn, đào tạo nâng cao nhận thức, kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ để tham gia phòng ngừa, chống vi phạm pháp luật và tội phạm trên mạng internet.

- Đôn đốc, theo dõi việc tổ chức thực hiện kế hoạch theo quy định.

Trong quá trình thực hiện kế hoạch, căn cứ vào điều kiện thực tiễn và nhu cầu, các đơn vị chủ động đề xuất về Văn phòng Sở để báo cáo Giám đốc Sở bổ sung các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm thực hiện chuyển đổi số của Ngành có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của phòng, đơn vị mình./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP<sub>4</sub>.

**GIÁM ĐỐC**

**Đặng Văn Thành**

**Phụ lục**  
**DANH MỤC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2025**

<b>TT</b>	<b>Tên nhiệm vụ</b>	<b>Dự kiến kết quả đạt được</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>
1	Tổ chức Chương trình tập huấn ngắn hạn về các kỹ năng trong thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2025	Chương trình tập huấn về các kỹ năng trong thương mại điện tử cho các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cá nhân, cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.	Phòng Quản lý thương mại	UBND các huyện, thành phố, thị xã; các phòng, đơn vị thuộc Sở; doanh nghiệp
2	Tiếp tục vận hành sàn thương mại điện tử Hatiplaza.com	Quản trị, chỉnh lý hình ảnh, dữ liệu lên sàn thương mại điện tử; kết nối người mua và người bán trên sàn thương mại điện tử.	Phòng Quản lý thương mại	UBND các huyện, thành phố, thị xã; doanh nghiệp
3	Cập nhật dữ liệu lĩnh vực thương mại lên Hệ thống Cơ sở dữ liệu lĩnh vực thương mại	Các dữ liệu lĩnh vực thương mại được cập nhật lên Hệ thống Cơ sở dữ liệu thương mại đầy đủ và chính xác.	Phòng Quản lý thương mại	UBND các huyện, thành phố, thị xã; doanh nghiệp
4	Tuyên truyền về chuyển đổi số, TMĐT; tuyên truyền các ngày chuyển đổi số quốc gia, Tuần lễ TMĐT, Tháng tiêu dùng số	Các hoạt động về chuyển đổi số, TMĐT; các ngày chuyển đổi số quốc gia, Tuần lễ TMĐT, Tháng tiêu dùng số được tuyên truyền hiệu quả.	Phòng Quản lý thương mại	UBND các huyện, thành phố, thị xã; các phòng, đơn vị thuộc Sở; doanh nghiệp
5	Cập nhật thông tin cụm công nghiệp trên Hệ thống thông tin Bản đồ số ngành Công Thương	Thông tin cụm công nghiệp được cập nhật lên hệ thống thông tin	Phòng Quản lý Công nghiệp	UBND các huyện, thành phố, thị xã; các phòng, đơn vị thuộc Sở; doanh nghiệp liên quan
6	Triển khai xây dựng cơ sở dữ liệu về quản lý, phát triển cụm công nghiệp (theo Kế hoạch của Bộ Công Thương)	Cập nhật cơ sở dữ liệu cụm công nghiệp lên hệ thống cơ sở dữ liệu	Phòng Quản lý Công nghiệp	UBND các huyện, thành phố, thị xã; các phòng, đơn vị thuộc Sở; doanh nghiệp liên quan

TT	Tên nhiệm vụ	Dự kiến kết quả đạt được	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
7	Chỉ đạo Công ty Điện lực Hà Tĩnh đẩy mạnh chuyển đổi số trong quản lý, kinh doanh phân phối và bán lẻ điện; các nhà máy thủy điện, điện mặt trời, nhiệt điện số hóa trong vận hành phát điện; các cơ sở sử dụng năng lượng trọng điểm, sử dụng điện trọng điểm áp dụng các giải pháp số hóa dữ liệu nhằm tiết kiệm kinh phí tổ chức thực hiện.	Văn bản chỉ đạo, dữ liệu số hóa được cập nhật lên các hệ thống thông tin	Phòng Quản lý Năng lượng	UBND các huyện, thành phố, thị xã; các phòng, đơn vị thuộc Sở; Công ty Điện lực Hà Tĩnh; các nhà máy thủy điện, điện mặt trời, nhiệt điện.
8	Tiếp tục triển khai Giải pháp tổng thể phòng chống virus cho cơ quan (BKAV EndPoint AI)	Các máy tính được cài đặt, triển khai phần mềm BKAV EndPoint AI	Văn phòng	Các phòng thuộc Sở
9	Nâng cấp Trang thông tin điện tử của Sở	Cổng thông tin điện tử của Sở đáp ứng các yêu cầu theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh	Văn phòng	UBND các huyện, thành phố, thị xã; các phòng, đơn vị thuộc Sở; doanh nghiệp