

Số: /KH-SCT

Hà Tĩnh, ngày tháng 01 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh lĩnh vực Công Thương năm 2025

Thực hiện Quyết định số 3098/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Hà Tĩnh năm 2025; Kế hoạch số 59/KH-STTTT ngày 30/12/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền CCHC, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2025; Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC, Chỉ số năng lực cạnh tranh lĩnh vực Công Thương năm 2025, với các nội dung như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, CHỈ TIÊU CỤ THỂ

##### 1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử của Sở, Bản tin Công Thương... Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức (CBCC, VC) ngành Công Thương về công tác CCHC, xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành. Phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ hành chính công do Sở Công Thương cung cấp, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Tiếp tục tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; các nội dung về công khai, minh bạch TTHC; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) để người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng.

- Phối hợp có hiệu quả với các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản

ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động trên lĩnh vực công thương, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh.

## **2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2025 của UBND tỉnh giao và Kế hoạch CCHC của Sở.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC năm 2025 và giai đoạn 2021 - 2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của Ngành.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền. Kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC và lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao ý thức của người dân và doanh nghiệp, thúc đẩy phát triển kinh tế; đảm bảo an sinh xã hội, quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

## **3. Chỉ tiêu cụ thể**

- Duy trì hiệu quả chuyên mục CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở; thường xuyên đăng tải, cập nhật đầy đủ các nội dung lên các chuyên trang, chuyên mục hỏi, đáp về TTHC; giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách của tỉnh, của Ngành.

- Phối hợp với Báo Hà Tĩnh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh duy trì đưa tin, bài, phỏng sự, chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền về các hoạt động của Ngành và công tác CCHC.

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và trên trang thông tin điện tử của Sở. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ tiếp nhận.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động lĩnh vực công thương được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan khi có nhu cầu.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ BCCI; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh liên quan đến lĩnh vực công thương.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

### 1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; các Nghị quyết, Kết luận của Tỉnh ủy, Đề án của UBND tỉnh, Ban cán sự Đảng UBND tỉnh liên quan đến công tác CCHC. Kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh, của ngành, gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chuyên môn, người đứng đầu trong việc triển khai thực hiện công tác CCHC theo chỉ đạo của tỉnh và của Ngành.

- Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Lãnh đạo Sở nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS) tỉnh Hà Tĩnh năm 2025.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

+ Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án số 2454/QĐ-UBND ngày 04/12/2022 của UBND tỉnh về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2030;

+ Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 300/QĐ-UBND ngày 26/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Đề án hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030;

+ Triển khai các Văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tổ công tác cải cách TTHC của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ về cải cách TTHC; trọng tâm triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

+ Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII; Công điện số 209/CĐ-TTg ngày 28/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc sắp xếp tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập của bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, UBND cấp tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về việc sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh; Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương đảng khoá XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, Nghị quyết số 38/NQ-CP ngày 02/4/2024 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 62-KL/TW;

+ Việc thực hiện các quy định về tuyển dụng, quản lý và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; thu hút nhân tài; bảo đảm cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong tuyển dụng, bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức. Kết quả công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý những trường hợp sai phạm trong tuyển dụng, bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức;

+ Tuyên truyền kết quả xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo tiêu chuẩn, chức danh theo quy định; nâng cao chất lượng, tinh thần trách nhiệm, đạo đức, tác phong chuyên nghiệp, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Trách nhiệm trong xử lý công việc, kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ theo Công điện số 280/CĐ-TTg và 968/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Kết luận số 29-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hà Tĩnh và các văn bản quy định, hướng dẫn của tỉnh;

+ Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước;

+ Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số đảm bảo chất lượng, hiệu quả theo các mục tiêu tại Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và các văn bản có liên quan. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chịu trách nhiệm trực tiếp và toàn diện về kết quả thực hiện chuyển đổi số trên các lĩnh vực của ngành Công Thương;

+ Tuyên truyền Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

+ Tuyên truyền việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan, đơn vị đã xây dựng và áp dụng đảm bảo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;

+ Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC tỉnh và địa phương, đơn vị;

+ Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND huyện, thành phố, thị xã (DDCI) để cải thiện chất lượng điều hành của Sở và đơn vị trực thuộc; tạo động lực cải cách liên tục và đồng bộ giữa các phòng, đơn vị trực thuộc, góp phần tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, thông thoáng, minh bạch.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “CBCC,VC ngành Công Thương thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019 - 2025.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của Sở.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, doanh nghiệp tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thông qua các phương tiện thông tin: Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Hà Tĩnh; Trang thông tin điện tử của Sở, Cổng dịch vụ công của tỉnh, Bản tin Công Thương...

- Phát hành rộng rãi tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến công tác CCHC, Bộ chỉ số PCI, DDCI phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; kế hoạch nâng cao các chỉ số PCI và DDCI, đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ CBCC,VC; lồng ghép nội dung CCHC, PCI và DDCI vào các phiên họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị trực thuộc và trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, kiểm tra trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của công chức, viên chức.

- Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, các đội tình nguyện hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ BCCI.

- Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

- Phối hợp tổ chức các cuộc gặp mặt, đối thoại với tổ chức, cá nhân để kịp thời hướng dẫn, giải đáp các thắc mắc phát sinh liên quan đến công tác CCHC.

- Đưa nội dung CCHC, PCI và DDCI vào các cuộc họp định kỳ của cơ quan, đơn vị trực thuộc và lồng ghép vào hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật hàng tháng.

### **3. Nhiệm vụ trọng tâm**

*(Có Phụ lục kèm theo)*

### **III. KINH PHÍ**

Kinh phí tuyên truyền sử dụng trong dự toán ngân sách UBND tỉnh cấp cho đơn vị và nguồn kinh phí từ Bộ Công Thương hỗ trợ theo quy định.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng, đơn vị trực thuộc và các bộ phận liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung Kế hoạch này.

2. Văn phòng Sở, Ban biên tập Trang thông tin điện tử của Sở, Ban biên tập Bản tin Công Thương theo chức năng, nhiệm vụ được phân công chủ trì, phối hợp đôn đốc, hướng dẫn tổ chức thực hiện các nội dung Kế hoạch này.

Định kỳ báo cáo kết quả theo lĩnh vực được giao phụ trách gửi Văn phòng Sở tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền CCHC, Chỉ số năng lực cạnh tranh năm 2025 của Sở Công Thương./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các sở: Nội vụ, Thông tin và TT;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP4.

**GIÁM ĐỐC**

**Đặng Văn Thành**

**Phụ lục**

**NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CCHC, CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH LĨNH VỰC CÔNG THƯƠNG NĂM 2025**

<b>TT</b>	<b>NỘI DUNG</b>	<b>SẢN PHẨM</b>	<b>CHỦ TRÌ</b>	<b>PHỐI HỢP</b>	<b>THỜI GIAN THỰC HIỆN</b>
1	Phát huy hiệu quả các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC; cập nhật, công khai các TTHC, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống Trang thông tin điện tử của Sở	<ul style="list-style-type: none"><li>- Các tin, bài tuyên truyền về CCHC, PCI, DDCI.</li><li>- Bộ TTHC của Sở và các văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời khi có thay đổi.</li><li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện.</li><li>- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.</li></ul>	Văn phòng, Ban biên tập website Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
2	Phát hành Bản tin Công Thương	04 số bản tin/năm	Ban biên tập Bản tin Công Thương	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	01 số/Quý
3	Phối hợp với Báo Hà Tĩnh, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh tuyên truyền các chủ trương, chính sách, kết quả hoạt động lĩnh vực công thương, gắn với thực hiện công tác CCHC	Thực hiện đầy đủ nội dung theo Hợp đồng ký kết; các tin, bài viết, phóng sự chuyên đề	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
4	Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hàng tháng theo quy định	Xây dựng nội dung tuyên truyền phổ biến và thực hiện định kỳ 1 tháng/lần	Hội đồng Phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật; Thanh tra Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Phổ biến 1 tháng/lần vào đầu tháng

<b>TT</b>	<b>NỘI DUNG</b>	<b>SẢN PHẨM</b>	<b>CHỦ TRÌ</b>	<b>PHỐI HỢP</b>	<b>THỜI GIAN THỰC HIỆN</b>
5	Tiếp tục phối hợp tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Thực hiện tuyên truyền theo chỉ đạo của tỉnh và thường xuyên khi có yêu cầu	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
6	Phối hợp Tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh	Các tin, bài tuyên truyền về CCHC, PCI, DDCI gửi Ban biên tập website Sở	Văn phòng, Ban biên tập website Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
7	Tham gia cuộc thi tìm hiểu CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh	Các bài dự thi	Văn phòng	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Theo Kế hoạch của UBND tỉnh
8	Tham gia cuộc thi viết sáng kiến về CCHC	Các bài dự thi	Văn phòng	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Theo Kế hoạch của UBND tỉnh
9	Tham gia các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp Nhân dân thông qua các buổi đối thoại trực tiếp	Văn bản; báo cáo kết quả thực hiện	Văn phòng	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Theo Kế hoạch của UBND tỉnh
10	Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “CBCC, VC Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025	Các tin, bài viết...	Văn phòng	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên



<b>TT</b>	<b>NỘI DUNG</b>	<b>SẢN PHẨM</b>	<b>CHỦ TRÌ</b>	<b>PHỐI HỢP</b>	<b>THỜI GIAN THỰC HIỆN</b>
11	Phối hợp tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.</li> <li>- Đăng tải các video clip hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến.</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện.</li> </ul>	Văn phòng Sở	Ban biên tập website Sở; các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
12	Tiếp tục tuyên truyền về Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ BCCI trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh và việc tiếp nhận, trả kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI.	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
13	Tuyên truyền về việc duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.	Ban Chỉ đạo ISO Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
14	Tuyên truyền qua pa nô, áp phích, băng rôn trên địa bàn tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện.</li> </ul>	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
15	Báo cáo công tác tuyên truyền CCHC, PCI, DDCI.	Lồng ghép trong báo cáo CCHC, PCI, DDCI định kỳ.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên