

Số: /QĐ-QLTTHT

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành, áp dụng tài liệu Hệ thống Quản lý chất lượng
theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại
Chi cục Quản lý thị trường**

CHI CỤC TRƯỞNG CHI CỤC QUẢN LÝ THỊ TRƯỜNG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 622/QĐ-UBND ngày 24 tháng 3 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh về việc thành lập Chi cục Quản lý thị trường tỉnh Hà Tĩnh;

Căn cứ Quyết định số 44/QĐ-SCT ngày 04 tháng 4 năm 2025 của Sở Công Thương tỉnh Hà Tĩnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Chi cục Quản lý thị trường;

Căn cứ Kế hoạch số 26/KH-QLTTHT ngày 03 tháng 7 năm 2025 của Chi cục Quản lý thị trường tỉnh Hà Tĩnh về kế hoạch duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025;

Xét đề nghị của Trưởng Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 và Trưởng phòng Tổ chức - Hành chính.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành, áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục Quản lý thị trường (có phụ lục kèm theo).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Điều 3. Trưởng phòng Tổ chức - Hành chính, Thủ trưởng các đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Công Thương (để b/c);
- Phó Chi cục trưởng;
- Các phòng chuyên môn, đội QLTT;
- Lưu: VT, TCHC, TN.

CHI CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Đình Khoa

PHỤ LỤC
TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-QLTHTT ngày tháng năm 2025
của Chi cục Quản lý thị trường tỉnh Hà Tĩnh)

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Lần ban hành	Ghi chú
1. Thủ tục theo mô hình Hệ thống quản lý chất lượng				
1	Chính sách chất lượng	CSCL	01	
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL	01	
3	Bản mô tả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	BMT	01	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu và hồ sơ)	QT-01	01	
5	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT-02	01	
6	Quy trình đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng	QT-03	01	
7	Quy trình kiểm soát và xử lý công việc không phù hợp	QT-04	01	
8	Quy trình thực hiện hành động khắc phục	QT-05	01	
9	Quy trình xem xét của lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng	QT-06	01	
2. Quy trình chuyên môn, nội bộ				
10	Quy trình tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật	QT-07	01	
11	Quy trình xử lý đơn, giải quyết khiếu nại tố cáo, khiếu nghị, phản ánh	QT-08	01	
12	Quy trình tiếp công dân	QT-09	01	
13	Quy trình tham mưu, xử lý các vụ việc vi phạm hành chính vượt thẩm quyền Đội trưởng	QT-10	01	
14	Quy trình xây dựng, ban hành kế hoạch kiểm tra định kỳ	QT-11	01	
15	Quy trình tổng hợp, báo cáo định kỳ trong nội bộ lực lượng Quản lý thị trường	QT-12	01	
16	Quy trình quản lý văn bản đi, đến	QT-13	01	
17	Quy trình đào tạo	QT-14	01	
18	Quy trình Thi đua, Khen thưởng	QT-15	01	

19	Quy trình kiểm tra theo kế hoạch định kỳ	QT-16	01	
20	Quy trình quản lý địa bàn	QT-17	01	
21	Quy trình biên tập và đăng tin/bài trên cổng thông tin điện tử	QT-09	01	