

Số: /KH-SCT

Hà Tĩnh, ngày tháng 11 năm 2025

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số ngành Công Thương năm 2026

Phần I
ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2025

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU

- Thực hiện Văn bản số 3816/BTTTT-CĐSQG ngày 14/9/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2025 và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, ngày 08/01/2025 Sở Công Thương đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-SCT về việc chuyển đổi số ngành Công Thương năm 2025.

- Tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện kịp thời, đầy đủ các nội dung chuyển đổi số theo Kế hoạch của Trung ương, của tỉnh; xây dựng, kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số, Ban Biên tập Trang thông tin điện tử và Fanpage trên mạng xã hội Facebook của Sở Công Thương; các phòng, đơn vị thuộc Sở đã chủ động tham mưu, tổ chức kịp thời, có hiệu quả các hoạt động chuyển đổi số theo kế hoạch, đến nay 100% nội dung theo kế hoạch đã hoàn thành đảm bảo chất lượng, tiến độ.

- Các nội dung phối hợp tổ chức thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) và nhiệm vụ thành viên các ban chỉ đạo, tổ giúp việc được triển khai nghiêm túc, có hiệu quả; hạ tầng CNTT được tăng cường; các sự cố về hệ thống mạng thường xuyên được theo dõi, xử lý kịp thời.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát

Đảng ủy, Lãnh đạo Sở Công Thương đã chỉ đạo thực hiện các giải pháp chuyển đổi số trên lĩnh vực công thương, cụ thể:

- Xây dựng và triển khai các kế hoạch, văn bản: số 38/KH-SCT ngày 05/5/2025 về việc thực hiện Chương trình hành động số 42-CTr/TU ngày 10/4/2025 của Ban Thương vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 04-KH/BCĐ ngày 18/4/2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh; số 02/KH-SCT ngày 08/01/2025 về công tác

chuyển đổi số ngành Công Thương năm 2025; số 27/KH-SCT ngày 19/3/2025 về việc thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2025; số 51/KH-SCT ngày 17/7/2025 về việc triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” gắn với “Học tập số” của Sở Công Thương; số 53/KH-SCT ngày 30/7/2025 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch hành động số 11-KH/BCĐ ngày 29/6/2025 của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Văn bản số 1326/SCT-VP₄ ngày 06/6/2025 về việc tăng cường thực hiện các nhiệm vụ đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (chỉ đạo thực hiện các nội dung Kế hoạch 231/KH-SCT ngày 10/5/2025 của UBND tỉnh); Văn bản số 1730/SCT-VP₄ ngày 17/7/2025 về việc thực hiện Thông báo kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Trưởng Ban Chỉ đạo tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Văn bản số 1811/SCT-VP₄ ngày 23/7/2025 về việc thực hiện nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số 6 tháng cuối năm 2025.

- Xây dựng, trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2494/QĐ-UBND ngày 10/10/2025 về phát triển thương mại điện tử tỉnh giai đoạn 2026 - 2030; Chương trình 01/CTr-SCT ngày 14/5/2025 của Sở Công Thương về chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tiêu thụ sản phẩm, dịch vụ trên môi trường số (sàn thương mại điện tử, nền tảng số, ...).

- Tổ chức tập huấn kỹ năng bán hàng livestream cho hộ tiểu thương, doanh nghiệp trên địa bàn; tổ chức tập huấn ngắn hạn về các kỹ năng trong thương mại điện tử và tổ chức livestream các sản phẩm chủ lực tỉnh Hà Tĩnh.

- Thực hiện ứng dụng và khai thác hiệu quả các phân hệ của Trung tâm điều hành thông minh của tỉnh - IOC: cập nhật các dữ liệu về quy hoạch hạ tầng thương mại; ngành hàng xăng dầu, khí đốt; ngành an toàn thực phẩm; xuất nhập khẩu và bán lẻ hàng hoá; số liệu lĩnh vực công nghiệp và năng lượng; cụm công nghiệp; chỉ số giá tiêu dùng (CPI) và doanh thu bán lẻ.

- Kiện toàn Ban Biên tập Trang thông tin điện tử và Fanpage trên mạng xã hội Facebook của Sở Công Thương tỉnh Hà Tĩnh tại Quyết định số 103/QĐ-UBND ngày 28/7/2025; kiện toàn Ban Chỉ đạo và Tổ Giúp việc phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 tại Quyết định số 97/QĐ-SCT ngày 16/7/2025; kiện toàn Tổ ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của Sở Công Thương tỉnh Hà Tĩnh tại Quyết định số 100/QĐ-UBND ngày 19/7/2025; rà soát lại các hệ thống công nghệ thông tin của Sở.

- Rà soát và cử công chức phối hợp tham mưu chính sách đột phá trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; cử công chức tham gia Tổ Công tác xây dựng, vận hành Trung tâm giám sát và điều hành thông minh tỉnh (IOC); tham gia mạng lưới cán bộ nòng cốt về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Cung cấp số liệu phục vụ đánh giá thực trạng phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của tỉnh; thông tin khảo sát và kiến nghị, đề xuất các nội dung nhằm nâng cao hiệu quả ứng dụng AI dựa trên dữ liệu lớn.

- Sở Công Thương và Sở Khoa học và Công nghệ và tổ chức cuộc họp nhằm phối hợp công tác, tăng cường ứng dụng KHCN, đổi mới sáng tạo và thúc đẩy chuyển đổi số trong giai đoạn mới.

- Sở Công Thương đã tổ chức làm việc với Sở Khoa học và Công nghệ về phối hợp thực hiện nhiệm vụ phát triển thương mại điện tử, ứng dụng khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong giai đoạn mới.

- Hiện nay, Sở đang thực hiện các nhiệm vụ chủ trì và phối hợp đảm bảo chất lượng, tiến độ được giao và cập nhật báo cáo trên hệ thống phần mềm <http://bcnq57.hatinh.gov.vn> đúng quy định.

2. Về phát triển cơ sở hạ tầng số và dữ liệu số

- Trang bị máy tính, thiết bị CNTT cho 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đáp ứng nhu cầu phục vụ công tác chuyên môn.

- Thực hiện kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp tỉnh theo Kế hoạch của UBND tỉnh.

- Trang bị 01 phòng họp trực tuyến đáp ứng yêu cầu tổ chức các cuộc họp, hội nghị với trung ương, tỉnh và các đơn vị.

- Thực hiện các hệ thống dùng chung của tỉnh: Hệ chương trình Quản lý văn bản và hồ sơ công việc; Hệ thống theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hà Tĩnh.

- Xây dựng và triển khai 04 hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, trong đó:

- + 03 hệ thống thông tin được phê duyệt cấp độ 2: (1) Hệ thống Cổng thông tin điện tử Sở Công Thương, (2) Hệ thống Bản đồ số ngành Công Thương, (3) Hệ thống thông tin Phần mềm Cơ sở dữ liệu lĩnh vực thương mại.

- + 01 hệ thống thông tin được phê duyệt cấp độ 1: Hệ thống mạng nội bộ (LAN) của Sở Công Thương.

- Khai thác sử dụng, hướng dẫn các cơ sở sử dụng năng lượng trọng điểm, các cơ sở sử dụng điện trọng điểm, các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện việc báo cáo và khai thác sử dụng hệ thống cơ sở sử dụng năng lượng (địa chỉ <https://dataenergy.vn/>) và theo dõi tình hình sử dụng điện (<https://sudungdien.evn.com.vn>).

- Xây dựng và vận hành đề công khai, minh bạch cơ sở dữ liệu lĩnh vực thương mại, cụm công nghiệp, chợ, hệ thống cửa hàng kinh doanh xăng dầu, khí dầu mỏ hóa lỏng trên Bản đồ số ngành Công Thương.

- Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh xăng dầu trong việc triển khai ứng dụng cơ sở dữ liệu quốc gia: đến nay tất cả 04 thương nhân đầu mối, thương nhân phân phối xăng dầu trên địa bàn tỉnh đã cập nhật lên hệ thống CSDL quản lý và điều hành hoạt động kinh doanh xăng dầu quốc gia.

- Nâng cấp, kết nối phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức của Bộ Nội vụ; cập nhật dữ liệu CBCCVV ngành Công Thương.

3. Về bồi dưỡng, phát triển nhân lực

- Hàng năm, xây dựng và triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức; trong đó có phát triển nhân lực số.

- Thường xuyên cử công chức, viên chức tham gia các khóa đào tạo, cập nhật kiến thức về chuyển đổi số như: sử dụng phần mềm chuyên ngành xây dựng, quản lý, vận hành cơ sở dữ liệu nền địa lý quốc gia; kiến thức về chuyển đổi số, an toàn thông tin và ứng dụng các phần mềm chuyên ngành trên lĩnh vực công thương,...

4. An toàn thông tin trên không gian mạng

- Xây dựng, cập nhật, bổ sung hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với 04 hệ thống thông tin; bổ sung, hoàn thiện các giải pháp phần mềm, thiết bị bảo đảm an toàn thông tin để đáp ứng các tiêu chí đối với 04 hệ thống thông tin đã được phê duyệt cấp độ.

- Triển khai phương án cài đặt phần mềm diệt virus, thực hiện phòng chống mã độc quản trị tập trung theo quy định tại Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

- Liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ cài đặt chứng chỉ SSL để kích hoạt HTTPS đối với 03 hệ thống thông tin Sở đang quản lý.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Công an tỉnh: kịp thời chỉ đạo các bộ phận liên quan thực hiện bảo đảm an toàn thông tin mạng; rà soát các lỗ

hồng bảo mật, xử lý các sự cố về mã độc tấn công hệ thống mạng theo khuyến cáo của các đơn vị liên quan.

- Chỉ đạo triển khai thực hiện các văn bản về công tác bảo đảm an toàn thông tin tới toàn thể công chức, viên chức và người lao động; chỉ đạo 100% công chức, viên chức và người lao động đổi mật khẩu các tài khoản truy cập vào các phần mềm dùng chung của tỉnh và các hệ thống thông tin của Sở định kỳ theo quy định tại Điều 4 Quyết định số 01/2021/QĐ-UBND ngày 19/01/2021 của UBND tỉnh.

- Cử công chức chuyên trách CNTT tham gia khóa bồi dưỡng, tập huấn về đảm bảo an toàn thông tin và lớp đào tạo nâng cao trình độ an toàn thông tin do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức.

5. Kết quả chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan

- Duy trì, nâng cao hiệu quả việc thực hiện Hệ chương trình Quản lý văn bản và hồ sơ công việc; các phần mềm dùng chung của tỉnh, Bộ Công Thương.

- Thường xuyên theo dõi hoạt động chỉ đạo, điều hành trực tuyến của UBND tỉnh, thông qua trang Điều hành tác nghiệp, văn bản chỉ đạo, gửi nhận văn bản..., duy trì và sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý cán bộ công chức, phần mềm bảo hiểm, phần mềm kế toán, phần mềm dịch vụ công trong giải quyết TTHC,...

- 100% Lãnh đạo Sở, trưởng, phó phòng Sở sử dụng chữ ký số trong ký duyệt văn bản theo quy định; cấp chứng thư số cho 100% công chức cơ quan; 100% văn bản đi thực hiện ký số và gửi qua Hệ chương trình Quản lý văn bản và hồ sơ công việc, 100% văn bản đến (trừ văn bản mật) đều được cập nhật qua phần mềm và chuyển xử lý kịp thời theo quy định.

- Thành lập, kiện toàn Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Sở Công Thương; phân công nhiệm vụ chuyên trách công nghệ thông tin; kiện toàn Tổ CNTT của Sở Công Thương đáp ứng thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số của Sở. Duy trì phối hợp với Báo và phát thanh, truyền hình Hà Tĩnh đưa các tin, bài, cung cấp các số liệu xây dựng các phóng sự trên lĩnh vực công thương và lồng ghép các nội dung tuyên truyền về chuyển đổi số ngành Công Thương.

- Triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với 102 TTHC và DVCTT một phần đối với 196 TTHC; 100% TTHC thực hiện tiếp nhận, xử lý, trả kết quả thông qua Cổng Thông tin dịch vụ công trực tuyến của tỉnh kịp thời.

6. Việc phát triển kinh tế số và xã hội số

- Tham mưu trình UBND tỉnh Quyết định số 2494/QĐ-UBND ngày 10/10/2025 về việc ban hành Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2026 - 2030.

- Tổ chức tập huấn ngắn hạn về các kỹ năng trong thương mại điện tử cho cán bộ quản lý nhà nước, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cá nhân tỉnh Hà Tĩnh năm 2025; livestream sản phẩm Hà Tĩnh trên nền tảng thương mại điện tử ngày 9/10/2025.

- Tổ chức tập huấn kỹ năng livestream bán hàng trên nền tảng thương mại điện tử cho các tiểu thương tại các chợ trên địa bàn thành phố Hà Tĩnh (cũ) vào tháng 4/2025.

- Hướng dẫn cập nhật cơ sở dữ liệu lĩnh vực thương mại lên Hệ thống cơ sở dữ liệu ngành Công thương; kết nối, cập nhật cơ sở dữ liệu thương mại lên Trung tâm điều hành thông minh - IOC của tỉnh.

- Tuyên truyền, hưởng ứng, tham gia “Tuần lễ Thương mại điện tử quốc gia và Ngày mua sắm trực tuyến Việt Nam - Online Friday 2025”. Sở Công Thương Hà Tĩnh phối hợp với Tỉnh đoàn Hà Tĩnh tổ chức Hội thi “Tuổi trẻ lan tỏa giá trị sản phẩm Hà Tĩnh” năm 2025, đồng thời triển khai chuỗi hoạt động quảng bá và xúc tiến thương mại trực tuyến thông qua video, livestream giới thiệu các sản phẩm OCOP, sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu và đặc sản đặc trưng của tỉnh.

- Xây dựng video tuyên truyền về hoạt động mua bán hàng hóa an toàn trên nền tảng thương mại điện tử, nhằm nâng cao nhận thức, khuyến khích người tiêu dùng và doanh nghiệp tham gia giao dịch trực tuyến an toàn, hiệu quả. Video tuyên truyền sẽ được phát hành trên website và fanpage Báo Hà Tĩnh điện tử, góp phần tạo khí thế sôi nổi, lan tỏa tinh thần hưởng ứng Tuần lễ Thương mại điện tử - Online Friday 2025 trên toàn tỉnh.

- Tổ chức triển lãm trực tuyến một số sản phẩm chủ lực Hà Tĩnh năm 2025 trên nền tảng trực tuyến 3D thực tế ảo (<https://hatinh.fairs.vn>). Triển lãm có 30 gian hàng giới thiệu, quảng bá, mua bán với 85 sản phẩm OCOP, sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu, sản phẩm đặc sản của tỉnh. Thông qua triển lãm đã tạo cơ hội cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất kết nối với bạn hàng, khách hàng trong nước và quốc tế một cách hiệu quả, tiết kiệm chi phí, thời gian.

- Đến nay, trang xúc tiến thương mại hatiplaza.com do Sở Công Thương vận hành có hơn 682 sản phẩm gồm sản phẩm OCOP, công nghiệp nông thôn tiêu biểu,

sản phẩm nông sản chủ lực của tỉnh, số lượt truy cập mỗi tháng đạt khoảng 15.000-18.000 lượt.

- Hệ thống siêu thị, cửa hàng tiện lợi, siêu thị mini, thương nhân tại chợ truyền thống đều thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt và sử dụng Qrcode để quyết mã thanh toán.

- Lĩnh vực năng lượng, công nghiệp: Sở Công Thương đã chỉ đạo đẩy mạnh chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý vận hành, phân phối và bán lẻ điện.

Đến nay Công ty Điện lực Hà Tĩnh đã thực hiện số hóa 09 đầu sở kỹ thuật (Sổ ghi thông số vận hành MBA, Sổ ghi thông số vận hành đường dây, sổ thông số vận hành ắc quy, sổ theo dõi sự cố TBA 110kV, sổ theo dõi sự cố ĐZ 110kV, sổ theo dõi khắc phục các tồn tại khiếm khuyết lưới điện, sổ theo dõi nhiệt độ mối nối, sổ theo dõi thống kê số lần nhảy máy cắt, Sổ theo dõi kết quả kiểm tra phóng điện cục bộ ĐZ và TBA). Số hóa, vận hành chính thứ 6/6 quy trình (quản lý thí nghiệm định kỳ, quản lý tổn thất điện năng, quản lý tụ bù, quản lý công tác môi trường, xét duyệt sáng kiến cải tiến kỹ thuật, kiểm tra hiện trường lưới điện). Các chương trình được số hóa đã mang lại lợi ích tối đa trong quá trình quản lý trang thiết bị, kiểm soát chặt chẽ công tác quản lý vận hành nhằm tăng năng suất lao động.

Hoàn thành số hóa 6/6 quy trình kinh doanh và dịch vụ khách hàng (số hóa phần mềm về các báo cáo đo đếm, hỗ trợ điều hành, báo cáo hợp đồng, khảo sát dịch vụ khách hàng, báo cáo không dùng tiền mặt và thanh toán Điện mặt trời mái nhà).

Triển khai dự án quản lý lưới điện trên bản đồ GIS, phần mềm quản lý MBA, quản lý nguồn và lưới điện PMIS, chuẩn hóa thông tin khách hàng CMIS, phần mềm An toàn ECP. Thực hiện thay thế công tơ điện tử và số hóa hợp đồng mua bán điện đạt kế hoạch giao. Quản trị nội bộ nhân lực. 100% văn bản đi, đến được số hóa và lưu chuyển trên Doffice. Thực hiện lưu trữ dữ liệu hồ sơ điện tử đạt 100%, duy trì triển khai 100% các cuộc họp không sử dụng giấy tờ. Triển khai phần mềm IMIS (cập nhật các văn bản, quyết định, hồ sơ pháp lý chi tiết cho từng công trình và đính kèm các file hồ sơ định dạng pdf). Cập nhật hình ảnh giám sát thi công công trình trên phần mềm Hệ thống giám sát đầu tư.

Vận hành, điều khiển xa 12/12 TBA 110kV không người trực, 140 máy cắt Recloser và 79 LBS kết nối vào Trung tâm điều khiển xa; hoàn thành đóng điện đưa vào vận hành dự án tự động hóa mạch vòng lưới điện trung áp năm 2023 với

tổng mức đầu tư 11,094 tỷ đồng, tự động hóa mạch vòng lưới điện trung áp năm 2023 có tổng mức đầu tư 8,059 tỷ đồng.

- Lĩnh vực công nghiệp: Vị trí và các thông tin cơ bản của các cụm công nghiệp đã được cập nhật lên bản đồ số ngành Công Thương, đạt tỷ lệ 100%.

7. Công tác tuyên truyền, truyền thông về chuyển đổi số

- Ban hành Kế hoạch số 06/KH-SCT ngày 20/01/2025 về việc tuyên truyền CCHC, chỉ số năng lực cạnh tranh lĩnh vực Công Thương năm 2025; trong đó có công tác tuyên truyền chuyển đổi số của Sở.

Đẩy mạnh tuyên truyền cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình; dịch vụ bưu chính công ích trên Trang thông tin điện tử của Sở để nhân dân biết, tiếp cận và sử dụng; triển khai tuyên truyền, tổ chức các phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, gắn với xây dựng các mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong công tác chuyển đổi số. Đồng thời, duy trì phối hợp với Báo và phát thanh, truyền hình Hà Tĩnh đưa các tin, bài, cung cấp các số liệu xây dựng các phóng sự trên lĩnh vực Công Thương và lồng ghép các nội dung về chuyển đổi số.

- Ban hành Văn bản phát động và tổ chức các hoạt động triển khai Tháng 10 - Tháng tiêu dùng số thực hiện Kế hoạch 541/KH-UBND ngày 06/10/2025 của UBND tỉnh về triển khai các hoạt động Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2025.

8. Kinh phí thực hiện: Ngân sách sự nghiệp (Chương trình TMĐT quốc gia và ngân sách sự nghiệp ngành công thương) bố trí 202,9 triệu đồng để tổ chức tập huấn ngắn hạn về các kỹ năng trong thương mại điện tử và tổ chức livestream các sản phẩm chủ lực tỉnh Hà Tĩnh.

Phần II

KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH CÔNG THƯƠNG NĂM 2026

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

- Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 411/QĐ-TTg, ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Chương trình phát triển Chính phủ số giai đoạn 2025 - 2030, định hướng đến năm 2035; Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2030, định hướng đến năm 2035;

- Kế hoạch số 04-KH/BCĐ ngày 18/4/2025 của Ban Chỉ đạo tỉnh, Kế hoạch số 369-KH/TU ngày 05/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 231/KH-UBND ngày 10/5/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Chương trình hành động số 42-CTr/TU ngày 10/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

II. MỤC TIÊU

- 100% cán bộ, công chức, viên chức toàn ngành được trang bị và sử dụng thành thạo máy tính, kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng; triển khai hệ thống hội nghị trực tuyến đồng bộ với bộ, tỉnh, sở ngành và địa phương.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng hoặc tự bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng số, bảo đảm ứng dụng hiệu quả các nền tảng số, khai thác dữ liệu số trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công; Văn phòng Sở và đơn vị trực thuộc có cán bộ phụ trách công nghệ thông tin đủ tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn theo quy định.

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình; hồ sơ trực tuyến toàn trình của các dịch vụ công trực tuyến đạt 100%.

- 100% danh mục hồ sơ điện tử thực hiện tạo lập và quản lý, trong đó tỷ lệ hồ sơ điện tử đạt 100% (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước); 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp định kỳ và báo cáo thống kê được thực hiện trực tuyến.

- Thực hiện 100% cơ sở dữ liệu, ứng dụng của ngành được kết nối liên thông đến cơ sở dữ liệu của tỉnh, các sở, ngành để phục vụ quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công kịp thời, một lần khai báo, khai thác trọn đời.

- Thực hiện việc kết nối một số cơ sở dữ liệu của ngành Công Thương với Trung tâm Giám sát và Điều hành thông minh phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- 100% doanh nghiệp đầu tư hạ tầng cụm công nghiệp thực hiện chuyển đổi số; ứng dụng đồng bộ các nền tảng công nghệ số phục vụ công tác quản lý, xúc tiến đầu tư, xúc tiến thương mại và tiêu thụ sản phẩm; thu hút, thúc đẩy và hỗ trợ trên 80% doanh nghiệp lĩnh vực công thương ứng dụng công nghệ số trong điều hành, quản lý, sản xuất, kinh doanh trên sàn thương mại điện tử.

- 100% doanh nghiệp cung ứng dịch vụ logistics, xuất khẩu hàng hóa ứng dụng đồng bộ các nền tảng công nghệ số, phần mềm thông minh, tự động hóa toàn phần hoặc từng phần hoạt động logistics, hoạt động xuất khẩu.

- Thực hiện số hóa dữ liệu lĩnh vực công thương theo chỉ tiêu, nhiệm vụ của Bộ Công Thương và UBND tỉnh giao.

III. NHIỆM VỤ

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo và Tổ Giúp việc phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành nhằm thúc đẩy công tác chuyển đổi số.

- Định kỳ tổ chức đánh giá kết quả thực hiện chuyển đổi số của cơ quan và đơn vị trực thuộc để định hướng, đưa ra các giải pháp nâng cao mức độ chuyển đổi số tại cơ quan.

- Tăng cường chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo chất lượng, hiệu quả theo các nhiệm vụ được phân công tại Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh; Chương trình hành động số 42-CTr/TU ngày 10/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 231/KH-UBND ngày 10/5/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ; Chương trình hành động số 42-CTr/TU ngày 10/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và các văn bản có liên quan. Nâng cao vai trò, trách

nhiệm của người đứng đầu trong việc chịu trách nhiệm trực tiếp và toàn diện về kết quả thực hiện của đơn vị mình.

2. Thể chế số, chính sách số

- Tổ chức triển khai Kế hoạch phát triển TMDT tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2026 - 2030; Kế hoạch số 64/KH-SCT ngày 01/3/2022 của Sở Công Thương thực hiện Đề án Chuyển đổi số của ngành Công Thương giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 42-CTr/TU ngày 10/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 231/KH-UBND ngày 10/5/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Chương trình hành động số 42-CTr/TU ngày 10/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Xây dựng, ban hành: Kế hoạch đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2025; các văn bản chỉ đạo để tổ chức thực hiện, trong đó quan tâm đến việc triển khai Nghị quyết của Ban Chấp hành đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

3. Hạ tầng số và dữ liệu số

- Thực hiện có chất lượng, hiệu quả các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 568/KH-UBND ngày 13/12/2023 của UBND tỉnh về phát triển hạ tầng số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh trong năm 2026.

- Tiếp tục hoàn thiện, hướng dẫn các địa phương số hóa, khai thác các cơ sở dữ liệu ngành Công Thương (cơ sở dữ liệu quản lý về hạ tầng điện; Cụm công nghiệp, Thương mại,...).

- Tiếp tục nâng cấp Trang thông tin điện tử Sở Công Thương; thực hiện mua mới máy tính để phục vụ công tác chuyên môn; mua sắm các trang thiết bị có liên quan đảm bảo phục vụ ứng dụng CNTT của Sở.

- Cập nhật dữ liệu lên Bản đồ số, các hệ thống thông tin của Bộ Công Thương, của tỉnh và của Sở.

- Hướng dẫn UBND cấp xã vận hành Hệ thống cơ sở dữ liệu lĩnh vực thương mại <https://thuongmai.data.hatinh.gov.vn>. Kết nối thông suốt cơ sở dữ liệu lên Trung tâm điều hành IOC của tỉnh.

- Thực hiện số hóa dữ liệu lĩnh vực công thương theo chỉ tiêu, nhiệm vụ của Bộ Công Thương và UBND tỉnh giao. Hướng dẫn vận hành sử dụng hiệu quả các cơ sở dữ liệu ngành Công Thương.

4. Nhân lực số

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn do Sở Khoa học và Công nghệ, Công an tỉnh tổ chức để bồi dưỡng kiến thức về CNTT; tổ chức tập huấn nội dung chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, lao động và doanh nghiệp.

- Tập huấn, hỗ trợ nâng cao nhận thức và năng lực về chuyển đổi số cho cán bộ, nhân viên của các cơ sở hoạt động sản xuất kinh doanh lĩnh vực công thương.

5. An toàn thông tin mạng

- Tăng cường sử dụng các giải pháp để bảo đảm an toàn về an ninh thông tin cho hệ thống mạng và máy tính cơ quan. Phối hợp thường xuyên với Công an tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm Công báo - Tin học để tỉnh xử lý kịp thời các sự cố về an toàn thông tin, sự cố liên quan đến bảo mật hệ thống.

- Tiếp tục hoàn thành phân loại, xác định, phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành.

- Đầu tư mua sắm, thuê dịch vụ về trang thiết bị, giải pháp kỹ thuật, nhân lực vận hành an toàn thông tin.

- Đăng ký tham gia các khóa đào tạo, tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cơ quan. Tham dự đào tạo, tập huấn, diễn tập về an toàn thông tin mạng.

6. Chính phủ số

Khai thác hạ tầng kỹ thuật, ứng dụng các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu bảo đảm sự kết nối giữa các hệ thống thông tin của đơn vị, địa phương với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, của tỉnh theo Kế hoạch của UBND tỉnh, Bộ Công Thương và các cơ quan liên quan.

7. Kinh tế số và xã hội số

- Tuyên truyền, hướng dẫn triển khai Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2026 - 2030.

- Xây dựng quy chế phối hợp giữa các cơ quan, ban, ngành, UBND cấp xã trong quản lý hoạt động thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức Chương trình tập huấn ngắn hạn về các kỹ năng trong thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2026.

- Tổ chức “Chợ phiên số Hà Tĩnh” kết nối người tiêu dùng toàn quốc năm 2026.
- Tổ chức tuyên truyền Luật Thương mại điện tử sau khi Quốc hội thông qua. Tuyên truyền về chuyển đổi số, TMĐT; tuyên truyền các ngày chuyển đổi số quốc gia, Tuần lễ TMĐT, Tháng tiêu dùng số năm 2026.
- Cập nhật kịp thời dữ liệu lĩnh vực thương mại lên Hệ thống Cơ sở dữ liệu lĩnh vực thương mại.
- Hướng dẫn các doanh nghiệp lĩnh vực công nghiệp, thương mại, năng lượng tiếp cận các nền tảng số và đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số.
- Tổ chức hướng dẫn chuyển đổi số trong hoạt động quản lý cụm công nghiệp do doanh nghiệp làm chủ đầu tư trên địa bàn tỉnh.
- Tổ chức các hoạt động xúc tiến thương mại trực tuyến như Hội nghị giao thương, hội chợ triển lãm trực tuyến.
- Thực hiện chuyển đổi số trong quản lý hạ tầng điện (hệ thống nguồn, lưới điện từ trung áp trở lên) và thiết lập hệ thống cơ sở dữ liệu, giám sát, báo cáo về tình hình sử dụng sử dụng năng lượng tiết kiệm, hiệu quả.

8. Nâng cao nhận thức, tuyên truyền, truyền thông và các giải pháp khác đẩy mạnh chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin

- Hưởng ứng, thực hiện Ngày Chuyển đổi số theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ. Chỉ đạo cán bộ công chức, viên chức, người lao động tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác.
- Tuyên truyền về TMĐT và chuyển đổi số, xu hướng doanh nghiệp số đối với doanh nghiệp lĩnh vực Ngành Công Thương.
- Xây dựng chuyên đề tuyên truyền về an toàn mua bán hàng hóa trong TMĐT và thanh toán không dùng tiền mặt.
- Tổ chức tập huấn, đào tạo, tuyên truyền về phát triển thương mại điện tử trong hoạt động sản xuất kinh doanh.
- Tổ chức các hội nghị, tập huấn tuyên truyền cho cán bộ, công chức và doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh trong lĩnh vực công thương về chuyển đổi số, thương mại điện tử và các lĩnh vực liên quan.

IV. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức về kỹ năng số, thương mại điện tử và kinh tế số; tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp.

2. Tiếp tục tham mưu tổ chức thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 42-CTr/TU ngày 10/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 231/KH-UBND ngày 10/5/2025 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Chương trình hành động số 42-CTr/TU ngày 10/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

3. Tổ chức các hoạt động xúc tiến thương mại trực tuyến; hoàn thiện số hóa cơ sở dữ liệu lĩnh vực thương mại, công nghiệp, năng lượng.

4. Triển khai kế hoạch đồng bộ với thực hiện cải cách hành chính; duy trì việc ứng dụng CNTT trong công tác quản lý hành chính nhà nước, giải quyết TTHC trên môi trường mạng. Cập nhật, niêm yết công khai, minh bạch TTHC của Sở theo quy định.

5. Tiếp tục nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số cơ quan; cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về CNTT, chuyển đổi số.

6. Tăng cường các giải pháp để bảo đảm an toàn về an ninh thông tin cho hệ thống mạng và máy tính cơ quan.

7. Triển khai phát triển các nền tảng, hệ thống cho phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số theo kế hoạch của UBND tỉnh và các cơ quan chuyên môn.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện sử dụng trong dự toán ngân sách UBND tỉnh cấp năm 2026 và các nguồn kinh phí khác theo Phụ lục kèm theo.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo Khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số: Chỉ đạo tổ chức thực hiện các nội dung và kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch này. Đồng thời chỉ đạo tổ chức thực hiện theo kế hoạch của trung ương và của tỉnh.

2. Phòng Quản lý Thương mại: Chủ trì tổ chức triển khai các nhiệm vụ, giải pháp về phát triển thương mại điện tử, cơ sở dữ liệu và thể chế số trong lĩnh vực thương mại.

3. Các phòng, đơn vị trực thuộc: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của mình, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số trên các lĩnh vực chuyên môn.

4. Văn phòng Sở

- Tham mưu tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và ý thức về chuyển đổi số cho đội ngũ CBCC, VC, người lao động.

- Chủ trì tổ chức triển khai các nhiệm vụ, giải pháp về chính quyền số, hạ tầng số, an toàn thông tin mạng.

- Tham mưu tiếp tục tăng cường các thiết bị để triển khai công tác bảo mật ở cơ quan; thay thế các máy vi tính cũ, đồng thời phối hợp với các đơn vị có liên quan để sẵn sàng ứng phó, chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phát sinh về bảo đảm an toàn thông tin mạng.

- Tham mưu Lãnh đạo Sở cử cán bộ tham dự các lớp tập huấn, đào tạo nâng cao nhận thức, kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ để tham gia phòng ngừa, chống vi phạm pháp luật và tội phạm trên mạng internet.

- Đôn đốc, theo dõi việc tổ chức thực hiện kế hoạch theo quy định.

Trong quá trình thực hiện kế hoạch, căn cứ vào điều kiện thực tiễn và nhu cầu, các đơn vị chủ động đề xuất về Văn phòng Sở để báo cáo Giám đốc Sở bổ sung các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm thực hiện phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của Ngành có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của phòng, đơn vị mình./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Giám đốc, P.Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP4.

GIÁM ĐỐC

Lê Trung Phước

Phụ lục**DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2026**

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì	Dự kiến thời gian thực hiện
1	Chuyển đổi số Cụm công nghiệp	Phòng Quản lý Công nghiệp	Năm 2026
2	Thực hiện chuyển đổi số trong quản lý hạ tầng điện (hệ thống nguồn, lưới điện trung áp trở lên) và thiết lập hệ thống cơ sở dữ liệu, giám sát báo cáo về tình hình sử dụng năng lượng tiết kiệm, hiệu quả.	Phòng Quản lý Năng lượng	Năm 2026
3	An toàn thông tin; nâng cấp hệ thống mạng; chuyển đổi số	Văn phòng	Năm 2026
4	Thực hiện chỉnh lý tài liệu, số hóa tài liệu lưu trữ	Văn phòng	Năm 2026
5	Chuyển đổi số cho các sản phẩm chủ lực, công nghiệp nông thôn tiêu biểu, OCOP trong tỉnh	Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại	Năm 2026
6	Nâng cấp hệ thống cơ sở dữ liệu lĩnh vực thương mại phù hợp với mô hình chính quyền 2 cấp; Tập huấn cập nhật dữ liệu lĩnh vực thương mại lên Hệ thống CSDL lĩnh vực thương mại	Phòng Quản lý Thương mại	Năm 2026
7	Tổ chức Đề án thuộc chương trình Phát triển thương mại điện tử quốc gia	Phòng Quản lý Thương mại	Năm 2026