

Số: /KH-SCT

Hà Tĩnh, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH
Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng
theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2026

Thực hiện Quyết định số 3369/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Hà Tĩnh năm 2026; Kế hoạch số 188/KH-SKHCN ngày 26/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh năm 2026; Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 tại cơ quan Văn phòng Sở Công Thương như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Thực hiện duy trì, cải tiến và áp dụng có hiệu quả HTQLCL tại cơ quan Văn phòng Sở theo mô hình khung quy định tại Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ và các văn bản liên quan; góp phần hỗ trợ công tác CCHC, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý nhà nước.

- Rà soát, xây dựng quy trình nội bộ dùng chung cho các cơ quan hành chính nhà nước trên lĩnh vực công thương đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015, điện tử hóa các quy trình được xây dựng.

- 100% dự thảo Quyết định công bố Danh mục, quy trình nội bộ thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết được tham mưu ban hành đúng các quy định của pháp luật liên quan.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo Sở, các phòng và cán bộ, công chức, người lao động có liên quan trong quá trình duy trì và cải tiến HTQLCL. Việc duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả, không hình thức.

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở và các hoạt động nội bộ liên quan của Sở được xây dựng và áp dụng HTQLCL.

- Đánh giá tình hình thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2025 để xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2026 của Sở và các phòng. Thực hiện nghiêm túc kiểm tra, đánh giá nội bộ và các nội dung duy trì, cải tiến HTQLCL theo quy định.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

TT	Nội dung	Thời gian	Thực hiện
1	Xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Tháng 02/2026	BCĐ ISO Sở
2	Báo cáo tình hình thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2025 và xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2026	Tháng 02/2026	BCĐ ISO Sở
3	Xây dựng mục tiêu chất lượng cấp phòng (<i>trên cơ sở mục tiêu chất lượng của Sở</i>)	Quý I/2026	Các phòng
4	Rà soát, sửa đổi, bổ sung, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục và Quy trình nội bộ TTHC	Thường xuyên	BCĐ ISO đơn đốc, hướng dẫn; các phòng đề xuất sửa đổi
5	Rà soát, tổ chức xây dựng quy trình nội bộ dùng chung cho các cơ quan hành chính nhà nước trên lĩnh vực công thương (nếu có); thực hiện điện tử hóa các quy trình đã xây dựng	Thường xuyên	BCĐ ISO và các phòng
6	Tổ chức đánh giá nội bộ, lồng ghép trong các cuộc kiểm tra CCHC để đánh giá chất lượng hệ thống; họp xem xét lãnh đạo, khắc phục tồn tại sau đánh giá	Quý II và Quý III/2026	BCĐ ISO và các phòng
7	Tổng hợp thông tin, lấy ý kiến sự hài lòng của tổ chức, cá nhân liên quan	Quý IV/2026	BCĐ ISO Sở, Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn

8	Tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nghiệp vụ về xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Kế hoạch của UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên	BCĐ ISO và các phòng
9	Báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2026	Trước ngày 05/11/2026	BCĐ ISO Sở, Văn phòng Sở
10	Chuẩn bị các nội dung kiểm tra, đánh giá của tỉnh	Theo Kế hoạch kiểm tra của UBND tỉnh	BCĐ ISO Sở, Văn phòng Sở, các phòng

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở được bố trí từ ngân sách tỉnh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO, Văn phòng Sở

- Chịu trách nhiệm khâu nối với Sở Khoa học và Công nghệ về các nội dung duy trì, cải tiến HTQLCL theo quy định.

- Phối hợp với các phòng tham mưu dự thảo Quyết định công bố danh mục và quy trình nội bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, trình Ủy ban nhân dân tỉnh công bố thực hiện theo đúng quy định.

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát các phòng thực hiện tốt việc duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Báo cáo kết quả thực hiện định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ.

2. Các phòng thuộc Sở

- Bám sát mục tiêu chất lượng năm 2026 của Sở để xây dựng mục tiêu chất lượng của phòng đảm bảo chất lượng, sát thực tiễn.

- Phối hợp tổ chức triển khai các nội dung Kế hoạch này đảm bảo chất lượng và đúng tiến độ đề ra.

- Chủ trì rà soát, xây dựng các dự thảo Quyết định công bố danh mục và quy trình nội bộ TTHC thuộc thẩm quyền tham mưu giải quyết của phòng; phối

hợp với Văn phòng tham mưu Văn bản trình Ủy ban nhân dân tỉnh công bố thực hiện đúng quy định.

- Kiểm soát quá trình duy trì và cải tiến HTQLCL đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết; chịu trách nhiệm toàn bộ các hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC theo quy trình đã xây dựng.

3. Các đơn vị trực thuộc Sở

Căn cứ Quyết định số 3369/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành CCHC tỉnh Hà Tĩnh năm 2026; Kế hoạch số 188/KH-SKHCN ngày 26/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện việc xây dựng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo quy định.

Trên đây là nội dung Kế hoạch duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Văn phòng Sở Công Thương năm 2026, yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc và cán bộ, công chức, người lao động triển khai và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (báo cáo);
- Giám đốc, P.Giám đốc;
- BCĐ ISO Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP₄.

GIÁM ĐỐC

Lê Trung Phước