

Số: /BC-SCT

Hà Tĩnh, ngày tháng 3 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình triển khai thi hành Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Giai đoạn 2020 - 2026, công tác thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử được Đảng ủy, Lãnh đạo Sở thường xuyên quan tâm, chỉ đạo quyết liệt, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm góp phần thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu, nhiệm vụ của ngành Công Thương. Sau khi Chính phủ ban hành Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Hàng năm, Sở đã chỉ đạo, quán triệt, triển khai kịp thời các văn bản của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác thực hiện TTHC trên môi trường điện tử¹ để cán bộ, công chức, viên chức (CBCCV) trong toàn ngành biết, thực hiện; kịp thời ban hành các Kế hoạch liên quan đến các nội dung thực hiện TTHC trên môi trường điện tử². Ban hành trên 30 văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đơn đốc liên quan đến công tác thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kiện toàn cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC thuộc phạm vi quản lý, tham mưu của Sở Công Thương.

- Chỉ đạo thực hiện công tác tuyên truyền CCHC nói chung và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử nói riêng theo Kế hoạch tuyên truyền CCHC, chỉ số năng lực cạnh tranh lĩnh vực công thương; trong đó chú trọng đổi mới và đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền; đẩy mạnh tuyên truyền cung cấp, sử dụng

¹ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống báo cáo của Văn phòng Chính phủ,...

² Kế hoạch thực hiện liên quan đến công tác thực hiện TTHC trên môi trường điện tử: Kế hoạch CCHC; Kế hoạch tuyên truyền CCHC, chỉ số năng lực cạnh tranh lĩnh vực công thương; Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Kế hoạch kiểm tra, tự kiểm tra, đánh giá công tác CCHC; Kế hoạch chuyển đổi số ngành Công Thương; Kế hoạch triển khai, thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia,...

dịch vụ công trực tuyến toàn trình; dịch vụ bưu chính công ích trên Trang thông tin điện tử của Sở để nhân dân biết, tiếp cận và sử dụng; triển khai tuyên truyền, tổ chức các phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ CCHC, gắn với xây dựng các mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC. Đồng thời, duy trì phối hợp với Báo và phát thanh, truyền hình Hà Tĩnh đưa các tin, bài, cung cấp các số liệu xây dựng các phóng sự trên lĩnh vực Công Thương và lồng ghép các nội dung CCHC.

- Công tác phối hợp thực hiện đánh giá chỉ số CCHC, đánh giá sự hài lòng của cơ quan, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, hàng năm được quan tâm triển khai kịp thời, hiệu quả; đồng thời thực hiện lấy ý kiến giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thông qua môi trường mạng. Qua đánh giá, xếp loại hàng năm về thực hiện công tác CCHC, Sở đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo để chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các nội dung kiểm soát TTHC còn tồn tại, hạn chế.

- Hàng năm bố trí kinh phí để mua sắm trang thiết bị, cơ sở vật chất và các điều kiện cần thiết để đảm bảo thực hiện có hiệu quả công tác chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

2. Kết quả triển khai thực hiện

- Số TTHC được thực hiện trên môi trường điện tử đến thời điểm 31/12/2025 là 298 TTHC / tổng số 298 TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước trên lĩnh vực công thương áp dụng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, trong đó: 278 TTHC cấp tỉnh và 20 TTHC cấp xã.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành danh mục 298 TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của ngành Công Thương thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh (Quyết định số 2460/QĐ-UBND ngày 06/10/2025); trong đó: 278 TTHC cấp tỉnh và 20 TTHC cấp xã; đạt tỷ lệ 100% TTHC; có 102 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 196 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần.

- Về công khai TTHC: Sau khi các TTHC được UBND tỉnh ban hành, Sở đã cập nhật công bố, công khai tại trụ sở cơ quan, Trang TTĐT Sở; phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Trung tâm Công báo - Tin học tỉnh thực hiện việc công bố, công khai theo quy định. Thực hiện cập nhật, công khai TTHC trên cổng dịch vụ công quốc gia theo phân cấp cập nhật TTHC. Đồng thời, cập nhật quy trình điện tử các TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; từ ngày 01/01/2026, phối hợp với các cơ quan thuộc Bộ Công

Thương cập nhật quy trình điện tử các TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Công Thương.

- Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến: trong kỳ báo cáo, Sở đã tiếp nhận 102.753 hồ sơ TTHC, trong đó:

+ Số mới tiếp nhận trong kỳ: 102.726 hồ sơ (102.099 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 99,39%; 627 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính);

+ Số từ kỳ trước chuyển qua: 27 hồ sơ.

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 102.731 hồ sơ (giải quyết trước hạn và đúng hạn: 102.729 hồ sơ, đạt tỷ lệ gần 100%; quá hạn: 2 hồ sơ liên thông).

+ Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 22 hồ sơ (trong hạn: 22 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ).

- Đến nay, tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến là: 94 TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia / tổng số 94 TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, đạt tỷ lệ 100%; tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến từ năm 2022 đến nay, được thanh toán trực tuyến đạt từ 95% trở lên.

- Về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: đến nay 100% hồ sơ TTHC được số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC; 100% hồ sơ được cấp kết quả bản điện tử ký số có giá trị pháp lý để tái sử dụng.

3. Một số tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Công Thương triển khai từ ngày 01/01/2026: Hệ thống chưa liên thông với phần mềm Hệ thống quản lý hồ sơ công việc nên gặp khó khăn trong giải quyết hồ sơ (ký số, ban hành kết quả) gây bất cập trong quá trình xử lý. Hệ thống của Bộ Công Thương chưa liên thông, đồng bộ dữ liệu với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh nên khó khăn trong công tác thống kê, báo cáo, đặc biệt trong công tác kiểm soát số liệu, kiểm soát TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Kính đề nghị UBND tỉnh xem xét đề nghị Bộ Công Thương sớm hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, liên thông với phần mềm Hệ thống quản lý hồ sơ công việc, thực hiện đồng bộ dữ liệu với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Đồng thời, sớm giải quyết các khó khăn, bất

cập khi sử dụng các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung trong quá trình thực hiện.

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai thi hành Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Sở Công Thương gửi Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- Giám đốc, P.Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP4.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Thanh Hòa